移动互联网成功之道

关键要素与商业模式

宋杰 张敏 李清莲 刘晓峰 胡菲菲◎编著



Mobile Internet

本书不仅对应用商店、社交应用、位置服务等重点应用进行了剖析和解读，还从电信运营商内部的独特视角对智能管道、流量经营和平台化提出了独特观点，作者将一线工作中的研究方法和实践经验进行了沉淀和总结，信息也相当新鲜全面，不仅对该领域的理论建设有所裨益，对一线工作者也具有良好的指导意义，值得整个业界的同仁了解和参考。

——北京邮电大学经济管理学院院长、教授、博士生导师 吕廷杰

本书以开阔的视野、丰富的内容、翔实的案例、流畅的文字，为读者解释移动互联网的发展动力、轨迹与方向，厘清产业高速成长的内在逻辑与规律。如何俯瞰移动互联网全局，掌握新兴信息服务市场的先机，请从阅读本书开始。

——工业和信息化部电信经济专家委员会秘书长 陈金桥

扎实的资料收集，全面的数据整理，引导一趟移动互联网的全貌。

——飞象网总裁 项立刚

人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

移动互联网成功之道

关键要素与商业模式

人民邮电出版社
北京

□□□□□□□CIP□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□—□□□□□□□□□□□2013.2

ISBN 978-7-115-29662-7

Ⅰ□①□…　Ⅱ□①□…　Ⅲ□①□□□□—□□　Ⅳ□①F713.36

□□□□□□□CIP□□□□□2012□□266683□

□□□□

　　□□

　　□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

◆　□　　□　□　□　□　□　□□□　□□□　□□□

□□□□　□　□

◆　□□□□□□□□□□□　□□□□□□□□□□14□

□□　100061

□□□□　315@ptpress.com.cn

□□ http://www.ptpress.com.cn

□□□□□□□□□□□□□□

◆ □□□700×1000 1/16

□□□19.5

□□□264□□

□□□1-3500□

2013□2□□1□

2013□2□□□1□□□

ISBN 978-7-115-29662-7

□□□59.00□

□□□□□□□□010□67132692 **□□□□□□□□010□67129223**

□□□□□□□010□67171154

□□□□□□□□□□□□□□□0021□

[illegible]
FOREWORD

[illegible]2009[illegible]3G[illegible]3[illegible]……[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]——[illegible]CTR[illegible]O2O[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

2012[illegible]11[illegible]

[illegible]

PREFACE

[illegible]“[illegible]”[illegible]——[illegible]ICT[illegible]

[illegible]CNNIC[illegible]2000[illegible]1[illegible]6[illegible]2000[illegible]1[illegible]2[illegible]2012[illegible]6[illegible]5.38[illegible]3.88[illegible]3.80[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]11[illegible]1[illegible]2[illegible]9[illegible]11[illegible]3[illegible]4[illegible]5[illegible]6[illegible]8[illegible]10[illegible]7[illegible]

[illegible]

[illegible]liuyang@ptpress.com.cn[illegible]

[illegible]

2012[illegible]11[illegible]

[illegible]

CONTENTS

[illegible]1[illegible]

[illegible]

21[illegible]2012[illegible]60[illegible]25[illegible]10[illegible]5[illegible]

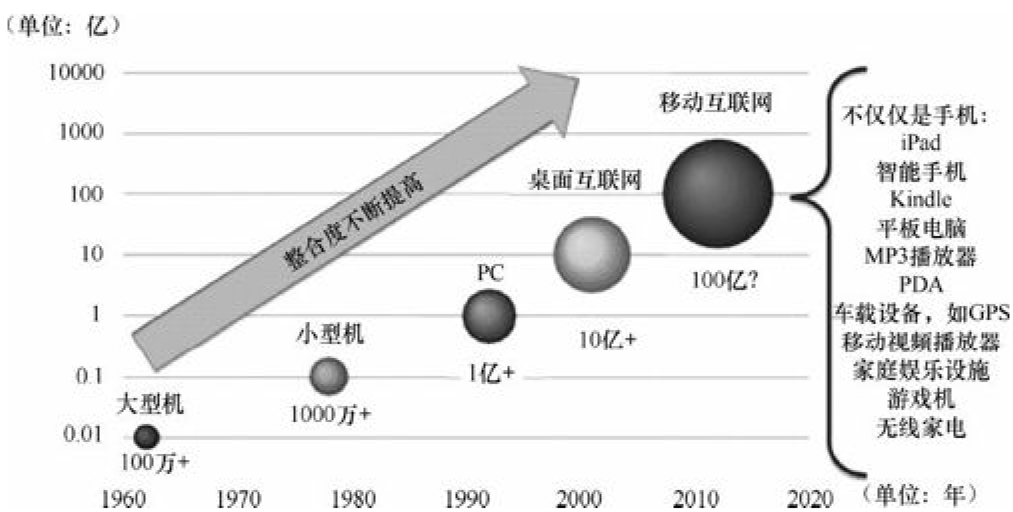
[illegible]

1.1 □□□□□□□

1□□□□□

2009□10□□□“□□□□□”□□□□□□□□□·□□□Mary Meeker□□□□□□□□□Web2.0□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“10□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□10□□□□□□

□□1-1□□□20□□60□□□□□□□□□□100□□□70□□□□□□□□□□1000□□□1993□□PC□□□□1□□□□□□□□□□□□□□□□10□□□□□□□2002□□2005□□□□□□□·□□□□2020□□□□□□□□□□□□□MP3□□□□PDA□□GPS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□100□□□



□□□KPCB□2011□2□

□1-1 □□□□□□□□□□□□

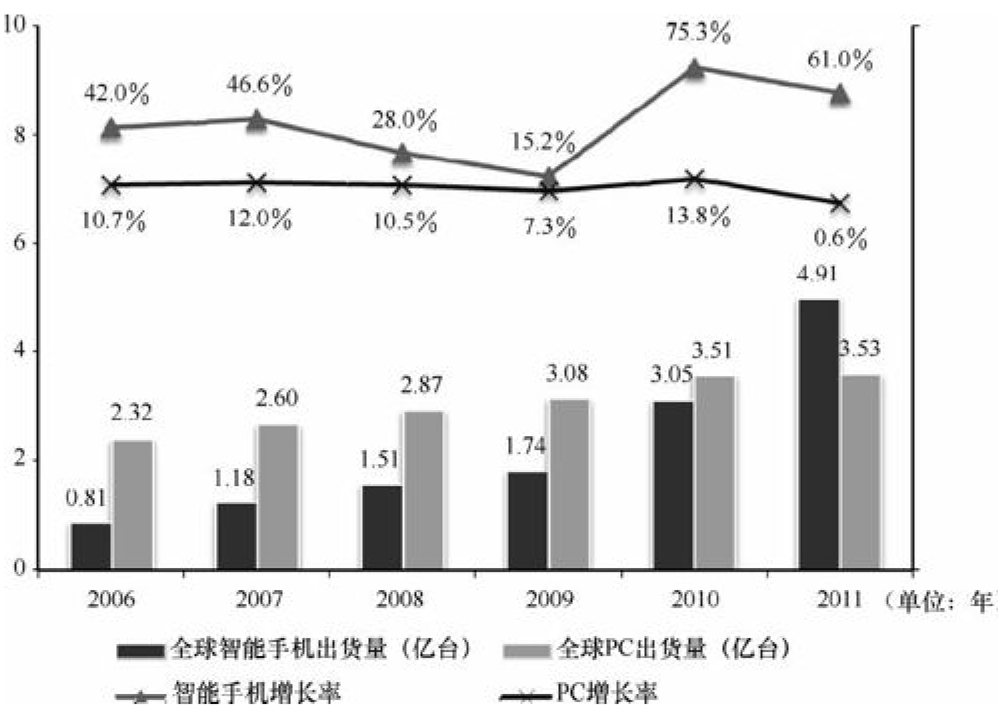
□□□□□□□□ITU□□□□□2011□□□□□□□□□□□12□□□4□□□□□45□□□□□□□□□□□□□□□2011□□□□□□□□□85□□□□□□□□□ITU□□2015□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□CNNIC□□□

□□□□□□□□□□□□□2000□□1□□□6□□□□□□□□□□□2000□□1□□□□2□□□
□2012□6□□□□□□□□□□□□□5.38□□□□□□□□□□□□□□□□□□3.88□□□□□
□□□□□□3.80□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2□□□□□□

□□□
□□□
□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□iPod□iPhone□□iPad□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□1-2□□□□□□□□□□□IDC□□Gartner□
□□2010□□4□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□PC□□□□2011□□□□□□□□□□□□□
4.91□□□IDC□□□□PC□□□□3.53□□□□□□□□□□□□□□□□□□PC□□□□□□□□□□
□□□

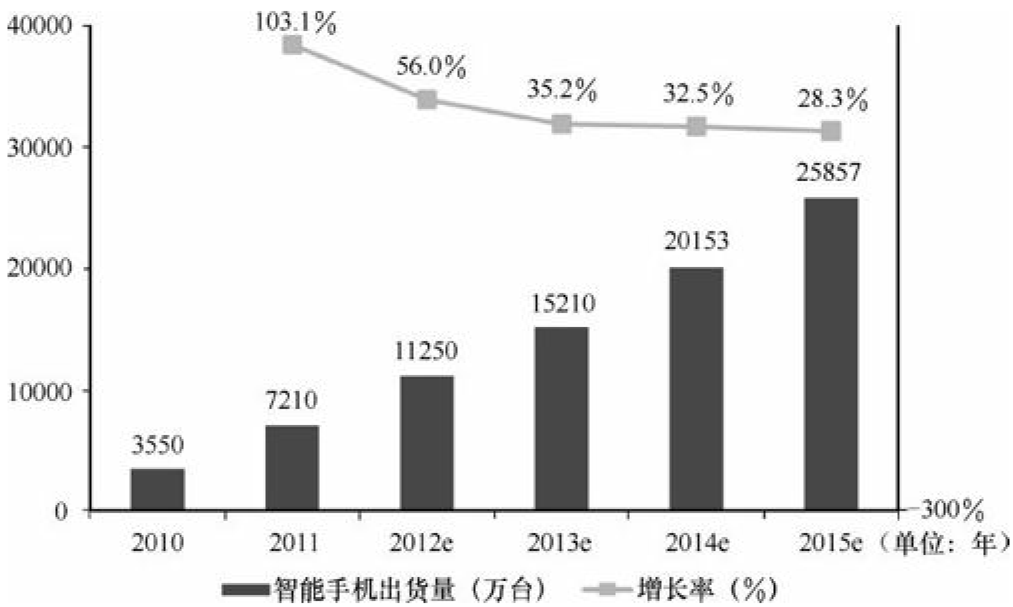


□□□PC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□IDC□Gartner

□1-2　2006□2011□□□□□□□PC□□□□□□□

□□□□□□□□□2011□□□□□□□□□□□□□□□□7210□□□□2010□□□103.1□□□□2012□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□1.13□□□□□□□56.0□□□□□□□1-3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□30□□□□□□□□□□□□□□□Display Search□□□□2011□□□PC□□□□□□□9000□□□□□□□□□□□□□□□□□□□PC□□□□□□□□



□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□

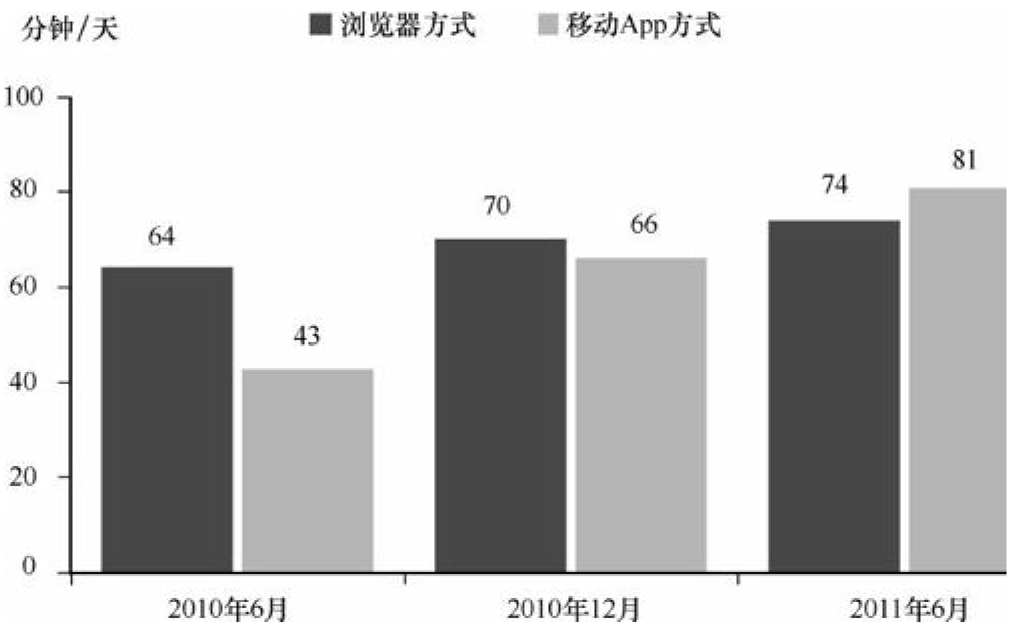
□1-3　2010□2015□□□□□□□□□□□□□□

3□□□□□□

[illegible]SNS[illegible]

- ➢ [illegible]SNS[illegible]Mixi[illegible]PV[illegible]PageView[illegible]85[illegible]2006[illegible]14[illegible]

- ➢ [illegible]1-4[illegible]Flurry[illegible]2011[illegible]81[illegible]74[illegible]PC[illegible]43[illegible]PC[illegible]64[illegible]



[illegible]Flurry

[illegible]1-4 [illegible]App[illegible]Web[illegible]

- ➢ [illegible]2012[illegible]1[illegible]2011[illegible]2011[illegible]82[illegible]70.9[illegible]

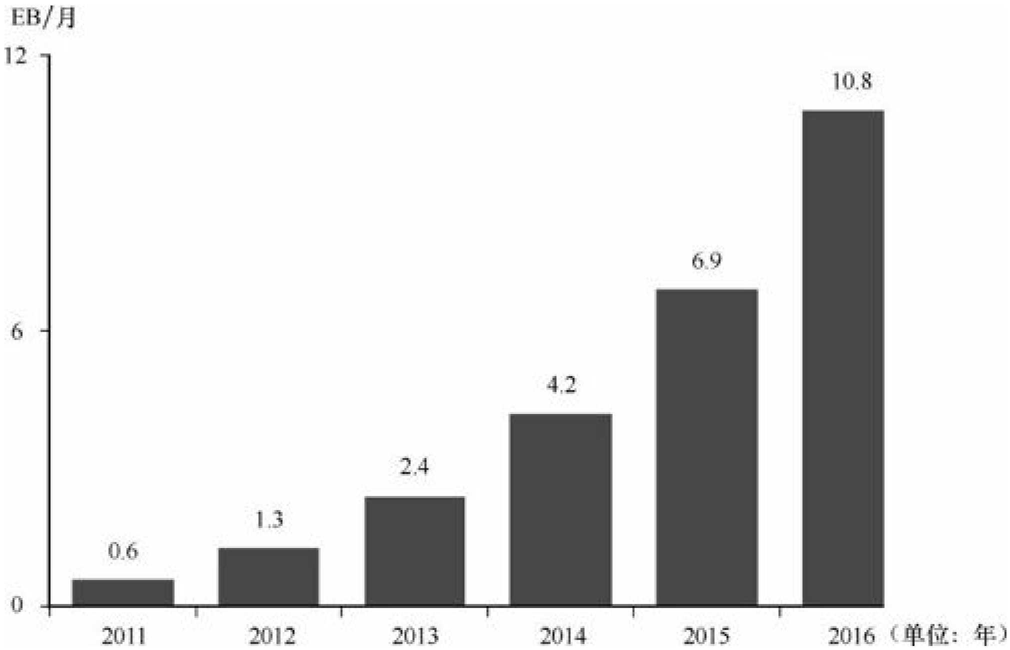
[illegible]

4[illegible]

[illegible]IT[illegible]Pingdom 2012[illegible]5[illegible]18[illegible]10[illegible]10.1[illegible]2011[illegible]3.4[illegible]2011[illegible]2016[illegible]3[illegible]

[illegible]2012[illegible]2[illegible]VNI[illegible]2016[illegible]80[illegible]M2M[illegible]20[illegible]2016[illegible]60[illegible]30[illegible]1GB[illegible]2011[illegible]0.5[illegible]

[illegible]1-5[illegible]2011[illegible]2016[illegible]CAGR[illegible]78[illegible]2016[illegible]2011[illegible]18[illegible]10.8EB[illegible]1EB[illegible]1024PB[illegible]1PB[illegible]1024TB[illegible]1TB[illegible]1024GB[illegible]130EB[illegible]130EB[illegible]330[illegible]DVD[illegible]430[illegible]MP3[illegible]81300[illegible]



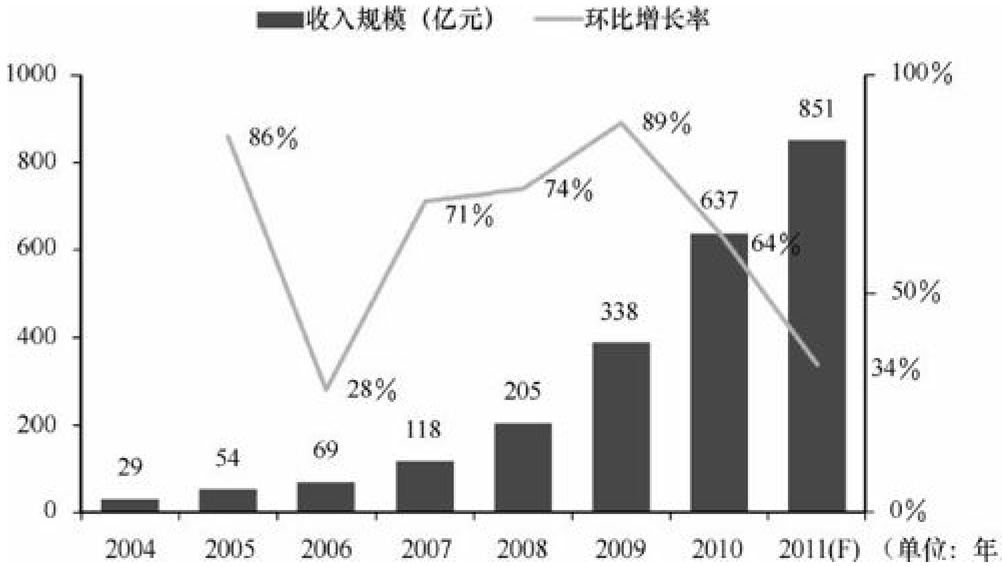
□□□□□□2012□2□

□1-5　2011□2016□□□□□□□□□□

5□□□□□

□□

□□□□□□Juniper Research□2012□2□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2016□□□□□□□□□□520□□□1-6□□□2011□□□□□□□□□□□851□□□



收入规模（亿元）
环比增长率
1000
800
600
400
200
0
100%
50%
0%
29
54
69
118
205
338
637
851
86%
28%
71%
74%
89%
64%
34%
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011(F)
（单位：年）

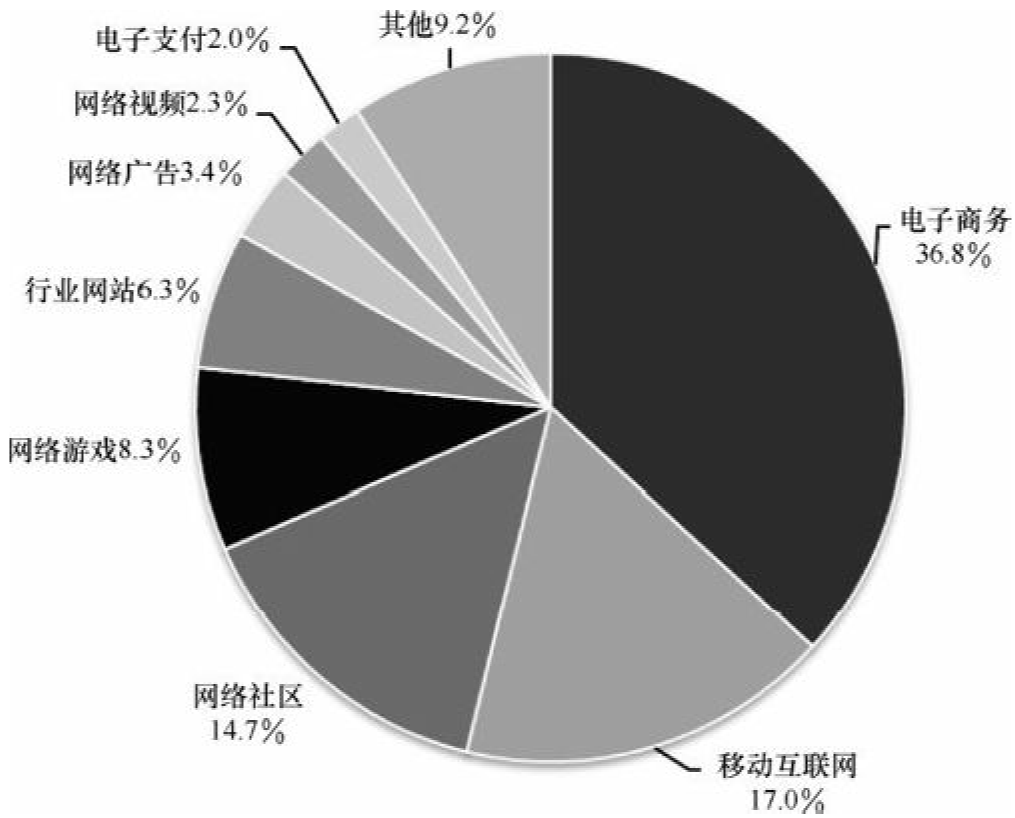
	腾讯	新浪	盛大	搜狐	阿里巴巴	网易	百度	奇虎 360
工具	11	4	10	7		7	13	12
游戏	24		3	4		1		
社交	8	8	3	1	5	3	1	1
新闻杂志	4	8	1	8	2	5	1	
购物	4		1		12	1	1	1
阅读	2	1	3	2	1	2	1	
视频	2	3	1	3		1	1	
商务	4		1		3			
效率	1	1	2			2		1
旅游与本地出行	1				1		2	
通信	1		2	1		1		
音乐	1	2					1	
摄影	1					1	1	
体育	1	1		1				
合计	65	28	27	27	24	24	22	15

□□□DCCI□2012□4□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□PC□□□“□□□□□□□□”□□□□“□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

7□□□□□□

□□China Venture□□□□□□□□2011□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□17□□□□□□□□□□36.8□□□□1-7□□



[illegible]China Venture[illegible]2012[illegible]1[illegible]

[illegible]1-7 2011[illegible]

[illegible]

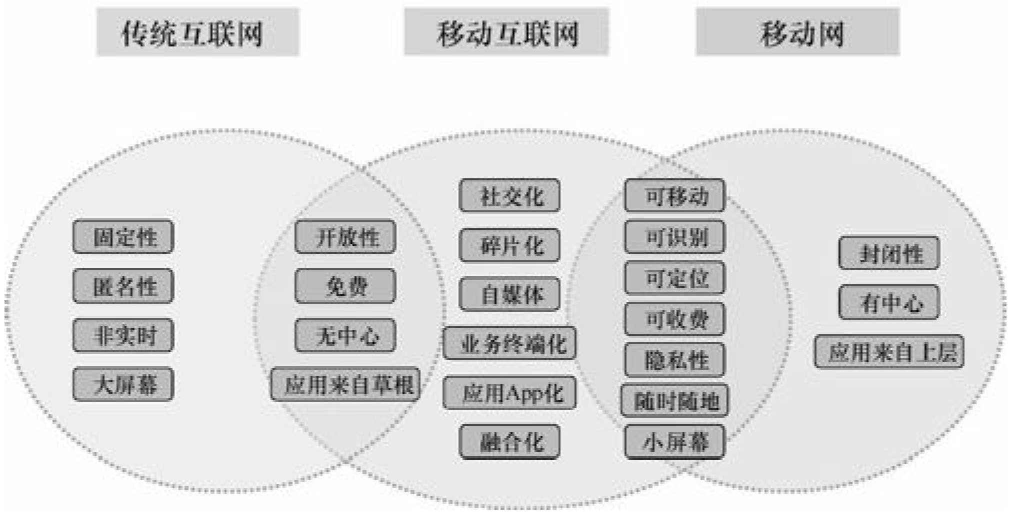
1.2 □□□□□□□□□□

□□

□□□□□□□□□□□□□□□PPC□Pocket PC□□□□□□□□□Windows Mobile□□□□□□□□□□□□□Pocket PC□□□PC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□——□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□PC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Symbian□Windows Mobile□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□——□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“1□1□2”□□□“1□1□2”□□□□□“□□×□□□”□□

□□1-8□□——□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□



[illegible]1-8 [illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

1[illegible]

[illegible]PC[illegible]1[illegible]14[illegible]

[illegible]3G[illegible]

2[illegible]

[illegible]PC[illegible]

3[illegible]

[illegible]

4[illegible]

[illegible]“i-mode”[illegible]

[illegible]

1.3 [illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]1-2 [illegible]

手机上网场合	占总体比例
公交/地铁/出租车上	67.4%
会议时	12.9%
上课时	21.0%
等人时	59.9%
睡醒时	33.3%
感觉无聊时	70.0%
睡觉前	62.7%
厕所里	43.9%

[illegible]3G[illegible]UC[illegible]——[illegible]2011[illegible]

[illegible]1-9[illegible]——[illegible]iPad[illegible]……[illegible]



[illegible]1-9 [illegible]

[illegible]6:00[illegible]7:30[illegible]5:30[illegible]

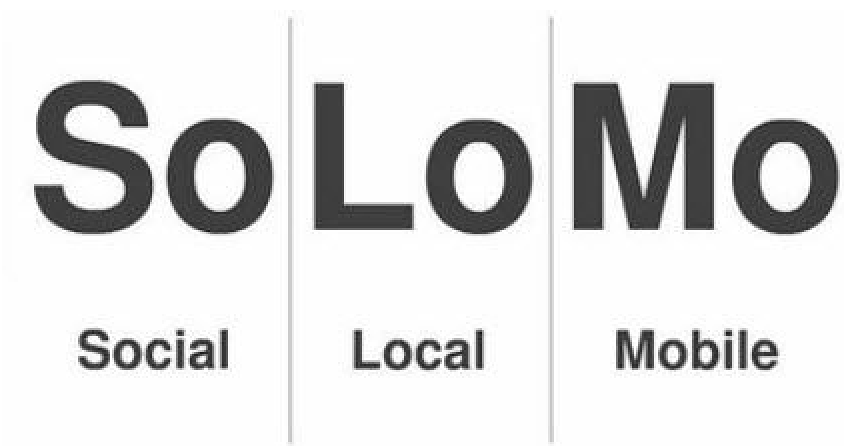
[illegible]PC[illegible]VoIP[illegible]

[illegible]ICT[illegible]IT[illegible]

1.4 □□□□□□□——SoLoMo□□

1.4.1 SoLoMo□□□□□

2011□2□□□□□□□□□KPCB□□□□□□□Kleiner Perkins Caufield & Byers□□□□□□·□□□John Doerr□□□□□□□“SoLoMo”□□□□□□□1-10□□□□□□□□3□□□□□□□□□□□Social□□□□□Local□□□□□Mobile□□□□□□□□SoLoMo□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□



□1-10 □□□□□3□□□□——SoLoMo

□□□□□□“□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□SoLoMo□□□□□□□□□□□□□□□□□

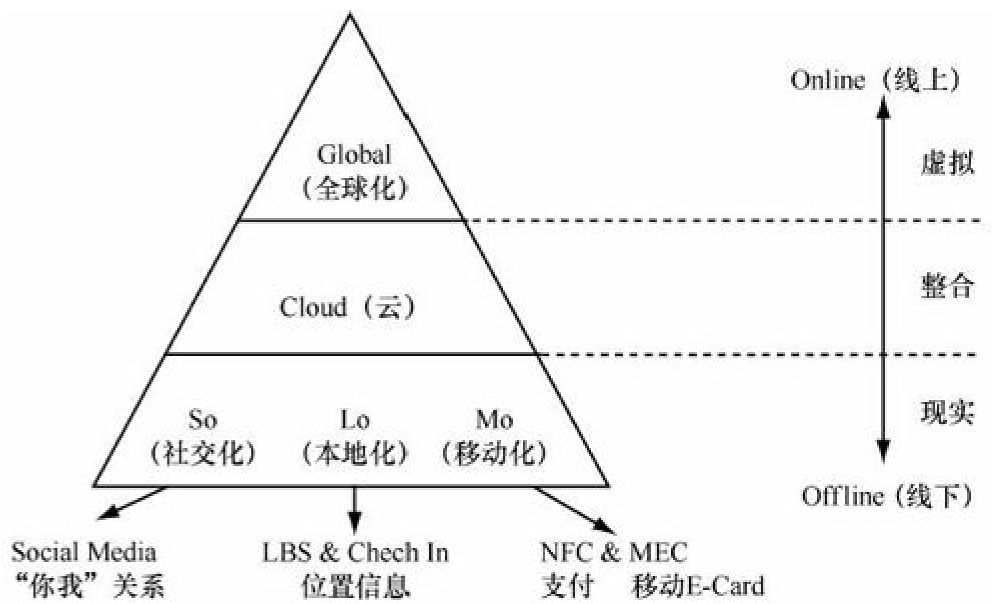
□□□□□□□□□□□□□□

➢ Social□□Facebook□Twitter□Zynga□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

➢ Local□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□LBS（Location-Based Service）□□

➢ Mobile□□Mobile Internet□□□□□□2□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□SoLoMo□□□□□□□□□□□□□□□□□□Fred Wilson□□“SoMoCloGlo”□Social□Mobile□Cloud□Global□□□□□□□□□□□□□□□□“SoLoMoCloGlo”□□□1-11□□□□“COWMALS”□Connect□Open□Web□Mobile□App□Location□Social□□□□□□□□Web□□□□□□□□App□□□□□□□□□□□“HyLoMo”□Hyper-Local Mobile□□□□□□□□□



□□□SoLoMo□□□□

□1-11 SoLoMoCloGlo□O2O

1.4.2 SoLoMo□□□

[illegible]“So”[illegible]Facebook[illegible]Twitter[illegible]Google[illegible]“Lo”[illegible]LBS[illegible]Foursquare[illegible]“Mo”[illegible]

1[illegible]

[illegible]SNS[illegible]Strong Ties[illegible]Weak Ties[illegible]Temporary Ties[illegible]3[illegible]SNS[illegible]SoLoMo[illegible]SoLoMo[illegible]SNS[illegible]

2[illegible]

[illegible]LBS[illegible]“Location”[illegible]“Local”[illegible]SoLoMo[illegible]——[illegible]Google[illegible]GPS[illegible]SoLoMo[illegible]

3[illegible]

[illegible]2012[illegible]2[illegible]49.7[illegible]2011[illegible]11[illegible]35[illegible]62[illegible]37[illegible]35[illegible]

[illegible]SoLoMo[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]SoMoLo[illegible]SoLoMo[illegible]SoLoMo[illegible]Google[illegible]Facebook[illegible]“[illegible]”[illegible]

1.4.3 SoLoMo[illegible]——[illegible]C[illegible]

[illegible]“LBS[illegible]SNS[illegible]LBS[illegible]LBS[illegible]SNS[illegible]‘[illegible]’[illegible]SNS[illegible]LBS[illegible]”

2009[illegible]2[illegible]“[illegible]”[illegible]2010[illegible]11[illegible]“[illegible]”LBS[illegible]2011[illegible]LBS[illegible]SoLoMo[illegible]

2011[illegible]6[illegible]C[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]C[illegible]C[illegible]18[illegible]29[illegible]“80”[illegible]“90”[illegible]C[illegible]

可以刺激乘客的消费需求，实现双方共赢。

网络平台通过有效组织，将所有C端的需求，真正地聚集起来。

因此，我们在39健康网推出“健康地图”的LBS服务，是基于对大众到药店和诊所的需求的深入分析。

1、人们到药店购买药品时普遍存在的问题

① 在陌生城市出差或旅游时，不知道离自己最近的药店位置，很难找到药店或医院。

② 药店“卖药”时常有“被动推销”，让购买者很难辨认到底买哪个药更好。

③ 想在连锁店C店和社区医院间做出选择，39健康网上的数据库在这方面就显得非常有用：能在一个平台上轻松比较，对于患者来说更加方便。

④ 药店常常有“货不对板现象”——比如网站上1元包邮的药，但到了药店却没有，C店的同一药品价格也在不断变动。

2、健康地图基于LBS的服务分析（开发版本号：1-12）



[illegible]

[illegible]1-12 [illegible]——[illegible]C[illegible]

① [illegible]C[illegible]1[illegible]

② [illegible]C[illegible]1[illegible]WAP[illegible]1[illegible]

③ [illegible]WAP[illegible]

3[illegible]

[illegible]

- □□□□□Web□□□□□□1823405□□□□531535□□□□□123891□□□

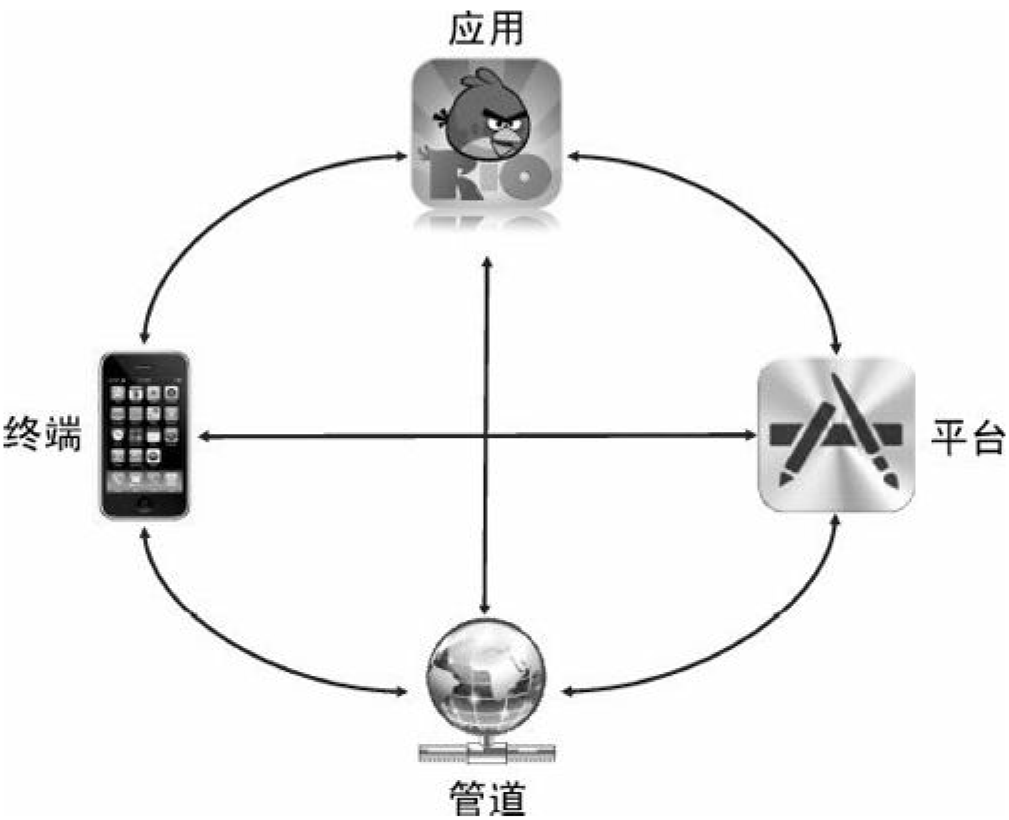
- □□□□□□□□□□□WAP□□□□12□□1□□□□□□□□□□□□1□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□90□□□□□□60□□□□□□□□□□□□□

- □□□□□□□□□□□□□□□□□□2000□□□□□

□□□□□□□□□□□SoLoMo□□□“□□□□”□Social□Local□Mobile□□“SNS□LBS□□”□□□□□□□SoLoMo□□□□□□□□□□“□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□C□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

[illegible]2[illegible]
[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]2-1[illegible]



[illegible]2-1 [illegible]

[illegible]PC[illegible]Wintel[illegible]

[illegible]

2.1 [illegible]

[illegible]iPhone[illegible]

1[illegible]

[illegible]——[illegible]

2[illegible]

[illegible]MID[illegible]Mobile Internet Device[illegible]USB[illegible]PCI Express[illegible]

[illegible]

3[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]i-mode[illegible]“[illegible]”[illegible]VoIP[illegible]

[illegible]iPhone[illegible][1]

5[illegible]6[illegible]29[illegible]iPhone[illegible]5[illegible]

1[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]360[illegible]

[illegible]——[illegible]CPU[illegible]

2[illegible]

“[illegible]‘[illegible]’[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]IT[illegible]App Store[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

3[illegible]

[illegible]CP[illegible]SP[illegible]App Store[illegible]CP[illegible]SP[illegible]App[illegible]

[illegible]

Coolmart[illegible]

[illegible]App Store[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]App[illegible]

[illegible]2012[illegible]6[illegible]App Store[illegible]65[illegible]300[illegible]50[illegible]App[illegible]

4[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]360[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]iPhone[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]App[illegible]QQ[illegible]App[illegible]

[illegible]App[illegible]

5[illegible]

[illegible]QQ[illegible]

[illegible]O2[illegible]2000[illegible]Facebook[illegible]Twitter[illegible]3[illegible]4[illegible]5[illegible]12.08[illegible]4[illegible]2[illegible]

[illegible]2012[illegible]1[illegible]IPSOS[illegible]56[illegible]

[illegible]

2.2 [illegible]

[illegible]IM[illegible]SNS[illegible]“[illegible]”[illegible]PC[illegible]

1[illegible]

[illegible]PC[illegible]

2[illegible]

[illegible]LBS[illegible]LBS[illegible]AR[illegible]Augmented Reality[illegible]O2O[illegible]Online To Offline[illegible]

3[illegible]App[illegible]

App[illegible]Application program[illegible]App[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]

2010[illegible]8[illegible]Web[illegible]Internet[illegible]

[illegible]Web[illegible]App——[illegible]iPad[illegible]

[illegible]RSS[illegible]QQ[illegible]……

[illegible]“Facebook[illegible]”[illegible]“App Store[illegible]”[illegible]

[illegible]App[illegible]App[illegible]

[illegible]C/S[illegible]B/S[illegible]App[illegible]

[illegible][(2)]

2011[illegible]2011[illegible]2011[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]SNS[illegible]

[illegible]

[illegible] 2011 [illegible] QQ [illegible]

[illegible] “[illegible]” [illegible]

[illegible]

2.3 [illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

1[illegible]

[illegible]

[illegible]

2[illegible]

[illegible]

[illegible]SoLoMo[illegible]

3[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible](3)

[illegible]2011[illegible]“[illegible]”[illegible]TechWeb[illegible]360[illegible]2-1[illegible]

[illegible]2-1 [illegible]

开放项目	腾讯	奇虎 360	新浪	百度
账号开放	QQ 账号可一键登录 Discuz！社区及多家第三方网站；与 MSN 账号捆绑	与电子商务网站实现账号互通，未来将与网易邮箱实现账号互通	通过开放接口，实现新浪微博账号登录第三方网站；与 MSN 账号捆绑	暂无
搜索开放	将搜索框嵌入网站；抓取网页，以竞价排名、服务费和广告为收入	暂无	暂无	推出百度框计算开放数据分享和对接平台；推出百度知道开放平台
团购平台	QQ 团购全面开放，整合 IM、SNS、支付等多个环节的服务	推出团购开放平台，并开放 API，目前已有超过 500 家团购网站接入	暂无	开放有啊团购业务，团购商户均来自有啊生活导航平台的认证商户

续表

开放项目	腾讯	奇虎 360	新浪	百度
App 开放	推出腾讯 Q+平台，将 QQ 用户通过 Web 端开放给第三方开发者	推出 360 应用开放平台，支持 360 桌面应用接入	新浪推出 Sina App Engine；新浪微博也为 App 提供微博应用开发平台	推出百度应用开发平台，提倡“即搜即用”理念
微博开放	开放微博 API 接口嵌入第三方应用；支持第三方同步工具	暂无	新浪微博开放微博 API 支持嵌入第三方应用；支持第三方同步工具	支持框发微博

1[illegible]

2011[illegible]5[illegible]4[illegible]QQ[illegible]——“Q[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]……[illegible]20[illegible]

[illegible]“[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]QQ[illegible]2[illegible]3[illegible]4[illegible]

[illegible]——[illegible]6.47[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]

2[illegible]360[illegible]

360[illegible]360[illegible]360[illegible]2011[illegible]3[illegible]30[illegible]2011[illegible]5[illegible]31[illegible]SNS[illegible]360[illegible]

[illegible]360[illegible]360[illegible]SNS[illegible]App[illegible]3[illegible]360[illegible]1[illegible]10[illegible]

360[illegible]360[illegible]“[illegible]”[illegible]“360[illegible]”[illegible]

360[illegible]“[illegible]”[illegible]360[illegible]360[illegible]

3[illegible]

[illegible]——[illegible]

[illegible]App[illegible]Sina App Engine[illegible]API[illegible]100[illegible]API[illegible]Twitter[illegible]Twitter[illegible]

[illegible]

[illegible]

4[illegible]

[illegible]CEO[illegible]2009[illegible]8[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]2010[illegible]9[illegible]2011[illegible]4[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

5[illegible]

[illegible]1[illegible]2[illegible]3[illegible]

[illegible]——[illegible]“[illegible]”[illegible]

2.4 [illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

1[illegible]

[illegible]3G[illegible]4G[illegible]

2009[illegible]“3G[illegible]”[illegible]2008[illegible]3G[illegible]2G[illegible]2009[illegible]3G[illegible]65[illegible]3G[illegible]3G[illegible]

3G[illegible]3G[illegible]3G[illegible]

2[illegible]OTT[illegible]

OTT[illegible]Over The Top[illegible]“[illegible]”[illegible]Skype[illegible]Facebook[illegible]YouTube[illegible]Netflix[illegible]

OTT[illegible]OTT[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]OTT[illegible]OTT[illegible]OTT[illegible]OTT[illegible]OTT[illegible]

3[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]Smart Pipe[illegible]“[illegible]”[illegible]Dumb Pipe[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]**“[illegible]”**[illegible] [(4)]

2011[illegible]8[illegible]23[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]2011[illegible]

[illegible]DPI[illegible]

Deep Packet Inspection[illegible]

[illegible]

[illegible]

“[illegible]‘[illegible]’[illegible]3[illegible]5[illegible]”[illegible]

[illegible]

————————————————————

(1) [illegible]iPhone[illegible].[illegible]2012[illegible]7[illegible]6[illegible]
(2) [illegible]2012[illegible]1[illegible]5[illegible]
(3) [illegible]www.techweb.com.cn[illegible]2011[illegible]6[illegible]16[illegible]
(4) [illegible]“[illegible]”[illegible]2011[illegible]8[illegible]23[illegible]

[illegible]3[illegible]
[illegible]

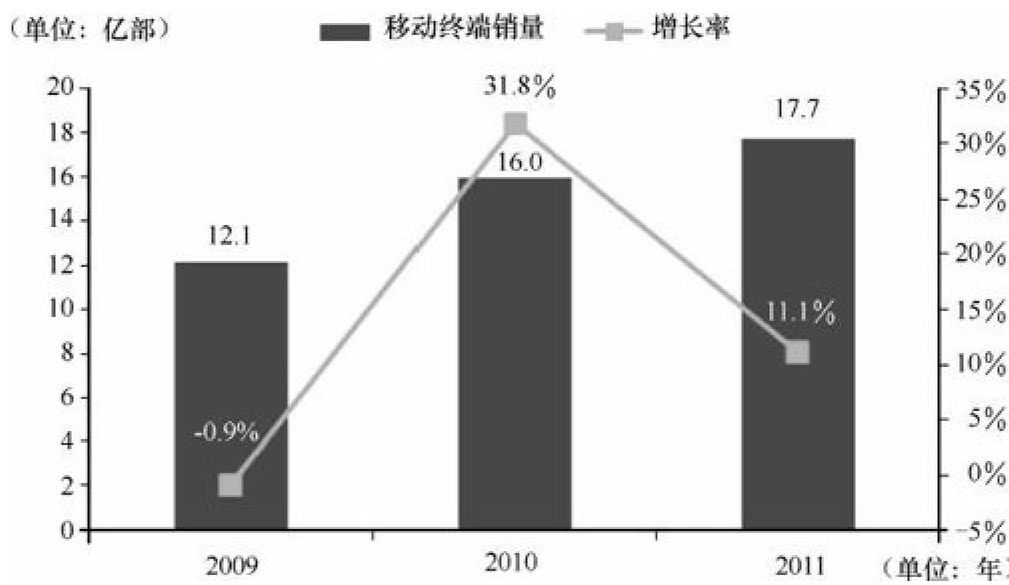
[illegible]2007[illegible]iPhone [illegible]Android[illegible]

3.1 [illegible]

3.1.1 [illegible]

1[illegible]

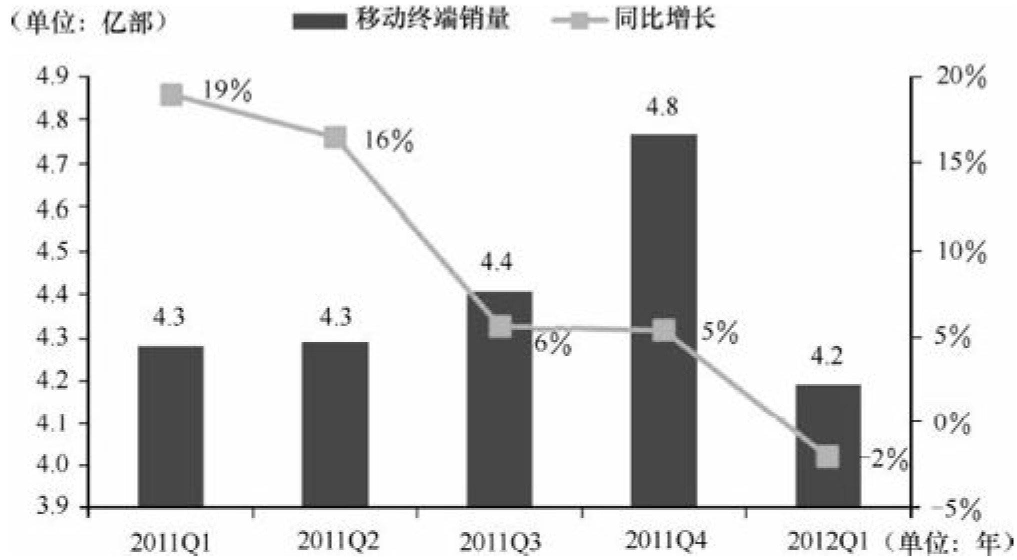
2011[illegible]17.7[illegible]2010[illegible]11.1[illegible]3-1[illegible]2010[illegible]31.8[illegible]2011[illegible]



[illegible]Gartner

[illegible]3-1 [illegible]

[illegible]3-2[illegible]2011[illegible]1[illegible]2012[illegible]1[illegible]2012[illegible]1[illegible]4.2[illegible]2[illegible]2009[illegible]2[illegible]

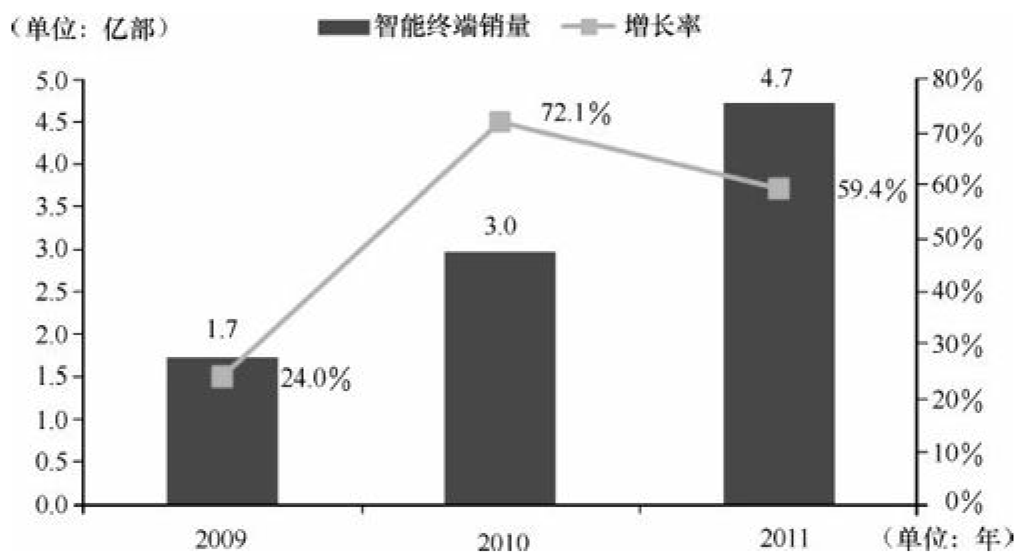


[illegible]Gartner

[illegible]3-2 2011[illegible]1[illegible]2012[illegible]1[illegible]

2[illegible]

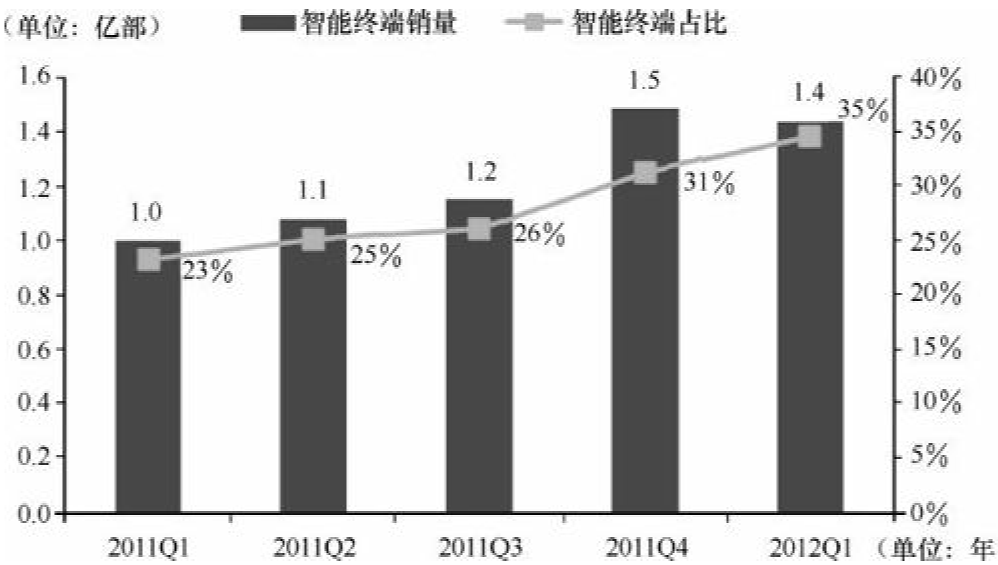
2011[illegible]4.7[illegible]2010[illegible]59.4[illegible]3-3[illegible]5[illegible]2011[illegible]PC[illegible]PC[illegible]



□□□Gartner

□3-3　□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□3-4□□□2012□1□□□□□□□□□□□1.4□□□□□□□44.7□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□1□□□□□35□□□□50□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

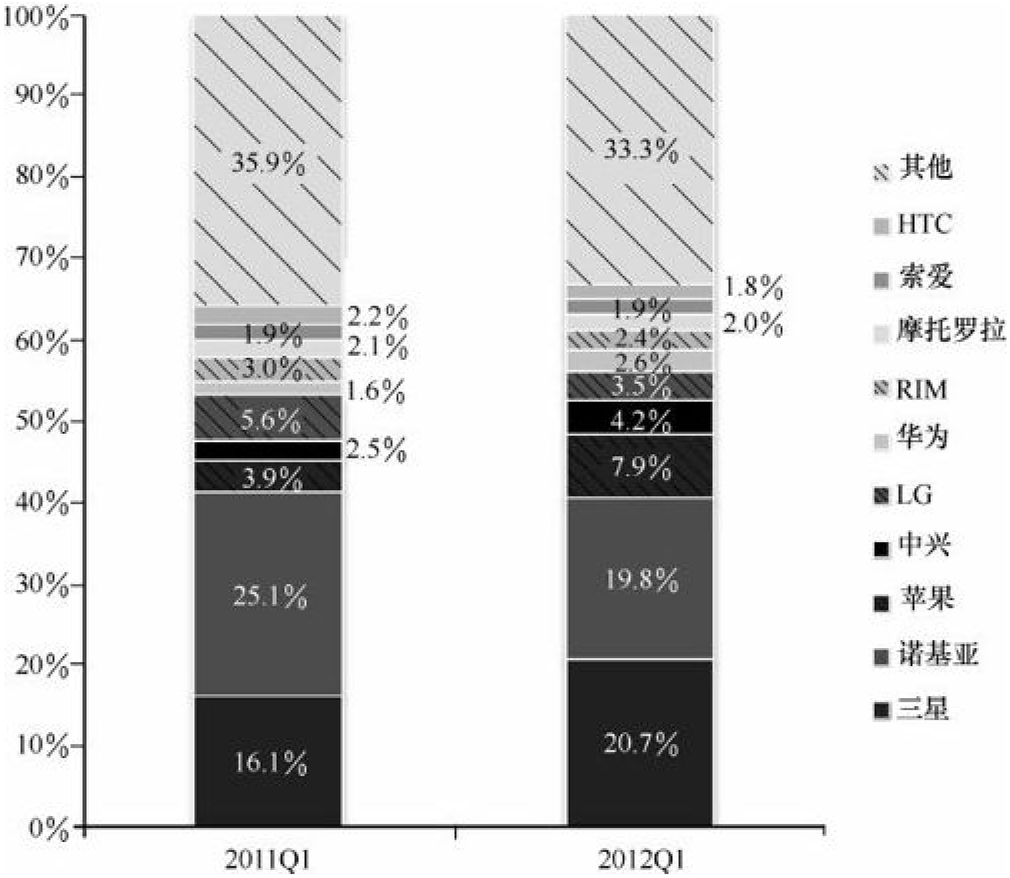


□□□Gartner

□3-4　2011□1□□□2012□1□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□2012□1□□□□□□□□□1998□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□1□□□3-5□□□



□□□Gartner

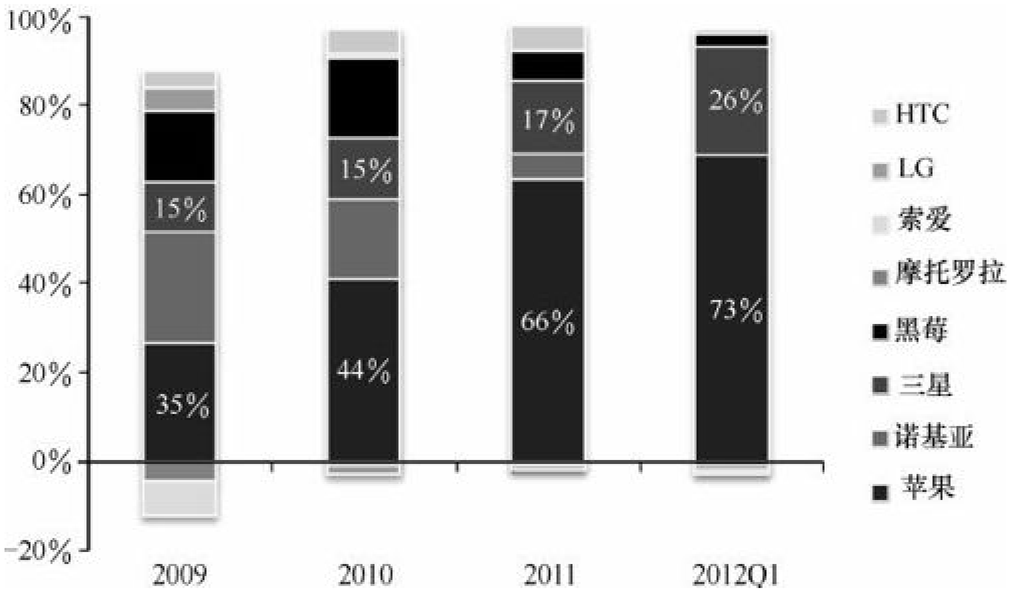
□3-5 □□□□□□□□□□

2012□1□□□□□□□□□□8656.76□□□□□□20.7□□□□□□3800□□□□□□□□26□□□□□□2010□□□25.1□□□19.8□□□□□□□□□□3□□□□□7.9□□□□□□□□□2□□□□23□□□□□□□□□□RIM□□7□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□4□□6□□□□□RIM□□LG□□□□HTC□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Canaccord Genuity□□□□□□3-6□□2012□1□□□□□□□□□□

[illegible]99[illegible]



[illegible]Canaccord Genuity

[illegible]3-6 [illegible]

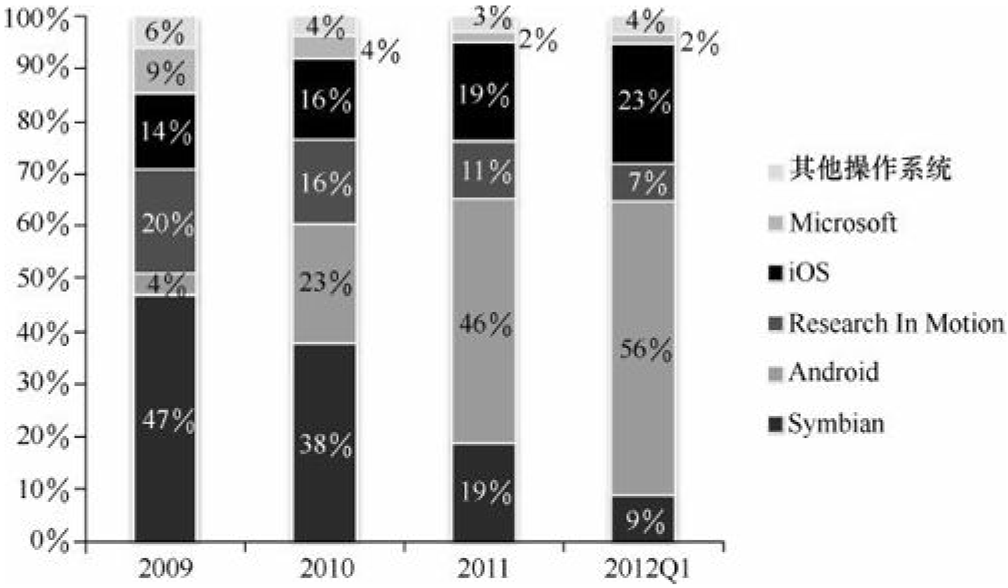
[illegible]73[illegible]26[illegible]HTC[illegible]RIM[illegible]LG[illegible]

4[illegible]Android[illegible]

[illegible]

[illegible]2008[illegible]9[illegible]Android[illegible]Android[illegible]Symbian[illegible]2012[illegible]1[illegible]3-7[illegible]Android[illegible]56[illegible]iOS[illegible]

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□1□□□23□□□□□□□□□2□□



□□□Gartner

□3-7 □□□□□□□□□□□□□□

□Android□iOS□□□□□□□Symbian□Microsoft□RIM□□□□□□□□□□□Symbian□□□□□□2009□□47□□□□□□2012□1□□□9□□2012□1□□Microsoft□RIM□□□□□□□□2□□7□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Windows Phone□□□□□□□□□□□□□IHS iSuppli□□2012□1□□□□□2015□□□□Windows Phone□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iOS□□□□2□

5□□□□□□□□□□□□□□□□

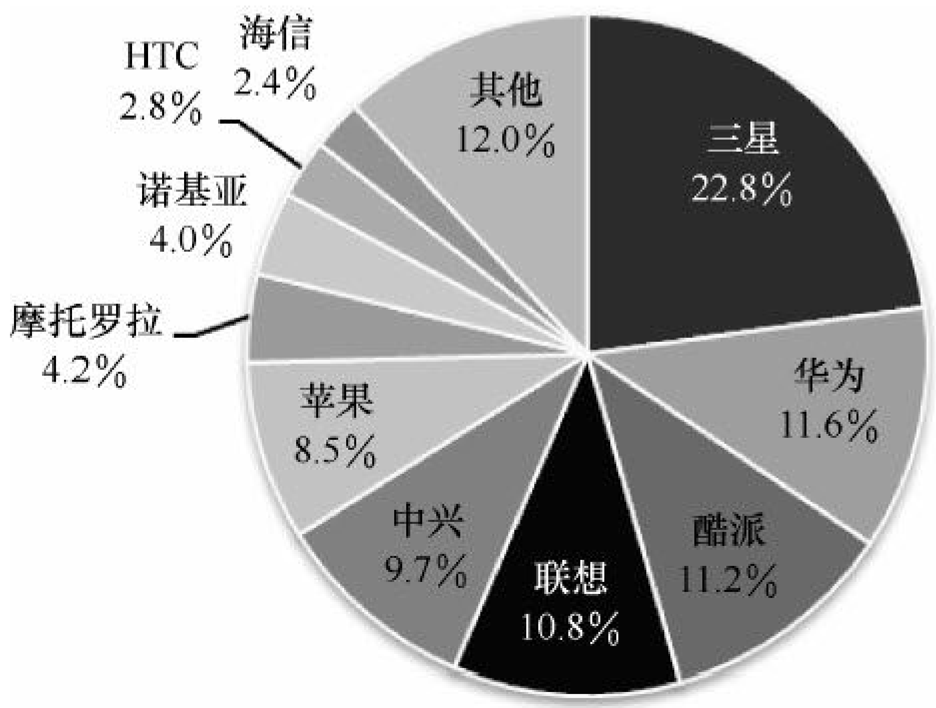
□□□□□□□□□□□□1998□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□□□□□□□□□□□□□□□□□□4.55□□□□□□□□□□□□□□□□5□□□□□5□□□□□

71.68[illegible]2008[illegible]2005[illegible]2011[illegible]30[illegible]

[illegible]

[illegible]2011[illegible]1.1[illegible]2011[illegible]2011[illegible]4[illegible]36[illegible]

[illegible]3-8[illegible]2012[illegible]1[illegible]10[illegible]22.8[illegible]1[illegible]11.6[illegible]11.2[illegible]10.8[illegible]9.7[illegible]8.5[illegible]



[illegible]

[illegible]3-8 2012[illegible]1[illegible]

3.1.2 [illegible]

[illegible]

1[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”3[illegible]“[illegible]”[illegible]

2[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]i-mode[illegible]“[illegible]”[illegible]VoIP[illegible]

3.2 “[illegible]”[illegible]

[illegible]iPhone[illegible]iPhone[illegible]App Store[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“iPhone[illegible]App Store”[illegible]“[illegible]Kindle[illegible]Kindle Store”[illegible]Ovi[illegible]“Android[illegible]Android Market”[illegible]“[illegible]”[illegible]

3.2.1 [illegible]

[illegible]1976[illegible]2007[illegible]Apple Ⅱ[illegible]Macintosh[illegible]iPod[illegible]iTunes[illegible]iPhone[illegible]iPad[illegible]2011[illegible]8[illegible]10[illegible]

1[illegible]

[illegible]2001[illegible]iPod[illegible]iPhone[illegible]iPad[illegible]3-9[illegible]



□3-9 □□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□2001□10□□□iPod□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□MP3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iTunes□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Walkman□□□□□□□□□□1□□□□□□□□□□□□□□□□□□iPod□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2007□□□□□□□□□1□□iPod□□□□□□□□□□□MP3□□□□□□□□□□iPod□□□□□□□□□□□20□iPod□□□

2007□1□□□□□□□□iPhone□□□iPhone□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App Store□□iPhone□□□□□□□□□□□□UI□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iPhone□iPhone 3G□iPhone 3GS□iPhone 4□iPhone 4S□iPhone 5□6□iPhone□□□□□

2010□1□□□□□□□□□□□□□iPad□□□□□iPhone□□□MacBook□□□□□□□□□□□iPad 2□The New iPad□□□2011□3□□2012□3□□□□iPad□□□□□□□□□□□□□□□□□□

iPhone□iPad□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□6□□iPhone□□□□□□□□2.44□□□iPad□□□□8413□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iPhone□iPad□□□□□□□□2012□6□□2012□□3□□□□□□□□51□□1205□□□□□□□□67□□542.6□□□□□□45□□2001□□2012□□3□□□□□□□□21□□□□□□22□□□□

2□□“□□□□□”□□□□□□□□□□□

□“□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□3-10□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iPod□iPhone□iPad□□□□□□□□□□□“□□□□□”□□□□□“iPod□iTunes”□“iPhone□App Store”□“iPad□iBooks”□□□iTunes□□□“□□□□□”□□□



□3-10　□□□“□□□□□”□□□□□□□□□□□

□1□“iPod□iTunes”□□□□□□□□□□

2001□□□□□□□□□□□□□□□□□iPod□□□□□□□□iTunes□□□□□□
□□□□□□□□□□□□iPod□□□□□□□□□iTunes□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□iPod□□□iTunes□□□iTunes□□□□□□□□□□□□□□□□
□□
□□EMI□Sony□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
99□□□□□□□□□□70□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iPod□□□□□□□□□99□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□
□□□□□□□□□

□2□“iPhone□App Store”□□□□□□□□□□□□□

2007□1□□□□□□□□□□□□□□iPhone□2008□6□□2□□□iPhone
3G□□□□□□□App Store□□□□□□2008□7□□□□□□□□500□□□□App
Store□□□□□iPhone□□□□□□□□800□□

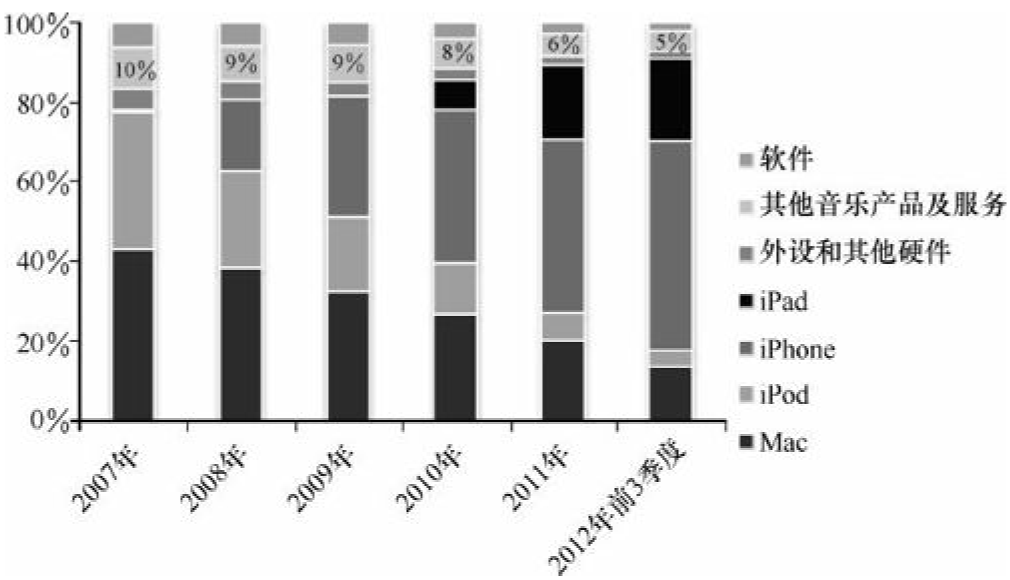
“iPhone□App Store”□“iPod□iTunes”□□□□□□□□□□□□□□□□
App Store□□□□□□□□□□□□□□□App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□App Store□□□□□□□70□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App Store
□□□□□□□□□□□□□

“iPhone□App Store”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□6□□
iTunes□□4□□□□□□□□65□□□□□□□□□□2008□□□□□□□□□□□□300

□□□□□□□□□4□□□□□□□□□50□□□□□□

3□iTunes/App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□3-11□□□2007□2012□□□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□iTunes□□2012□6□□2012□□□3□□□□iTunes Store□App Store□iBookstore□□iPod□□□□□“□□□□□□□□□”□□62.3□□□□□□□□□□□□□5□□□□□□□□□□□□93□□□□□□□□□□□□□□□iPhone□iPad□□□□□□□



□3-11　2007□□□□□□□□□□□□

□□App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□□50□□□□□□□□□□□□□3:7□□□□□□□□□App Store□□□□□□□□□□□□21□□□□□□2012□□□□3□□iPhone□634□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□CFO□□□App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Asymco□□□□□□□□□□□□□□□iTunes□□□□□App Store□□□□□□□□□□□□□□13□□□

□□iTunes/App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3-12□□□iTunes/App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□”□iTunes Store□□□iPhone□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□



□3-12 □□□□iTunes□□□□□□□□□□□

□□□CEO□□□□□□□□□□App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□iPhone□□□□□□□□App Store□□□□□□

3.2.2 □□□Kindle□□

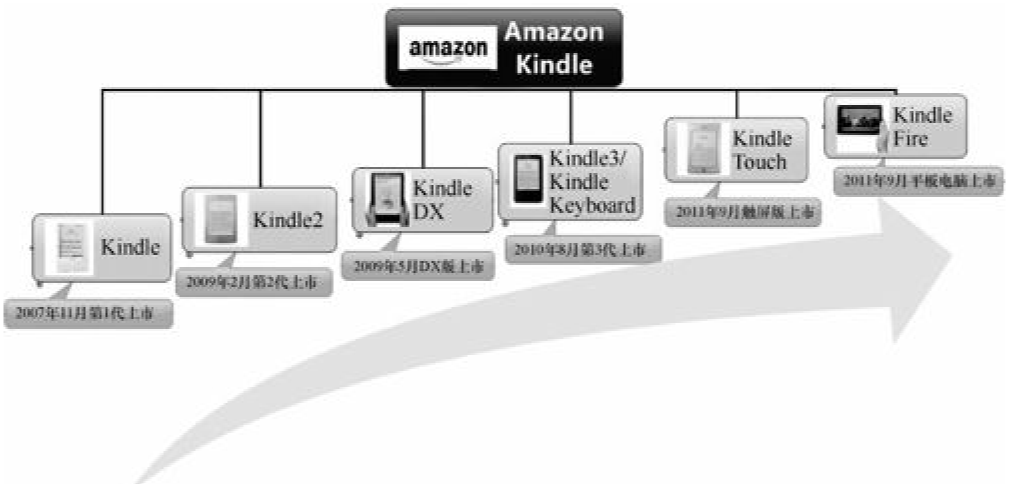
□□□□□Amazon□□□□□□□□1995□□DVD□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Kindle□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Kindle Store□□□□□□□□□□2007□11□19□□□□□□1□Kindle□□□

□□□□□□□□□□□□□Kindle□□□□□□□□□□□□□□□60□□□□□

1□Amazon Kindle□□□□□□□

Amazon Kindle□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□6□□□□Kindle□□□□□□□□□3-13□□□□□□□□□“Kindle”□“Kindle 2”□“Kindle DX”□“Kindle 3/Kindle Keyboard”□“Kindle Touch”□□2011□□□□□Kindle Fire□□□□Kindle□□□□□□□□□□Windows□iPhone OS□BlackBerry OS□Windows Phone7□Mac OS X□Android□□□□



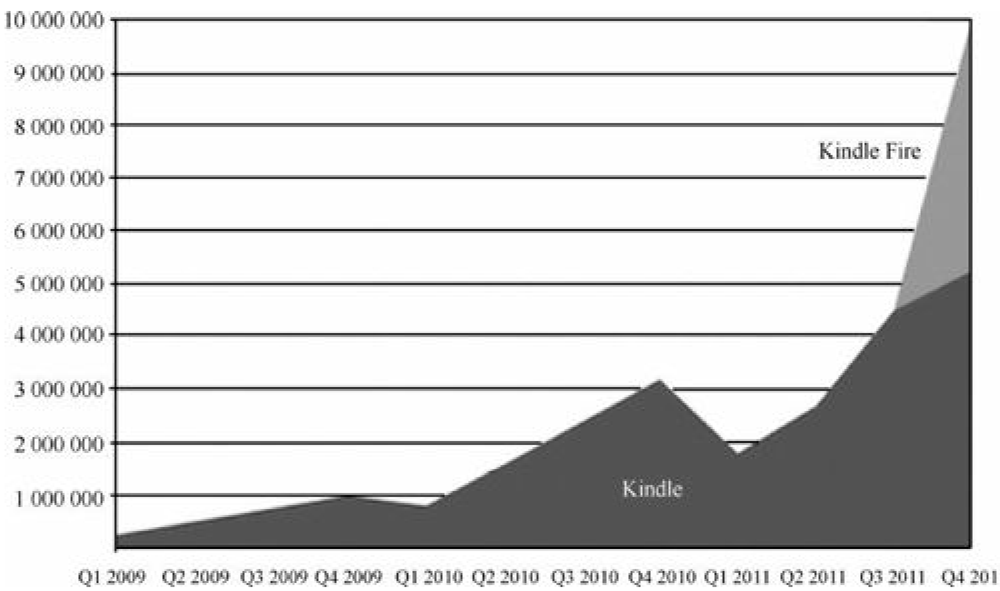
□3-13 Amazon Kindle□□□□□□□

□□□Kindle□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Kindle□1□2007□11□□□□□□□5□□□□□□□□□□□□□□□2008□4□□Kindle□□□□□□□□□2□□□Kindle2□2009□2□□□3□□□□□□□□□□□□24□□□□□□□□1□□□Kindle 3□2010□8□□□□□2011□9□□□Kindle Keyboard□

□□□□Kindle Touch□2011□9□□□□□□□□□□□□□□□Android□7□□□□□□Kindle Fire□Kindle Fire□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□IPS TFT□□□□□□□□□□□□□□□Kindle Fire□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Kindle□□□□□□□□□□□□Kindle Fire□□□□199□□□□□□iPad 499□□□□
□□□□□□iPad□□□□□□□

　　□□BI Intelligence□□□□□□3-14□□2009□□2010□Kindle□□□□□
□240□□□800□□□Kindle□□□□□□□4□□□□□□□□□□□□□Kindle□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□□□□□□□□□□□□□□□□Kindle Fire□
Kindle□□□□□□□2011□□4□□□□□□□□□□□□□□□□□□Kindle Fire□□□□
□□□□□4□□□□□530□□□□□□□□□□□□□□□16.7□□□□□□□□□□□□iPad□



□□□BI Intelligence□2012□2□

□3-14　Amazon Kindle□□2009□2011□□□□□□□

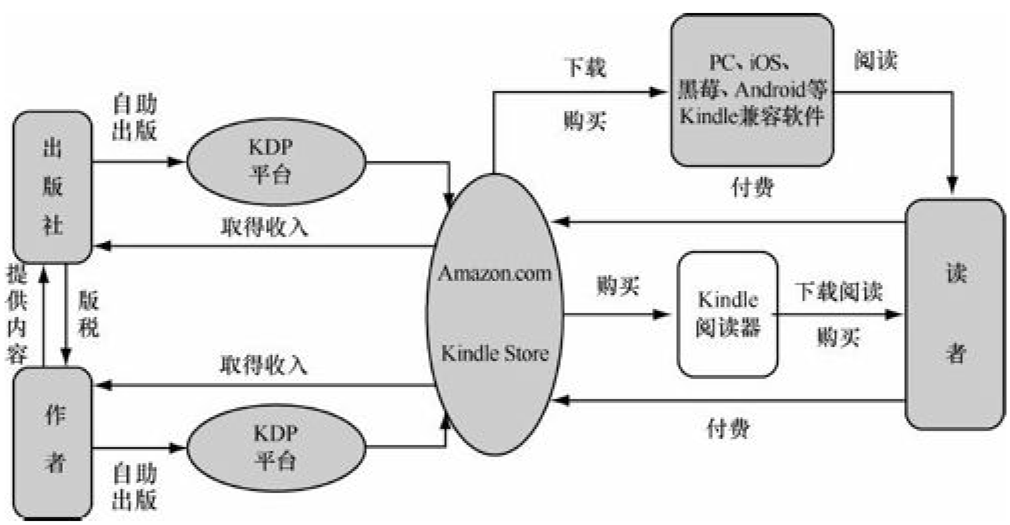
　　□□□□□□□□□Kindle 2011□□□□□□1750□□□□□□□□21□□□□□□□□
□□□3.14□□□□□□17□□□□□□□□□□□□□□□2011□□□□8□□□2012□□□□
□□□□2600□□Kindle□□□7.5□□□□□□□□□□61□□□□□□□□□□□□□□□□
10□□

2□Kindle□“□□□□□”□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Kindle□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“Kindle□Kindle Store”□□□□□□□“iPod□iTunes”□□□

□□Kindle□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Kindle□□□□□□□□4□□□□Kindle□□□□□□□2010□□□□□□□□□Kindle□□□□□□□□□□□□2□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□100□□□□□□□□□□□□□□□□□□□114□□

□3-15□□□□□□□“□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Amazon.com□□“Kindle Direct Publishing”□KDP□□□□□□□□□□□Amazon.com□□□□□□□□□Kindle Store□□□□□□□□□□Kindle□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□



□3-15 □□□Kindle“□□□□□”□□□□

□□□□□Amazon Kindle“□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□

[illegible]1[illegible]

Kindle[illegible]Amazon.com[illegible]Kindle[illegible]95[illegible]Kindle[illegible]35[illegible]Kindle[illegible]60[illegible]Kindle[illegible]112[illegible]Kindle[illegible]101[illegible]9.99[illegible]Kindle Store[illegible]Kindle[illegible]Kindle[illegible]Amazon.com[illegible]0.99[illegible]300[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]Kindle[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]Kindle[illegible]Kindle[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]Kindle[illegible]Kindle Direct Publishing[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]24[illegible]“[illegible]”[illegible]35[illegible]70[illegible]

□□□□35□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□70□□□□□□□□□□□□□□□□□□16□□□□
□□

□□□□□□□Kindle□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Kindle Store□□□
□□
□□□□□□□□□□□□□□□□Kindle□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

3□Kindle Fire□□□□□□□□□□□□□□□21□

Kindle Fire□□□□199□□□□□IHS iSuppli□□□□□□Kindle Fire□□□
□□□211□□□
□□□□□□□□□□□□□□

□□2012□□RBC Capital□□□□□Kindle Fire□□□□□□□□3-1□□□□□
□□Kindle Fire□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□Kindle Fire□□□
□□□□□□21□□□□□□□□□□Kindle Fire□□□□□136□□□□□□

□3-1　□□3□□□□□□□□Kindle Fire□□□□□□□

	第1年	第2年	第3年
收入			
硬件	199.00	0.00	0.00
电子书	59.94	59.94	59.94
App 应用	35.88	35.88	35.88
增值业务——Prime 会员服务	6.40	6.40	6.40
增值业务——实体物品销售	67.83	45.45	30.45
总收入	**369.05**	**147.67**	**132.67**
支出			
硬件	216.70	0.00	0.00
电子书	18.00	18.00	18.00
App 应用	28.96	28.96	28.96
增值业务——Prime 会员服务	4.00	4.00	4.00
增值业务——实体物品销售	67.83	45.45	30.45
总支出	**335.49**	**96.40**	**81.41**
营业利润	33.56	51.26	51.26
营业利润率	9.1%	34.7%	38.6%
累计收入	**369.05**	**516.72**	**649.39**
累计营业利润	**33.56**	**84.83**	**136.09**
累计利润率	**9.1%**	**16.4%**	**21.0%**

□□□RBC Capital□2012

Kindle Fire□□□□□□□□□□□□□App□□□□□□□□Kindle Fire□□□□Prime□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Kindle Fire□□□□□□□□□□□□□□□□App□□□Prime□□□——□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□□□□□□□□Kindle Fire□□□136□□□□□□□□□□□□2□□□□□□□134□□□

□□□□□□□□□Kindle Fire□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

3.3 [illegible]

3.3.1 [illegible]

[illegible]IT[illegible]

[illegible]TIME[illegible]3-16[illegible]

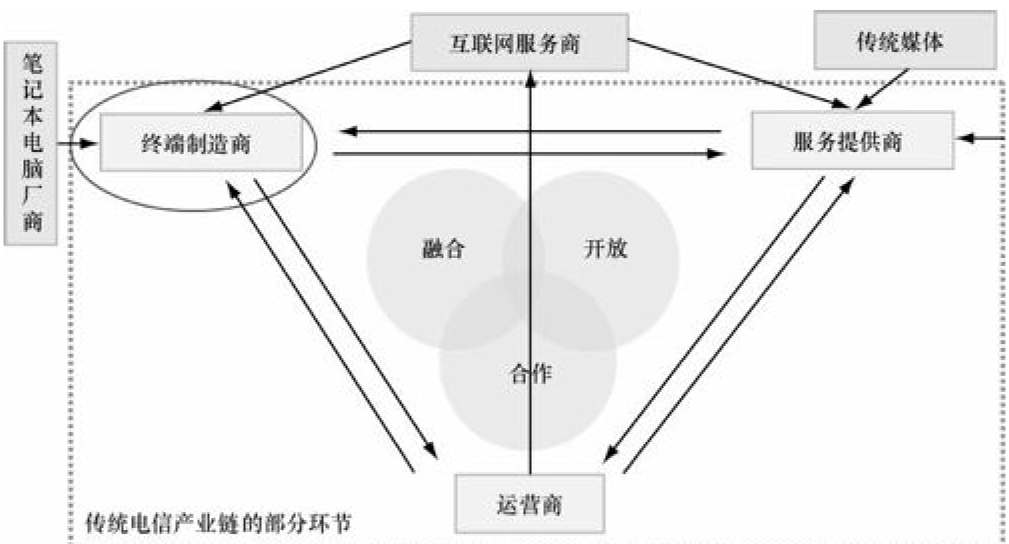


图3-16 TIME[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]FMC[illegible]IT[illegible]CT[illegible]ICT[illegible]

[illegible] IP [illegible] MVNO [illegible] TIME [illegible]

[illegible]

[illegible] LG [illegible] TCL [illegible] 2007 [illegible] iPhone [illegible] Android [illegible] DELL [illegible] Ovi [illegible]

[illegible] CP/SP [illegible]

3.3.2 [illegible]

[illegible] 2007 [illegible] “[illegible]” [illegible] 2007 [illegible] 8 [illegible] Ovi [illegible] www.ovi.com [illegible] Ovi [illegible] “[illegible]” [illegible] Ovi [illegible] PC [illegible]

N-Gage

3-2

3-2

时　间	举　措	备　注
2006 年 8 月	收购了德国公司 Gate5	Gate5 为德国一家电子导航软件开发商
2006 年 10 月	以 6000 万美元的价格收购了音乐销售平台 Loudeye	Loudeye 是当时与 iTunes 竞争的全球最大的独立音乐销售平台
2007 年 7 月	收购了网站 Twango	Twango 为一家媒体共享网站
2007 年 8 月	发布了互联网门户 Ovi	诺基亚宣布进入互联网服务行业
2007 年 10 月	以 81 亿美元收购 Navteq	是诺基亚有史以来最大的收购，Navteq 是美国的一家数字地图和汽车导航系统开发商
2007 年 12 月	收购 Awenu	Awenu 为一家提供在线文件安全存取、共享服务的公司
2007 年底	发布在线音乐平台和游戏商店 N-Gage	诺基亚的在线音乐平台，与苹果的 iTunes 类似
2008 年 6 月	以 2.64 亿欧元收购 Symbian 手机操作系统	免费对外开放，向全球推广其移动操作系统平台
2008 年 7 月	基于 Awenu 推出 Ovi 文件在线存取服务	
2009 年 5 月	推出 Ovi Store	源自于苹果的应用商店模式
2009 年 11 月	举办开发合作伙伴峰会	多次举办类似论坛和活动，培育第三方开发者
2010 年 2 月	联合英特尔发布移动操作系统 Meego	尝试第二种移动操作系统
2011 年 1 月	宣布与微软合作推出 Windows Phone7 手机	准备进入第三种移动操作系统
2012 年 2 月	与微软签订战略合作协议	微软 Windows Phone 操作系统将成为诺基亚主要的智能手机平台

Ovi 3 3-3

[illegible]3-3 [illegible]Ovi[illegible]

	时　间	具体举措	服务方式
第 1 阶段	2006~2007 年	提供音乐铃声片段下载、媒体共享、导航等用户感知好的服务	自建或收购
第 2 阶段	2007~2009 年	以个人为中心实现同步与共享	自建或收购
第 3 阶段	2009 年~	发布 Ovi Store，将自营业务整合进应用商店，提供 SDK 向个人开发者开放	以第三方为主，鼓励开发者提供创意和应用

[illegible]1[illegible]2006[illegible]10[illegible]iTunes[illegible]Loudeye[illegible]

[illegible]2[illegible]PC[illegible]

[illegible]3[illegible]Ovi Store[illegible]SDK[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]WAP[illegible]App Store[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]2010[illegible]Bada[illegible]2011[illegible]120[illegible]ChatON[illegible]HTC[illegible]

3.3.3 [illegible]

[illegible]2007[illegible]Skype[illegible]Facebook[illegible]Kindle[illegible]“[illegible]”[illegible]2011[illegible]3-4[illegible]

[illegible]3-4 [illegible]

互联网公司	时间	终端	特色服务	操作系统
Skype	2007 年 7 月	Skype 功能机	内置 Skype 软件	功能机
Google	2010 年 1 月～2011 年 11 月	多款 Nexus 系列	内置 Google 服务	Android 系列
Facebook	2011 年	Buffy 智能机	内置 Facebook 服务	Android 系列
阿里巴巴	2011 年 7 月	阿里云手机	100G 云存储、支持云 OS 的第三方应用	云 OS（Android 系列）
小米	2011 年 8 月	小米手机	米聊等小米应用	MIUI（Android 系列）
腾讯	2011 年 11 月	QQ 手机	内置 QQ-service 软件	Android 2.3
百度	2011 年 12 月	百度易手机	搭载百度云智能平台：百度云、百度搜索等特色应用	百度易（Android 系列）
奇虎 360	2012 年 5 月	360 特供机	预装 360 软件及腾讯、百度等热门应用	Android 4.0
盛大	2012 年 6 月	Bambook	整合盛大书城、麦库、切客等旗下多款应用内容资源	Android 4.0

[illegible]Android[illegible]

[illegible]

□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Android□□□“□□□”□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□1□□□2□□□iOS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□□360□□□

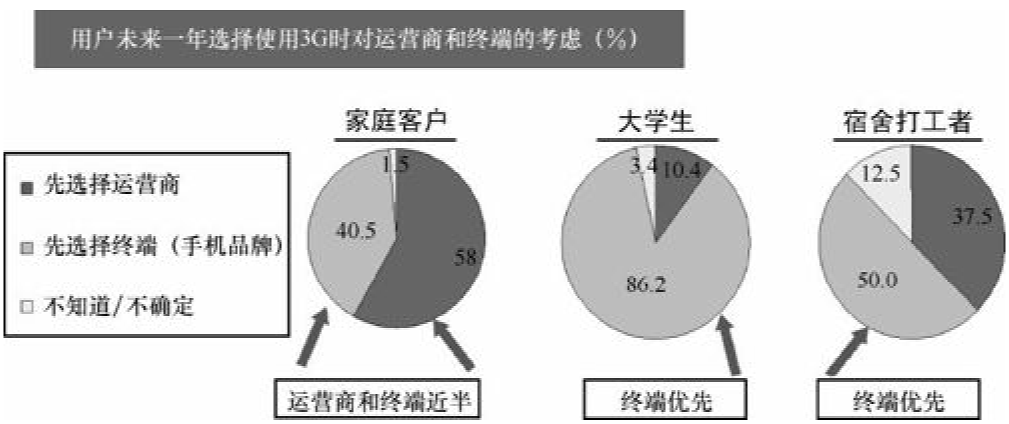
3.4 [illegible]

[illegible]3G[illegible]2G[illegible]3G[illegible]3G[illegible]

3.4.1 3G[illegible]

1[illegible]

[illegible]2011[illegible]3G[illegible]3-17[illegible]86.2[illegible]50[illegible]3G[illegible]



[illegible]2011[illegible]7[illegible]

[illegible]3-17 [illegible]3G[illegible]

[illegible]3G[illegible]3G[illegible]

2[illegible]

在3G时代，三大运营商分别采用了三种不同的技术标准，所以如果中国移动使用的TD-SCDMA的话，手机只能够支持TD，而CDMA的手机就不能够兼容WCDMA的手机卡，只能选其一。

另一方面，由2G到现在，运营商的计费方式仍然是流量计费为主，而且3G的流量资费也不便宜，如果流量费用过高的话，也会对于物流业市场的推广形成一定的困难，以至于不能够迅速地拓展市场。

以上三种常见的不足之处，物流企业都必须在项目计划、开发和实施的过程中进行充分的考虑，以制定周全的计划和预备方案。

3．在软件开发方面的问题

在软件开发过程中，由于3G不同于2G，在软件开发方面需要更为全面的考虑，例如怎样在软件界面上增加视频功能，在软件开发上有不同的形式，要把3G与企业原有的信息系统实现整合，同时还要保证移动终端的应用和服务相协调，3G能够为企业所用，这就对软件开发提出了更高的要求，软件开发公司必须对物流企业的要求全面了解，并设计出方便易用的功能，才能满足物流企业的需求。

因此，在物流企业软件开发方面，物流企业与软件开发公司之间的沟通交流成为物流企业开发成功与否的关键，物流企业必须对此加以重视。

3.4.2 物流信息化项目面临的外部环境分析

1．国家提出物流业调整振兴规划

国家已经开始重视物流行业的发展，将物流作为十大调整与振兴的产业之一，并提出了5个方面的政策措施，推动物流业的发展，具体内容如下：

- ➢ 完善物流服务业的政策法规，完善物流标准体系，加强物流标准化建设
- ➢ 加强物流基础设施建设，完善物流基础设施网络，加快物流园区建设

➢ □□□□□□□□□□□□□□□

➢ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

➢ □□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□3G□□□2009□10□□□□□□□□□□iPhone□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□3□□

□□TOP10□□□□□□□C□□□□□G□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□IT□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□□□□TOP10□□□□□5500□□□C□G□□□□9700□□□□□□□□□□□□□□□□□□57.7□□

3□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□3G□□3G□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

　　□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□

　　□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□□□□□
□□□□□2012□7□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3G□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Android□□□3-18□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□“□
□□□”□“□□□□3G□□□”□“□□□□”□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□“□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□



□3-18　□□□□□□□□□□□□□□

[illegible]4[illegible]

[illegible]——[illegible]

[illegible]N95[illegible]1[illegible]
iPhone[illegible]

[illegible]

4.1 [illegible]

4.1.1 [illegible]

[illegible]

[illegible]3[illegible]

① [illegible]B2C[illegible]C2C[illegible]

② [illegible]API[illegible]

③ [illegible]

[illegible]1999[illegible]NTTDoCoMo[illegible]i-mode[illegible]3G[illegible]

□□□□□FOMA□□□□KDDI□□□□□□□□□□□□EZ-web□□□SKT□□□□□□□□
□NATE□□
□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App Store□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2008□7□□□□□□□□□9□□□□□□□□□□□□□□10□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□AppStore□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□
□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□4-1□□□□□□□□□□□□□□□
□□

□4-1 □□□□□□□□□

时　间	电信运营商	操作系统提供商	终端厂商	第三方
1999 年	NTT i-mode			
2000 年	KDDI EZ-web			Handango Handmark
2001～2007 年	中移动移动梦网、SKT NATE 等			GetJar
2008～2012 年	中电信、中移动、沃达丰、Verizon 等国内外众多运营商	iOS Android Windows Mobile	苹果、三星、摩托罗拉、黑莓、诺基亚等众多厂家	MobiHand PocketGear 百度应用、豌豆荚等
2012 年～	众多势力角逐，谁是新赢家？			

4.1.2 □□□□□□□

2011□□□
□□□

[illegible]4[illegible]

[illegible]

[illegible]App Store[illegible]Android Market[illegible]App World[illegible]Windows Marketplace[illegible]

[illegible]OEM[illegible]LG[illegible]

[illegible]GetJar[illegible]4-2[illegible]

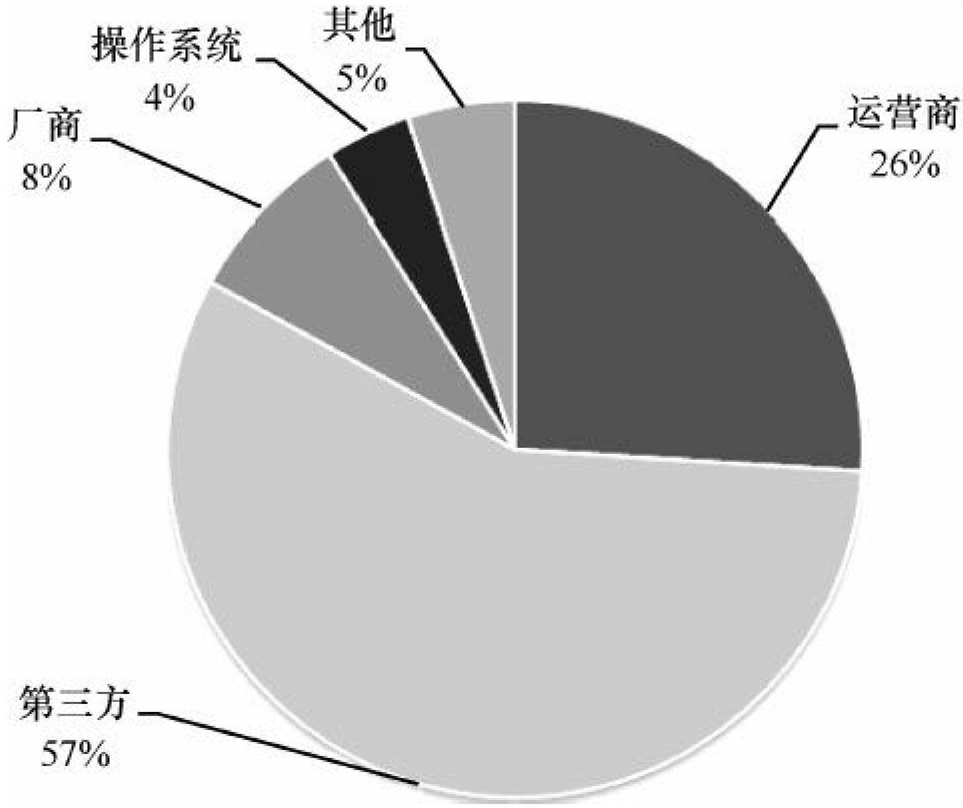
[illegible]4-2 [illegible]

	名称	企业	企业性质	上线时间	操作系统
运营商应用服务平台	MM	中国移动	电信运营商	2009 年 8 月	跨操作系统
	天翼空间	中国电信	电信运营商	2010 年 3 月	跨操作系统
	沃商店	中国联通	电信运营商	2010 年 10 月	跨操作系统
	V-Cast	Verizon	电信运营商	2010 年 9 月	Android

续表

	名称	企业	企业性质	上线时间	操作系统
操作系统应用平台	App Store	苹果	终端厂商	2008 年 7 月	iOS
	Android Market	谷歌	互联网企业	2008 年 10 月	Android
	App World	黑莓	终端厂商	2009 年 4 月	BlackBerry OS
	Windows Market	微软	互联网企业	2009 年 10 月	Windows Mobile
终端厂商应用服务平台	智件园 Shop4Apps	摩托罗拉	终端厂商	2010 年 1 月	跨操作系统
	Application Store	LG	终端厂商	2009 年 7 月	跨操作系统
	Coolmart	酷派	终端厂商	2009 年 6 月	跨操作系统
第三方聚合服务平台	GetJar	GetJar	互联网企业	2004 年	跨操作系统
	机锋网	迈奔公司	互联网企业	2010 年 1 月	Android
	豌豆荚	创新工场	互联网企业	2010 年 8 月	跨操作系统

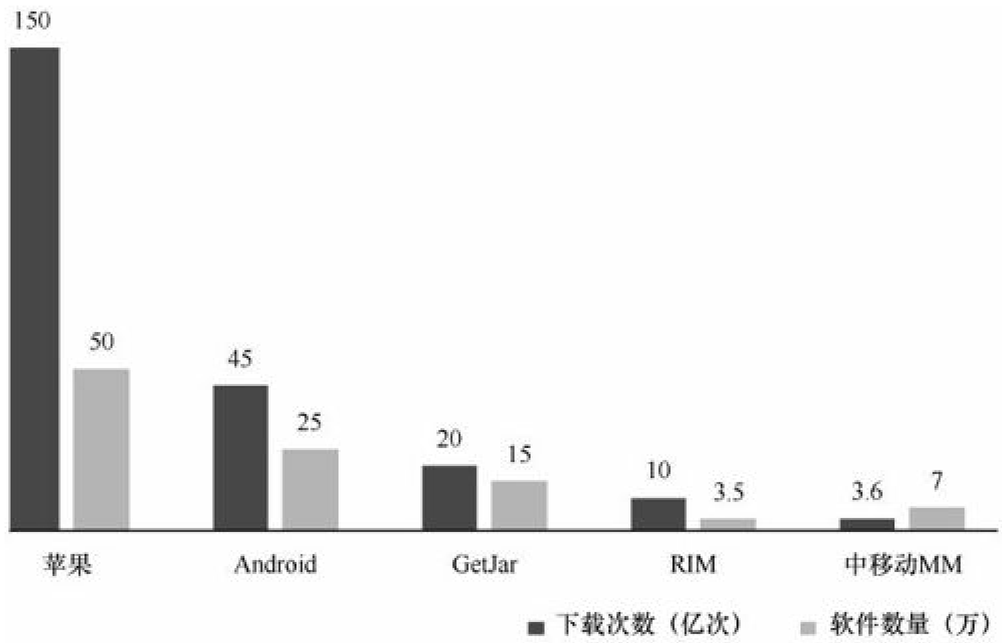
□Informa□□□□□□□□2011□□□□130□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□57□□□□□□□□□□□□□□□□□□4□□□□□□□□□□□□□□□□26□□□4-1□□□□□□□□□□□□□□□□



[illegible]

[illegible]4-1 [illegible]

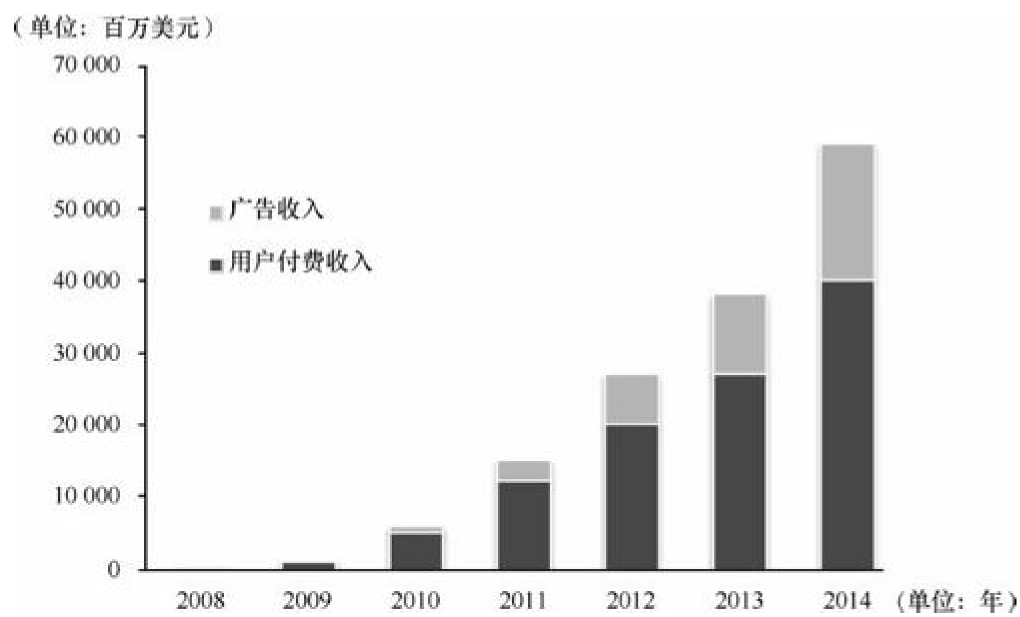
[illegible]App Store[illegible]2011[illegible]50[illegible]150[illegible]Android Market[illegible]GetJar[illegible]200[illegible]20[illegible]Android[illegible]iPhone[illegible]Windows Mobile[illegible]Symbian[illegible]4-2[illegible]



□□□□□□□□□□□□□□□□

□4-2 □□□□□□□□□□□□

□Gartner□□□□2014□□□□□□□□□□□□□□580□□□□□□□70□□□□□□□□□□□□30□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□4-3□□□



[illegible]Gartner

[illegible]4-3 2008[illegible]2014[illegible]

4.1.3 [illegible]

[illegible]

① [illegible]“[illegible]”[illegible]

② [illegible]EA[illegible]PopCap[illegible]

[illegible]

③ [illegible]

[illegible] iAd[illegible]AdMob[illegible]

[illegible]

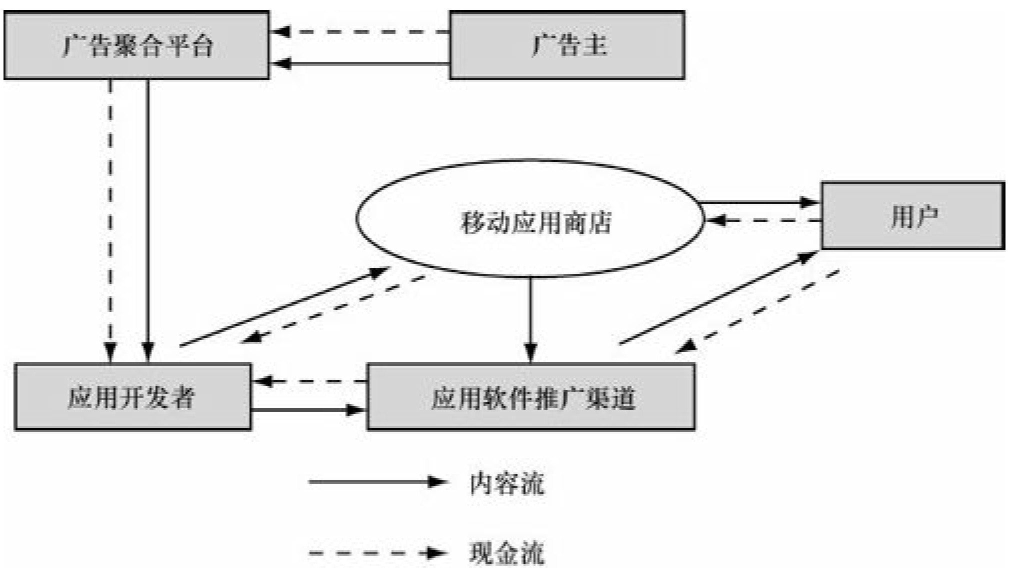
④ [illegible]

4.2 [illegible]

4.2.1 [illegible]

[illegible]

[illegible]4-4[illegible]



[illegible]4-4 [illegible]

[illegible]

[illegible]CP[illegible]

[illegible]iAd[illegible]AdMob[illegible]

[illegible]

4.2.2 [illegible]

[illegible]5[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]Try & Buy[illegible]4-3[illegible]

[illegible]4-3 [illegible]

类　　别	应用示例	属　　性
内容类应用	杂志、书籍	用户持续性访问
	视频	用户持续性访问
	资讯新闻	用户持续性访问
游戏类应用	扩展功能	被锁定，需购买激活
	道具	一次性购买
	无广告版本	被锁定，需付费去除广告

[illegible]20[illegible]80[illegible]80[illegible]

[illegible]

[illegible]25[illegible]100[illegible]1[illegible]

[illegible]3:7[illegible]70[illegible]30[illegible]

[illegible]Urban Airship 2011[illegible]2010[illegible]11[illegible]2011[illegible]17[illegible]8[illegible]31[illegible]47[illegible]2011[illegible]38[illegible]4-4[illegible]

[illegible]4-4 [illegible]

	2010 年	2011 年（倾向）
前向一次性付费	47%	38%
前向应用内购买	8%	31%
后向内置广告	11%	17%
其他或无需盈利	34%	14%

[illegible]Urban Airship[illegible]2011[illegible]1[illegible]

4.2.3 [illegible]

[illegible]2000[illegible]DoCoMo i-mode[illegible]WAP[illegible]

[illegible]WAP[illegible]

[illegible]AdMob[illegible]35[illegible]320×48[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]iAd[illegible]AdMob[illegible]2010[illegible]

[illegible]WAP[illegible]

[illegible]4-5[illegible]

[illegible]**4-5** [illegible]

类　型	平　台	上线时间	特　征
应用商店内置平台	iAd	2006年	应用商店为广告平台运营方，主要服务于自有应用商店中的移动应用
	AdMob	2006年	
	天翼空间广告平台	2010年	
第三方运营平台	Millennial Media	2006年	平台由非应用商店的第三方运营，服务不限定于特定应用商店中的应用，通常为跨终端和跨操作系统的通用型
	易传媒	2010年	
	互动通	2009年	
	架势	2010年	
	哇棒	2010年	
	有米	2010年	
	安沃	2010年	

4.3 □□□□□□□□□□□

4.3.1 □□App Store

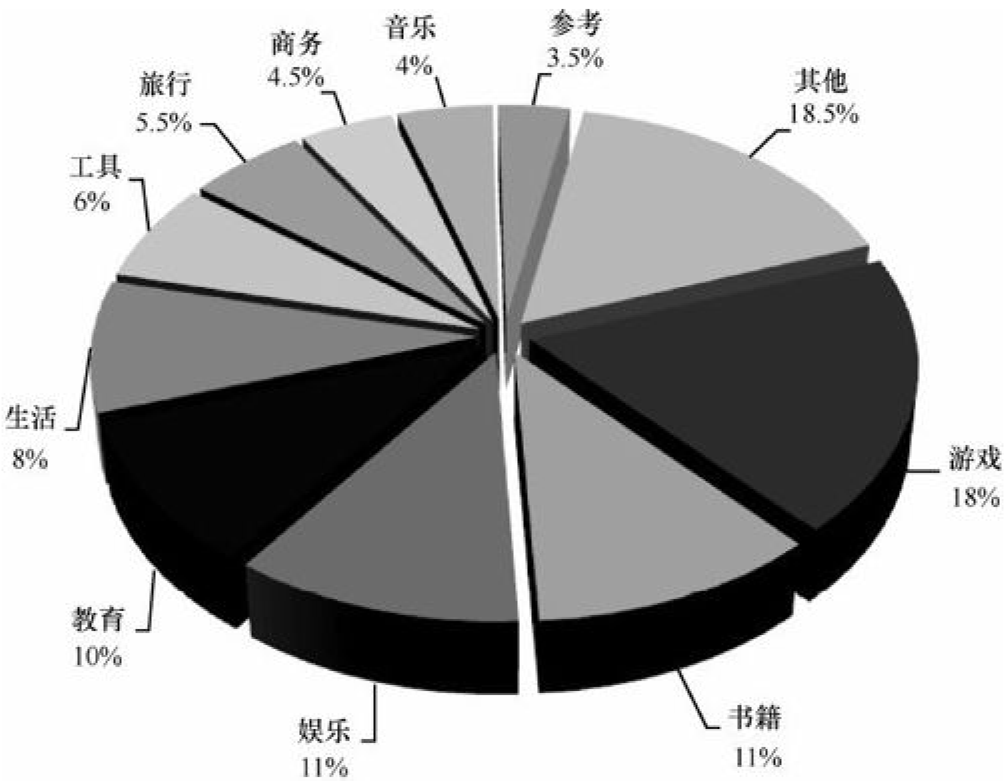
□□App Store□□□□□□□□□□□iTunes Store□□□□□□□□□□□□iTunes Store□□□□□□□□□iPod□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iTunes□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□4-6□□□iTunes Store□□□□□□□□

□4-6 iTunes Store□□□□□□

产　　品	定价说明
音乐	所有歌曲以相同价格出售，有版权保护的作品为 0.99 美元/首，无版权限制的为 1.29 美元/首
电视节目	1.99 美元/支
音乐录音带	
电影短片	
电影	新发行电影 12.99 美元/部，旧电影定价为 9.99 美元/部
应用软件	定价不等
游戏	

□“□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iTunes Store□□□□□□App Store□□□2007□6□□□□□□□□iPod□□□□□□□□□□□□□□□□iPhone□iPod□Phone□□2008□3□□□□□□□iPhone□□□□□□SDK□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2008□7□□App Store□□□□□□□□□□□□□□□□1000□□□□□□□6000□□□□□□□3000□□□□□□□100□□□□“□□□□□”□□□

□□□□□App Store□□□□□□□20□□□□□20□□□□□□□10□□□□□□□□□18□□□□□□11□□□□□□11□□□□□□10□□□□□□8□□□□□□6□□□□□□5.5□□□□□□4.5□□□□□□4□□□□□□3.5□□□□□□□□□□□81.5□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□18□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App Store□□□□□□□□□□□□□top paid□□□□□□□□□□□top free□□□□□□□□□□□top grossing□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□4-5□□□App Store□□□□□□□□



□□□148Apps

□4-5 App Store□□□□□□□

□□App Store□□

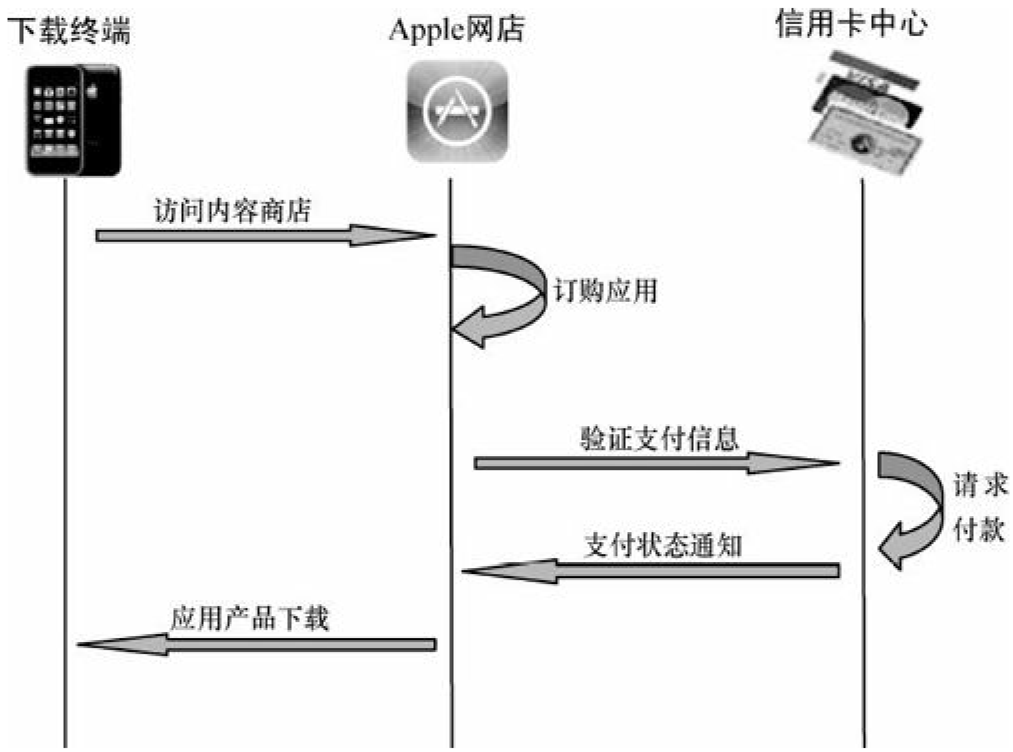
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□7□□□□□□App Store□□□□□□□□□□□4-7□□□

□4-7　2011□7□□□□□□App Store□□□□□□□

	2011 年 7 月	2011 年 7 月之前
美国	0.99 美元	0.99 美元
日本	85 日元	115 日元
澳大利亚	0.99 澳元	1.19 澳元
瑞士	1 瑞士法郎	1.1 瑞士法郎
英国	0.69 英镑	0.59 英镑
挪威	7 克朗	6 克朗
墨西哥	12 比索	10 比索

□□□□□□□□□□□□□□□□3:7□□□□□□□SDK□□□□□□□□□□□□□□99□□/□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□299□□/□□□□□□□□□□□□□□□App Store□□App Store□□□□Fair Play DRM□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iTunes□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iPhone□iTunes□□

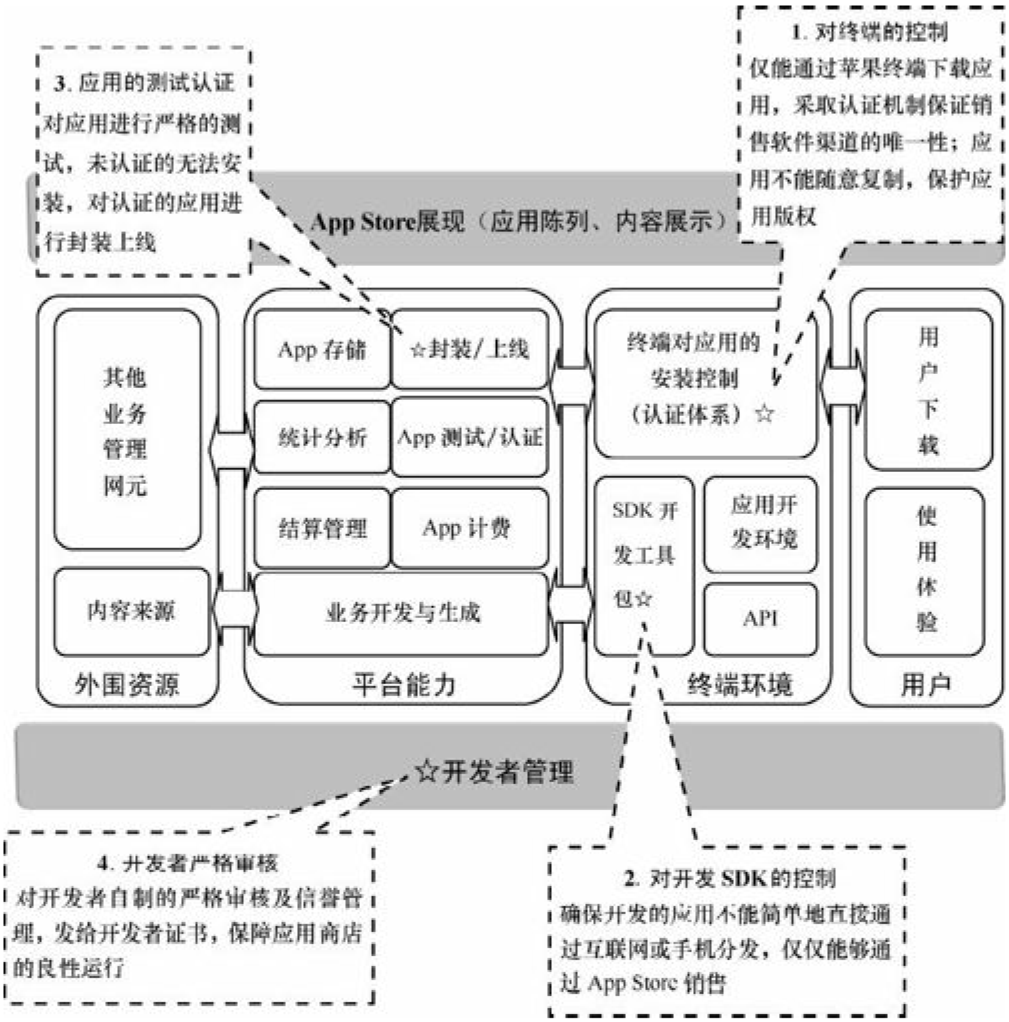
□□□□□□□□□□iTunes□□□VISA□Master Card□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□11□□□App Store□□□□□4-6□□□



□□□□□□□

□4-6　App Store□□□□□□

　　□□□□□□□□□□□□4□□□□□□□□□SDK□□□□□□□□□□□□□4-7□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□4□□



□□□□□□□□□□

□4-7 App Store□□□□

□□□□□□□□□□□App Store□□□3□□□□□□□□□□□□□□App Store□□

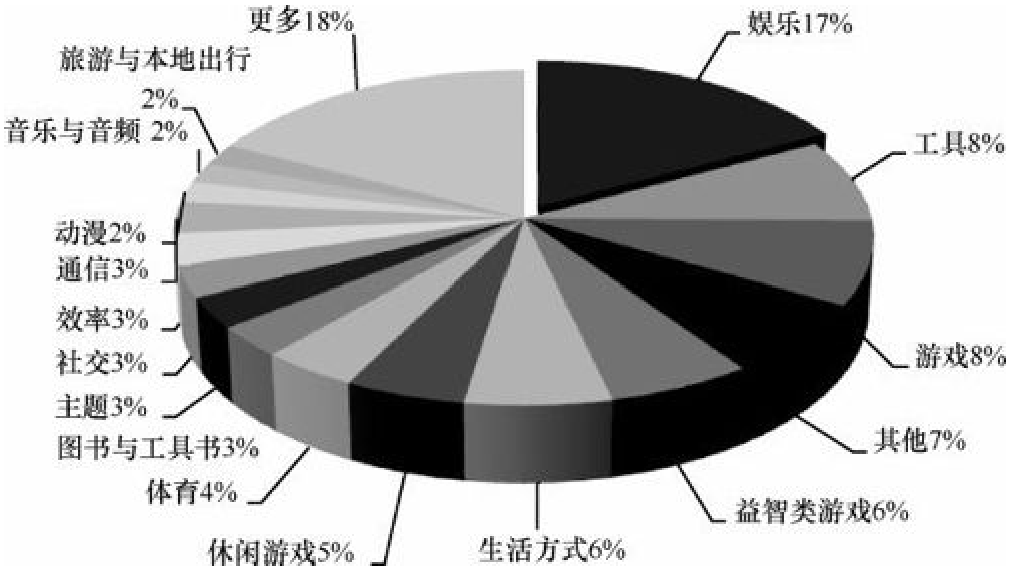
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App Store□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□SDK□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□

4.3.2 □□Android Market

□□□App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Android□□
□□□□□□□□□□□□□2008□10□□□□□□□App Store□Android
Market□□□□App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□□Android
Market□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Android
Market□□□YouTube□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Android Market□□App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□Android Market□□□□□□□□□

□□□Android Market□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Research2guidance□□□□2011□9□□Android Market□□□□□
□□□□50□□□□□□□□□□Android Market□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□17□□□□□□□33□□□□□□
□□□□□□4□□□□39□□□□□□□□□□Android Market□□□□
□□4-8□□□



□□□Distimo

□4-8   Android Market□□□□□□

Android Market□□□□□□□□□□□□□□2009□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□0.99□200□□□□□□□□□□□□□□□□□□Check Out□□□□□□□□□□□□□□□25□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App Store□□□□□□□□□

□□□□□□□Android Market□□□□□□□□□□□□□Check Out□□□□□□Gmail□□□Check Out□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□2011□□□□□□Android Market□□□□□□App Store□7□□□1.3□□Android□□□□□□□2011□□□□□□□□□□□□2.4□□□□□□□□□□□□□□□34□□□□□□□□□3□4□□□□□□□□□□□□□70□□□□□□□□Android Market□□App Store□□□□□□□4-8□□□

□4-8   □□Android Market□□□App Store□□□□□□

	下载总收入	开发者收入	付费应用比例	平均售价	截止时间
谷歌	3.4 亿美元	2.4 亿美元	1.3%	3.79 美元	2011 年 11 月
苹果	49.3 亿美元	34.6 亿美元	13.5%	2.01 美元	2011 年 9 月

□□□□□□□□Android Market□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Check Out□□Android Market□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2012□3□□Android Market□□□□□□□□□Play Store□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

4.3.3 □□□Mobile Market

□□□□□□□□□□□□□□2009□8□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Mobile Market□□□□□□□□TD-SCDMA□□□□□□Symbian□S60□S40□□Java□Windows□CE□Mobile□□OPhone□Android□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□Mobile Market□□□□□□□□□□□□□“□□□□□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□12□□25□□11□□□4-9□□□Mobile Market□□□□□□

□4-9 Mobile Market□□□□□□

	应用分类	应用数量	占比
游戏	分为经营冒险、经营养成、射击游戏、休闲益智、角色扮演等共 12 类	28111	23%
软件	分为报刊杂志、新闻资讯、金融理财、通话通信、系统工具等共 25 类	32160	26%
主题	分为爱情星座、体育汽车、创意色彩、铁血军事、影视明星等共 11 类	62362	51%

[illegible]Mobile Market[illegible]

[illegible]Mobile Market[illegible]70[illegible]

[illegible]Mobile Market[illegible]KDDI[illegible]CP/SP[illegible]Mobile Market[illegible]

[illegible]Mobile Market[illegible]App Store[illegible]Mobile Market[illegible]

4.3.4 [illegible]Ovi Store

[illegible]Ovi Store[illegible]13[illegible]

[illegible]Ovi Store[illegible]50[illegible]1[illegible]

Ovi Store[illegible]Ovi Store[illegible]Ovi Store[illegible]WAP[illegible]Ovi Store[illegible]

4.4 [illegible]

[illegible]10[illegible]35[illegible]

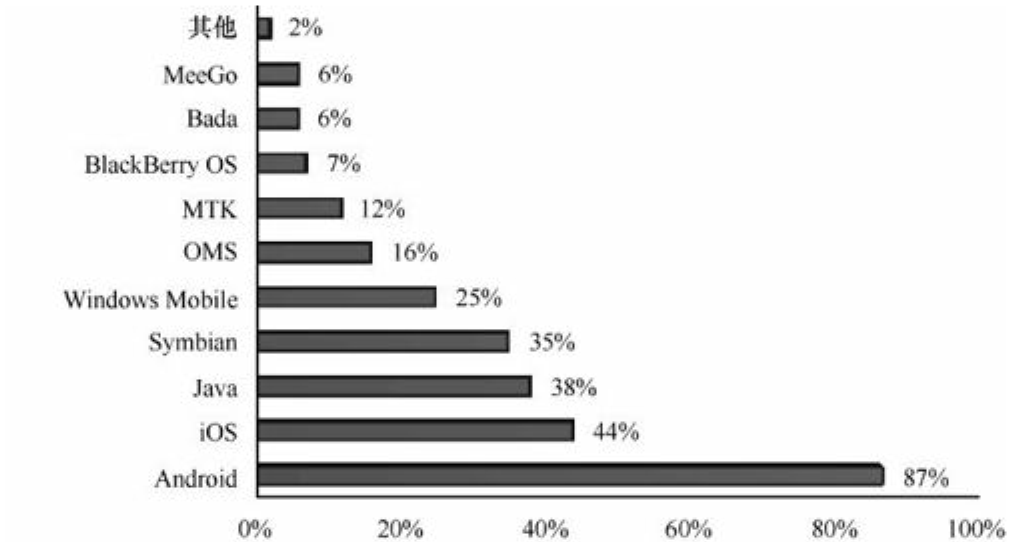
4.4.1 [illegible]

[illegible]51CTO[illegible]2011[illegible]94.6[illegible]18[illegible]25[illegible]60.9[illegible]26[illegible]30[illegible]26.1[illegible]78[illegible]20[illegible]2[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]30.2[illegible]Mobile Market[illegible]

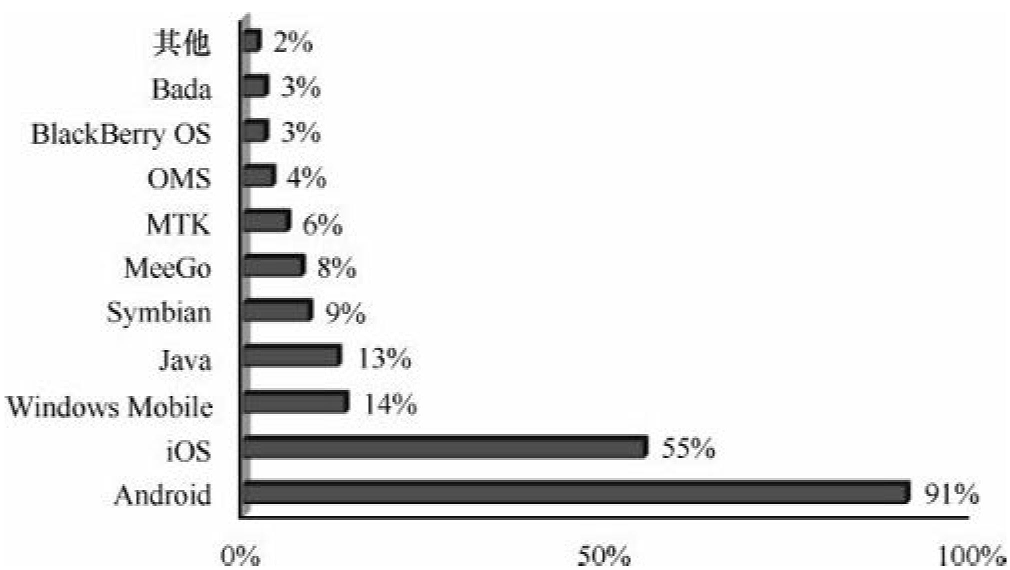
[illegible]2011[illegible]93[illegible]27[illegible]12[illegible]Android[illegible]iOS[illegible]4-9[illegible]Android[illegible]91[illegible]iOS[illegible]55[illegible]Windows Mobile/Phone[illegible]Symbian[illegible]35[illegible]9[illegible]Android[illegible]

□□□□□□□□□□□□4-10□□□□□□□□□□□□□□□□□□1□□□□□□□□□□□□□□□□□□□50□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□



□□□□□□□

□4-9 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□



□□□□□□□

□4-10 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□

[illegible]

4.4.2 [illegible]

[illegible]Android[illegible]iOS[illegible]Symbian[illegible]

[illegible]2011[illegible]Android[illegible]

[illegible]91[illegible]

[illegible]80[illegible]1[illegible]5[illegible]

[illegible]

[illegible]iOS[illegible]API[illegible]

[illegible]Android[illegible]

[illegible]

[illegible]5[illegible]

[illegible]——[illegible]

[illegible]2011[illegible]12[illegible]49.9[illegible]Flurry[illegible]2012[illegible]1[illegible]

[illegible]

5.1 [illegible]

[illegible]·[illegible]1943[illegible]3[illegible]

[illegible]

5.1.1 [illegible]

[illegible]Web2.0[illegible]

[illegible]

5.1.2 [illegible]

[illegible]5-1[illegible]3[illegible]

[illegible]5-1 [illegible]

类　型	特　　征	案　　例
沟通类	以用户通信录为核心，主要用于满足用户的沟通需求，实现个人与个人、个人与群组之间的实时信息传递、视频通话、个人状态显示、文件传递等功能，主要指移动 IM	移动 QQ、移动 MSN 等
内容分享类	以用户自创内容为核心，主要用于满足内容及信息分享、协同内容创作等需求，分享的内容包括文字、图片、视频、位置信息等。信息内容可以是用户自己创造的，也可以是分享他人创造的内容，或者是信息的再创作。用户可以通过评论、跟随、赞等功能实现互动，包括博客、微博、社区论坛、视频分享网站、图片分享网站等	Twitter、新浪微博、YouTube、Pinterest、Foursquare、社区论坛等
社会关系类	以用户个人档案为核心，主要用于满足用户社会交往的需求，这种交往可能是现实的社交关系圈，也可能是基于共同兴趣和爱好的陌生人社交关系圈，个人档案、关系、用户状态、交流、分享、信誉、群组是重要元素，包括各类社交网站等	Facebook、人人网、Gree 等

□□□□□□□□□□□IM□□□QQ□□□□MSN□□□□□□□□□

□□Twitter□□□□□□YouTube□Pinterest□□□□□□□□□□

□□□Facebook□□□□□Gree□□□□□□□□□□

5.1.3　□□□□□□□□□□□

□□YouTube□Facebook□2006□□□□□□□□2007□□□□□□□□□□□□10□YouTube□Facebook□□□□□□□□□□□□Google□MSN□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□Mixi□□□□□□□□2006□3□□□□17□□3□□□

2009[illegible]3[illegible]72[illegible]2010[illegible]85[illegible]PC[illegible]

[illegible]2007[illegible]iPhone[illegible]2008[illegible]2010[illegible]3G[illegible]2009[illegible]112[illegible]2010[illegible]2011[illegible]42.3[illegible]83.1[illegible]2011[illegible]

[illegible]2012[illegible]comScore[illegible]2012[illegible]3[illegible]Facebook[illegible]441[illegible]7[illegible]21[illegible]Facebook[illegible]391[illegible]6[illegible]31[illegible]Facebook[illegible]50[illegible]2012[illegible]1[illegible]

5.1.4 [illegible]

[illegible]Web2.0[illegible]

[illegible]Facebook[illegible].edu[illegible].ac[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]2012[illegible]3[illegible]

[illegible]Cyworld[illegible]LinkedIn[illegible]

[illegible]

[illegible]Like[illegible]2008[illegible]

[illegible]Web2.0[illegible]Like[illegible]Twitter[illegible]3.4[illegible]1[illegible]2012[illegible]0[illegible]0[illegible]0[illegible]32312[illegible]481207[illegible]

[illegible]

5.2 □□□□□□□□□□

□□□

5.2.1 □□□□□□□

□□Foursquare□Path□Instagram□Pinterest□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Foursquare□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2009□□4□□□□□□□□□□□□100□□□□□□□□□□□□□□□□2012□□1□□□□□□1600□□□□□□6□□□□Path□□□□□□□□□□□□□□300□□□□□□□2.5□□□□□□□□□4000□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“Comment□□□□”□“Share□□□□”□“Like”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□“Like”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook Newsfeed□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□”□“□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Pinterest□Instagram□□□□□□Viddy□Socialcam□□□□□Zynga□□□□□Foursquare□□□□□□□□□□□□

5.2.2 □□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□2011□□□□□□□□□4.32□□□□□□76□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Twitter□

Facebook[illegible]Myspace[illegible]QQ[illegible]

[illegible]2012[illegible]

5.2.3 [illegible]

[illegible]5-2[illegible]

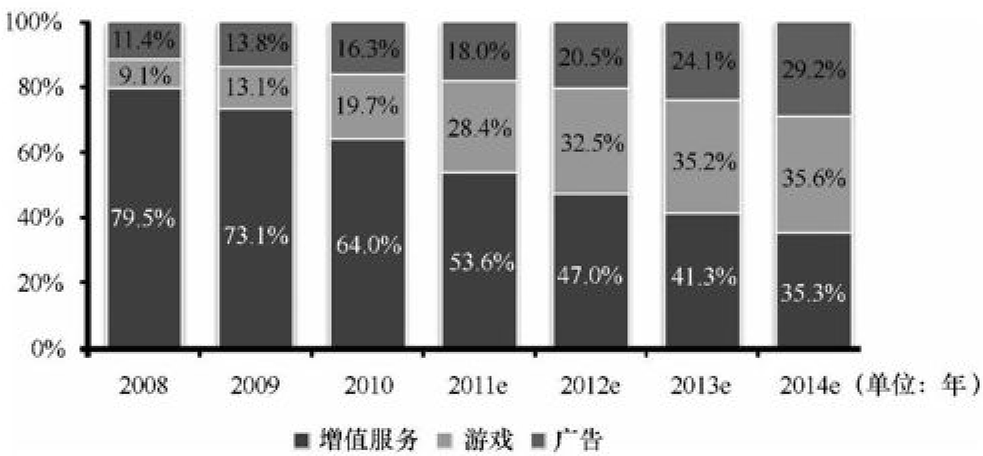
[illegible]5-2 [illegible]

类　型	特　　征	案　　例
细分用户	根据用户群的年龄、地域、爱好等需求特点提供细分用户市场的社交应用	在华外国人社交商务社区 FreeBao；艺术社交平台 DeviantART
细分业务	聚焦于满足用户某一方面业务需求的社交应用服务，包括商务社交、婚恋社交等垂直领域	商务社交网站 LinkedIn、优士网；婚恋社交网站珍爱网、Match.com
细分内容	聚焦于分享信息内容的特征所提供的专业化社交应用，包括图片分享、位置签到、社交视频、社交音乐、社交游戏、社交杂志等	图片分享网站 Pinterest；短视频社交平台 Keek；图片分享平台 Flickr

[illegible]2012[illegible]1[illegible]LinkedIn[illegible]200[illegible]1.61[illegible]100[illegible]82[illegible]LinkedIn[illegible]200[illegible]Pinterest[illegible]Pinterest[illegible]2011[illegible]2012[illegible]3[illegible]1780[illegible]

5.3

5-1



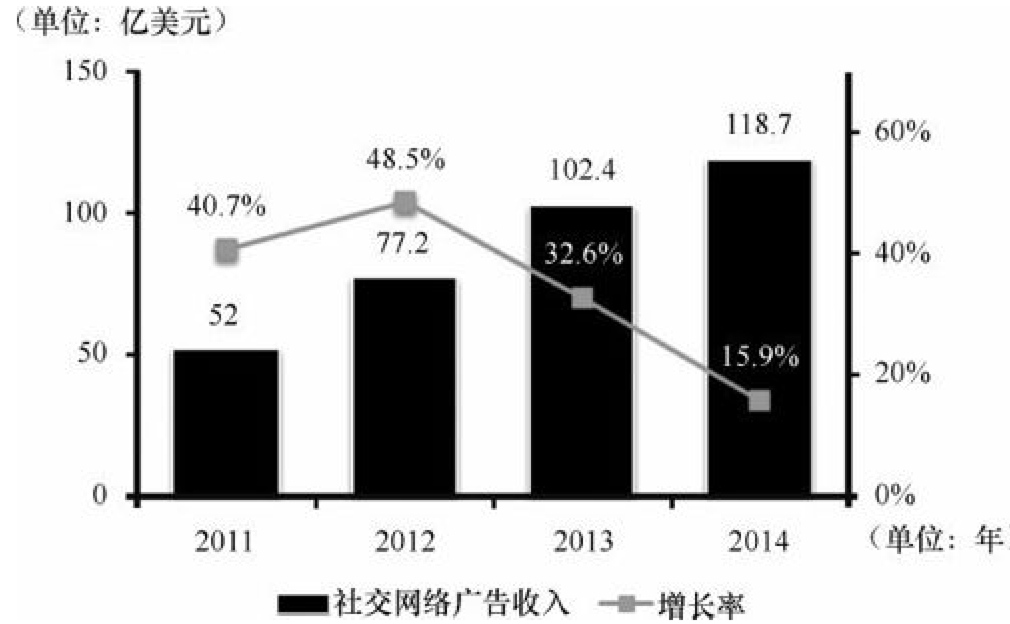
2012 2

5-1 2008 2014

5.3.1

2011 Facebook 37.11 31.54 85 eMarketer Twitter LinkedIn 2014 2014 Twitter 2011 1.395 5.4 286 LinkedIn 2011 1.546 4.056

□□□□□□□□□□□□□□□□eMarketer□□□2011□□□□□□□□□□52□□□□□2010□□□40.7□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2014□□□□□□□□□□□□□□120□□□□□□5-2□□



□□□eMarketer□2012□2□

□5-2 □□□□□□□□□□

□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Google[illegible]

[illegible]Facebook[illegible]Twitter[illegible]LinkedIn[illegible]LinkedIn[illegible]7[illegible]Facebook[illegible]11[illegible]

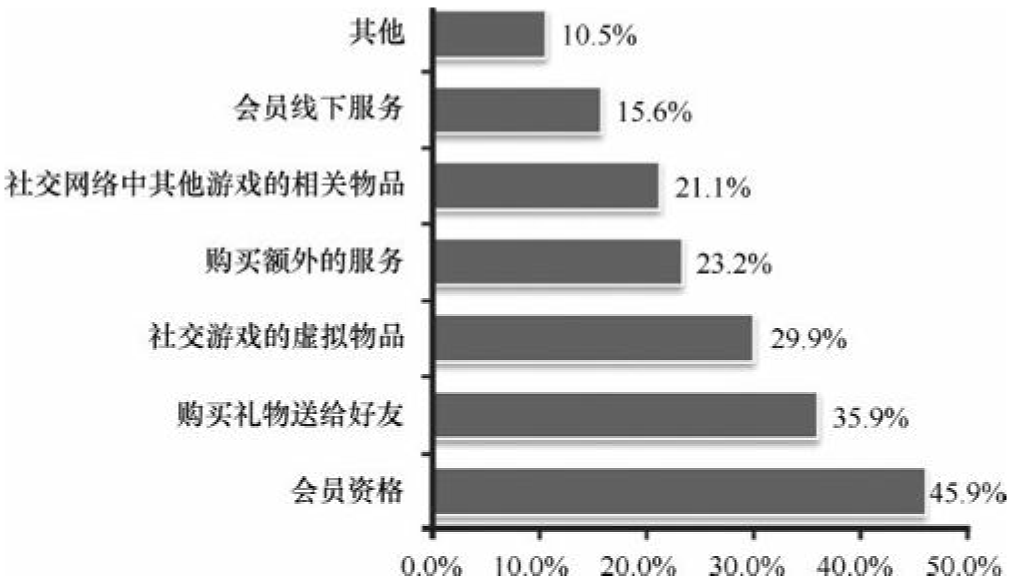
[illegible]2012[illegible]3[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]5[illegible]“[illegible]”[illegible]23[illegible]6[illegible]2[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

5.3.2 [illegible]

[illegible]Gree[illegible]Cyworld[illegible]

[illegible]Juniper Research[illegible]2011[illegible]30[illegible]2016[illegible]46[illegible]5-3[illegible]2011[illegible]35.9[illegible]29.9[illegible]



[illegible]2011[illegible]1[illegible]

[illegible]5-3 2011[illegible]

[illegible]

Cyworld[illegible]Cyworld[illegible]

[illegible]2011[illegible]72.21[illegible]25.3[illegible]Q[illegible]1[illegible]1[illegible]Q[illegible]Q[illegible]Q[illegible]Q[illegible]

Facebook[illegible]eBay[illegible]PayPal[illegible]2011[illegible]Facebook[illegible]12[illegible]Zynga[illegible]Zynga[illegible]

5.3.3 [illegible]

[illegible]

LinkedIn[illegible]JobSeeker[illegible]Seeker[illegible]

[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]20[illegible]10[illegible]30[illegible]

5.3.4 [illegible]

[illegible]

[illegible]Facebook[illegible]Zynga[illegible]Facebook[illegible]Facebook 2011[illegible]12[illegible]

[illegible]LinkedIn[illegible]LinkedIn[illegible]3[illegible]

5.3.5 [illegible]

[illegible]

[illegible]2011[illegible]6800[illegible]2010[illegible]18.9[illegible]2013[illegible]9630[illegible]2011[illegible]7[illegible]46.4[illegible]3[illegible]5[illegible]35[illegible]2015[illegible]26.5[illegible]

[illegible]

[illegible]3[illegible]1[illegible]F-Commerce[illegible]Facebook[illegible]2[illegible]3[illegible]Pinterest[illegible]

5.4 [illegible]

[illegible]3[illegible]

5.4.1 [illegible]Gree

[illegible]

Gree[illegible]Cyworld[illegible]LinkedIn[illegible]

1[illegible]Gree[illegible]

Gree[illegible]2004[illegible]3[illegible]30[illegible]2006[illegible]KDDI[illegible]2007[illegible]5[illegible]Gree[illegible]5[illegible]10[illegible]3500[illegible]7000[illegible]Gree[illegible]2007[illegible]2008[illegible]12[illegible]Gree[illegible]37[illegible]

2012[illegible]3[illegible]Gree[illegible]2.34[illegible]3019[illegible]12.9[illegible]

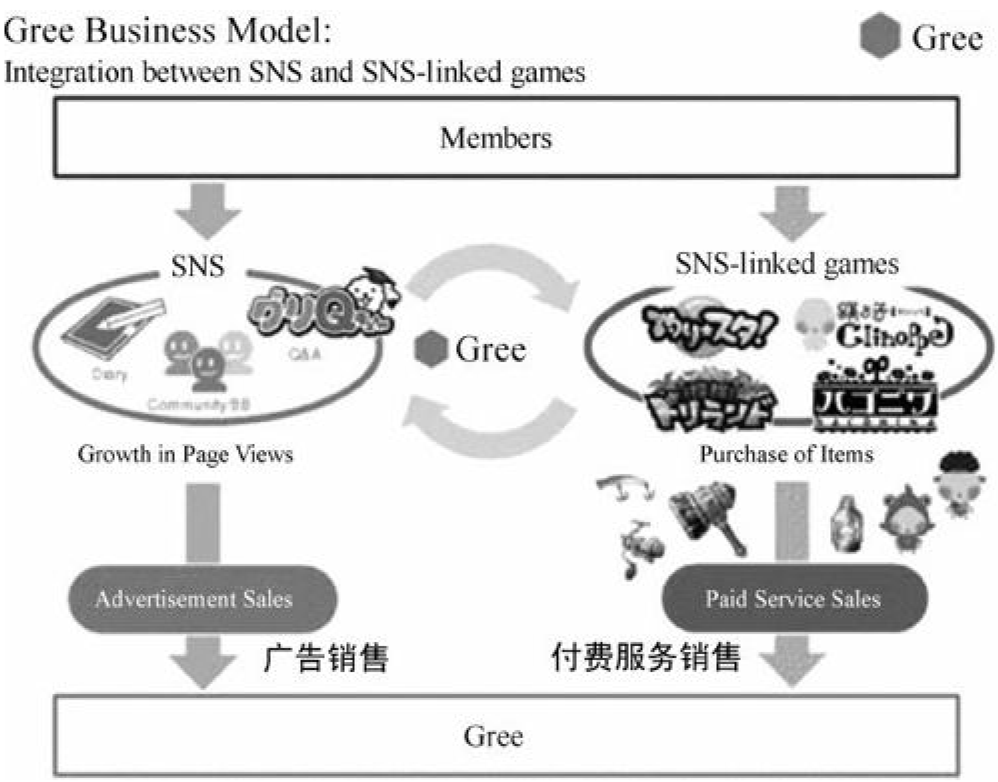
2011[illegible]Gree[illegible]2011[illegible]4[illegible]Gree[illegible]1.04[illegible]OpenFeint[illegible]7500[illegible]1.9[illegible]

2011□□Gree□□□□□□641.69□□□□□□183.68□□□□□□2007□□□2011□□□4□□Gree□□□□□□□□199□□

2□Gree□□□□□

Gree□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□□□□□□□□□□543.78□□□□□□□□□84.7□□□□□□97.97□□□□□□□□□□15.3□□

Gree□□5-4□□□



□5-4 Gree□□□□□

Gree□□□
Gree□□
□□
□□Gree□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Gree□□□□□□□

□□□□□□□□□□□Gree□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□

3□Gree□□□□□□□□□□

□□□□□□□□Gree□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
2007□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□□□1.2□□□□□□□□□99□□3G□
□□Gree□□□□□□□□□□□□□□□□PC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2008□□
Gree□□□□□□□98□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Gree□□□□□□□
□□

□□□□□□□□Gree□□□□□□□□□□□□□□□□□Gree□□□□□□□□□□□□
□□□Gree□□□□□□□□□□□□□□□□□□2010□6□□□□□□□□□□□□□Gree□
1000□□□□□□□□□500□□□□□□□□□Gree□□□□□□□□□□2007□5□□□□□
□□1□□□□□□□Tsuri-Sta□Gree□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□Gree□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□

□□□□□□□□Gree□□□□□□□□□□□□□Gree□□□□□“□□□□”□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□Gree“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□Gree□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□4□□□□□□□□□□□□□□□□Gree□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□Gree□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□

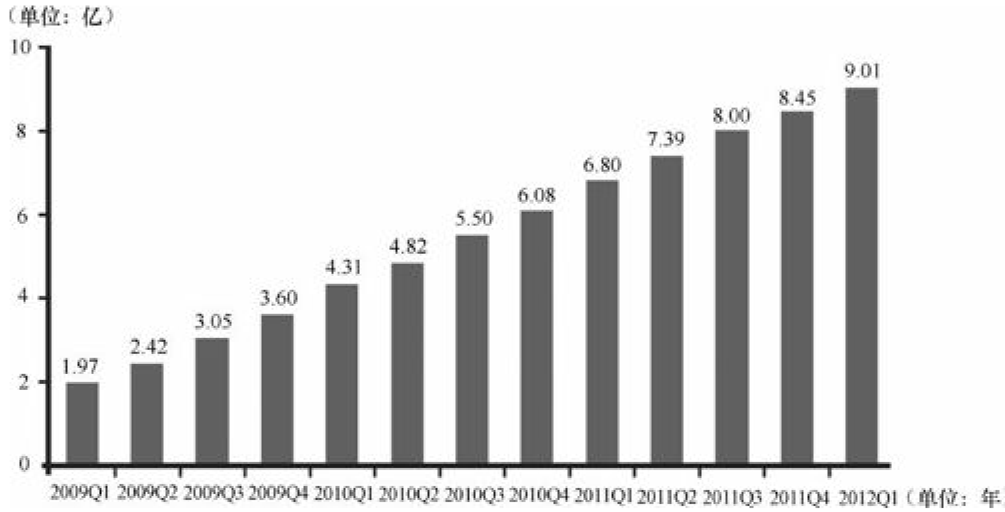
5.4.2 [illegible]Facebook

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Facebook[illegible]Facebook[illegible]2004[illegible]2[illegible]10[illegible]100[illegible]2006[illegible]1200[illegible]2007[illegible]4[illegible]2000[illegible]2008[illegible]Facebook[illegible]2008[illegible]8[illegible]1[illegible]8[illegible]2009[illegible]4[illegible]2[illegible]Facebook[illegible]5[illegible]1[illegible]2012[illegible]1[illegible]9.01[illegible]12[illegible]5-5[illegible]2011[illegible]Facebook[illegible]4.32[illegible]76[illegible]5800[illegible]



□5-5　Facebook□□□□□□□□□

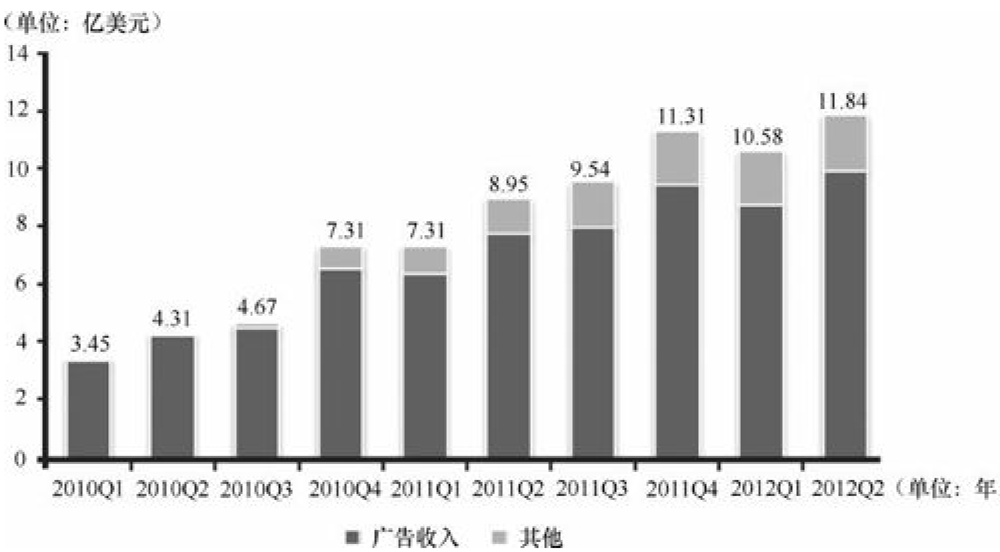
Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□——□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□1□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□“The Wall□□□□□”□“Gift□□□□”□“Poke□□□”□“Like”□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“The Wall”□2004□9□□□□□□□□□□□□□□□□□“The Wall”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“The Wall”□□□□□□□□“The Wall”□□□□□□□2007□7□□□□□□□□□□□□□□□□“The Wall”□□□□2007□2□Facebook□□□“Gift”□□□□□□□□□“Gift”□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“The Wall”□□□□□□□□□□□□□□□“Poke”□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“Like”□□□□Facebook□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□84□□□□□□□□□□“Like”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“Like”□

□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□

1□□□□

□□5-6□□□□□□□□Facebook□□□□□□□2012□□2□□□
Facebook□□11.8□□□□□□□□9.92□□□□□28□□□□□□
84□□



□5-6　2010□2012□Facebook□□□□□

Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2007□
Facebook□□□□□Facebook Ads□□□3□□□□□□□□□□□
Demographic□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□11□□□□□□□□□□□Tag□□□
□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□CPM/CPC□□□
□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□

□□

□□

Facebook□□

□□□□□□□□

2011□□□Facebook□□□□□□□□“Sponsored Stories□□□□□□

□□”□□□

Facebook□□□□“Like”□□Facebook□□□□Facebook□□□□□□□□□

Facebook□□□□□□□□□□□□□

2012□□□Facebook□“Sponsored Stories”□□□□□□□□□2012

□6□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□“Sponsored Stories”□□

□□□□□□CTR□□□□□□13□□□□□□□□□□□eCPM□□□□□□11.2□□

2□F-Commerce

F-Commerce□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□

□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□

□□□□□

F-Commerce□3□□□□□1□□Facebook□□□□□□□□□Facebook□□

□□□□□□F-Stores□□2□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□3□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Facebook□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□

F-Stores□3□□□□□1□□□□□Facebook□□□□□□Facebook□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2□□□□□□□□□Facebook□□□

□□□3□□□□

□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□Facebook□□□□□□□□□Starbucks□Coca-Cola□Nike□Disney□Apple□P&G□□□□□□□□F-Stores□P&G□□□□□□□□□□F-Stores□2010□3□□□□□Pampers□F-Store□□□□□□1000□□□□□

3□□□□

□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2007□5□24□□Facebook□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□Zynga□Facebook□□□□□□□Zynga□Facebook□□□□□□Facebook□□Zynga□□□□□□□□□Facebook□□□12□□

2011□Facebook□□□□□□□□Spotify□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□BusinessInsider□□□□□□□□Facebook□□“□□□□”□□□□□

2011□□Facebook□□□Deals□□□□5□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□Facebook□□□□□□□□□Facebook□□□□□□2010□4□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□1/3□□□Facebook

[illegible]2011[illegible]160[illegible]Facebook[illegible]2012[illegible]Facebook[illegible]400[illegible]Facebook[illegible]2009[illegible]2011[illegible]2012[illegible]300[illegible]Facebook[illegible]470[illegible]70[illegible]400[illegible]10[illegible]2012[illegible]Facebook[illegible]40[illegible]2012[illegible]6[illegible]Facebook[illegible]Facebook Credits[illegible]2012[illegible]Facebook[illegible]

5.4.3 [illegible]

[illegible]Facebook[illegible]

[illegible]3[illegible]1[illegible]Facebook[illegible]F-Commerce[illegible]2[illegible]Pinterest[illegible]Fancy[illegible]3[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

□□□□□□□

□5-7□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□”□□QQ□□



□5-7　□□□□□□□□□

□□2012□2□□□□□□□□□□□□960□□□□□□□□□150□□□□□□□□□□□1.3□□□□□□□□□5□□□□□□□

[illegible]B2C[illegible]

[illegible]2012[illegible]7[illegible]“[illegible]”[illegible]“0[illegible]100[illegible]”[illegible]2[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]App“[illegible]”[illegible]

[illegible]5-8[illegible]5-9[illegible]Android[illegible]“[illegible]”[illegible]



[illegible]5-8 [illegible]Android[illegible]



[illegible]5-9 [illegible]

[illegible]2011[illegible]2015[illegible]50[illegible]

[illegible]6[illegible]

[illegible]——[illegible]

[illegible]Foursquare[illegible]“[illegible]”[illegible]O2O[illegible]O2O[illegible]“[illegible]”[illegible]“LBS[illegible]O2O”[illegible]

6.1 [illegible]

[illegible]LBS[illegible]GPS[illegible]Global Positioning System[illegible]GIS[illegible]Geographic Information System[illegible]

6.1.1 [illegible]

[illegible]GNSS[illegible]Global Navigation Satellite System[illegible]GIS[illegible]GNSS[illegible]GIS[illegible]

- [illegible]

- GNSS[illegible]GPS[illegible]GNSS[illegible]GPS[illegible]

- GIS[illegible]GIS[illegible]GIS[illegible]

[illegible]GIS[illegible]GIS[illegible]
[illegible]ESRI[illegible]

6.1.2 [illegible]

[illegible]Check-in[illegible]

[illegible]4[illegible]6-1[illegible]

[illegible]6-1 [illegible]

LBS 类型	主要模式	特点及代表网站
休闲娱乐型	签到模式（Check-in）	主要以 Foursquare 为主，国内则有切客、嘀咕、街旁、开开等 ➢ 基本特点：用户需要主动签到以记录自己所在的位置 ➢ 通过积分、勋章等荣誉激励用户签到，满足用户的荣誉感 ➢ 通过与商家合作，对获得特定积分或勋章的用户提供优惠或折扣的奖励，同时也是对商家品牌的营销
	大富翁游戏模式	基于地理定位的社交游戏，将用户现实生活中常去的地点与“大富翁”的游戏模式相结合，用户通过到周围地点报到赚取点数，提升等级。代表是 16Fun
生活服务型	周边生活服务的搜索	以点评网或者生活信息类网站与地理位置服务结合的模式。代表是大众点评网、百度地图、谷歌地图
	与旅游的结合	分享攻略和心得，体现了一定的社交性质。如游玩网
	会员卡与票务模式	实现一卡制，捆绑多种会员卡的信息，电子化会员卡可记录消费习惯和信息，形式简捷并聚合大量优惠信息。代表是 Mokard（M 卡）
社交型	地点交友，即时通信	不同的用户因为在同一时间处于同一地理位置构建用户关系。代表是 Facebook Place、Twitter Place、新浪微博、微信、陌陌
	以地理位置为基础的小型社区	地理位置为基础的小型社区。代表是区区小事网
商业型	LBS+团购	用户在本地签约商家进行签到，当签到的数量到达一定数量后，所有进行过签到的用户就可以得到一定的折扣或优惠。代表是美国 GroupTabs 和国内邻讯
	优惠信息推送服务	为用户提供基于地理位置的优惠信息推送服务，其盈利模式是通过和线下的商家合作来实现利益的分成。代表是 Getyowza

6.2 [illegible]

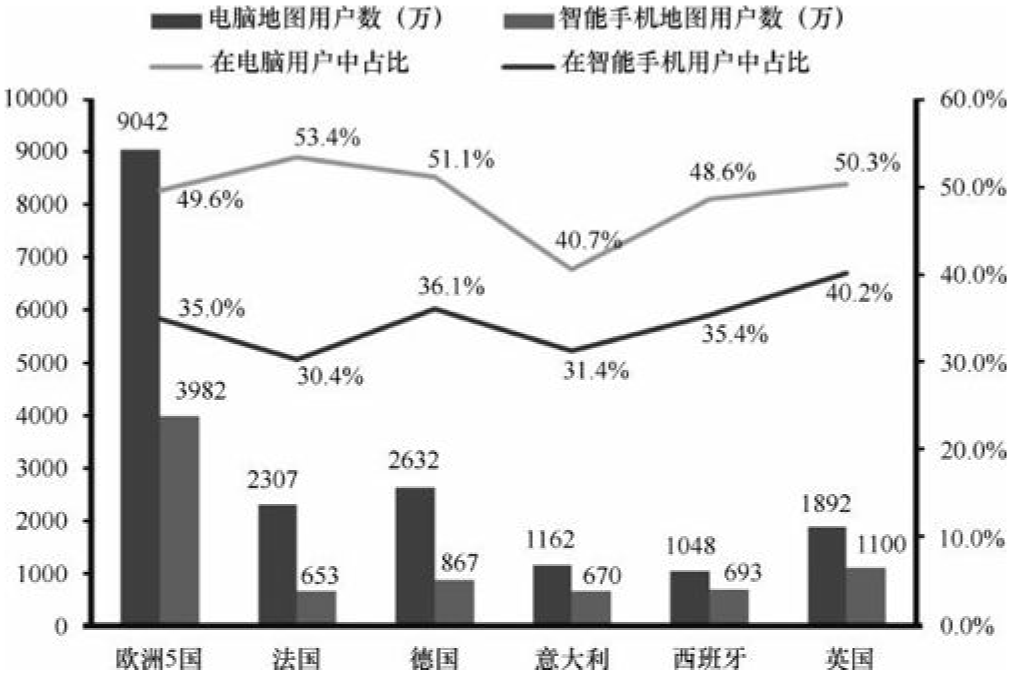
6.2.1 [illegible]

1[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]7[illegible]MapQuest[illegible]comScore[illegible]2012[illegible]2[illegible]9170[illegible]71[illegible]6500[illegible]16[illegible]MapQuest[illegible]3500[illegible]13[illegible]18[illegible]900[illegible]

[illegible]5[illegible]comScore[illegible]2012[illegible]3[illegible]5[illegible]9040[illegible]49.6[illegible]3980[illegible]5[illegible]35[illegible]53.4[illegible]30.4[illegible]40.2[illegible]6-1[illegible]5[illegible]8[illegible]55[illegible]7[illegible]



[illegible]15[illegible]13[illegible]

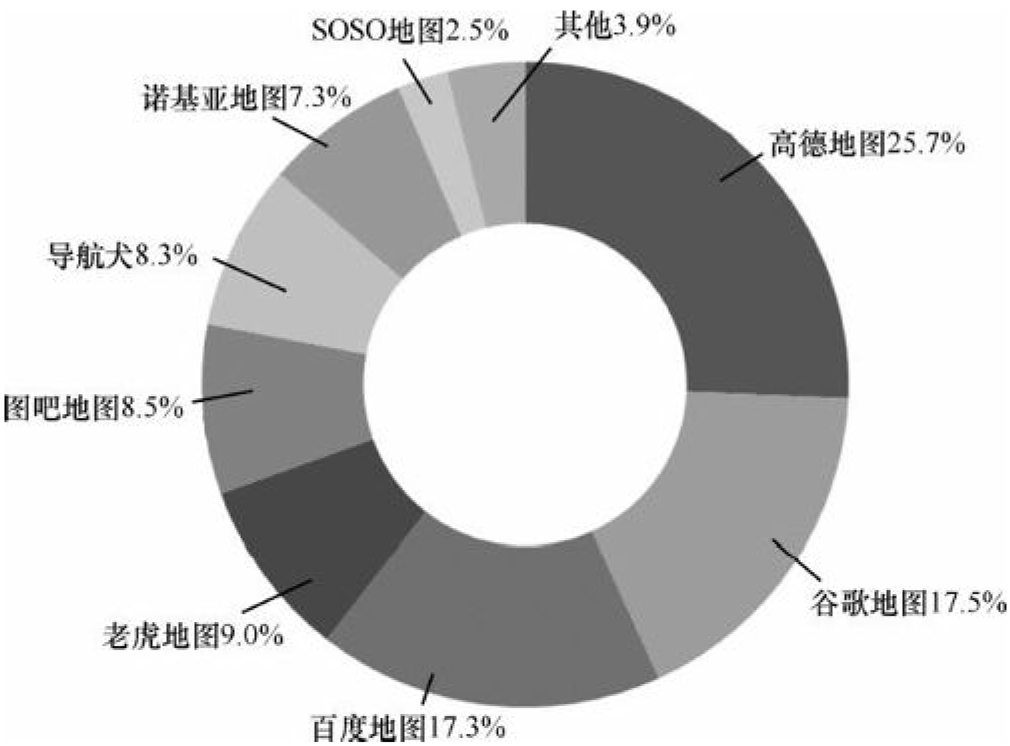
[illegible]comScore MMX[illegible]comScore MobiLens[illegible]2012[illegible]3[illegible]

[illegible]6-1 [illegible]5[illegible]

[illegible]10[illegible]2.5[illegible]2012[illegible]2[illegible]Foursquare[illegible]OpenStreetMap[illegible]6[illegible]iOS 6.0[illegible]3D[illegible]Piper Jaffray[illegible]Gene Munster[illegible]iOS[illegible]2012[illegible]2[illegible]45[illegible]iOS[illegible]2011[illegible]iOS[illegible]YouTube[illegible]80[illegible]

□2□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□□2□□□□□□□□□□□□□□□□□25.7□□17.5□□17.3□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□6-2□□□□□□□□□□□□□□□□



□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□

□6-2 2012Q2□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□1□□□23.2□□□□2□□□17.5□□□□10□□□□□□iOS□□□Android/iPhone□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□9.6□□□□□□□7.3□□2012□□1□□□13.6□□□2□□□17.3□□□□□□□
17.5□□□□□□

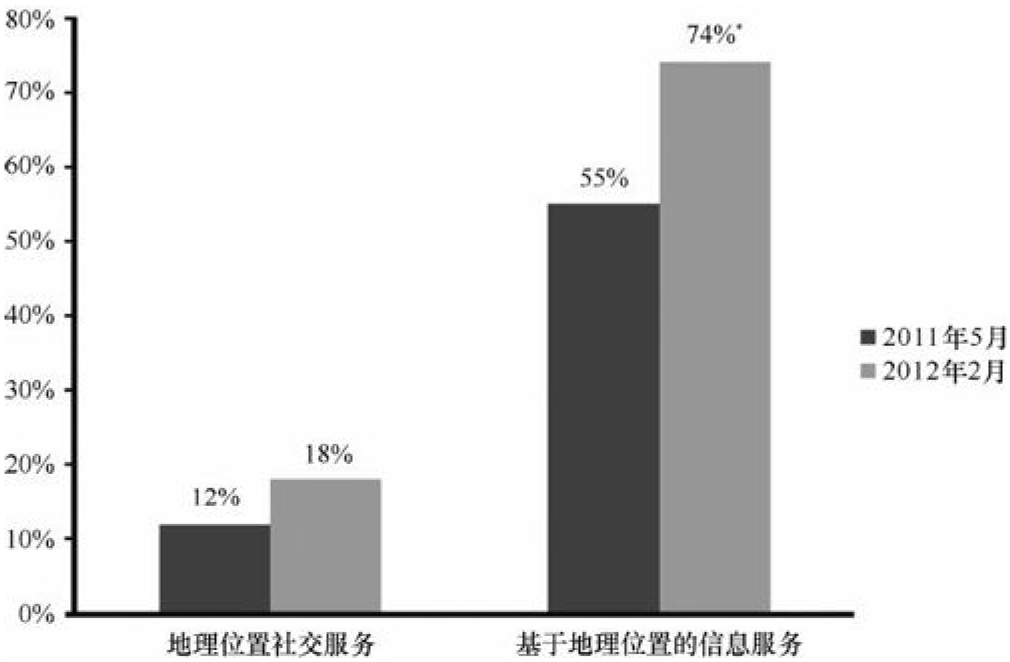
□□□25□□□O2O□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2□□□□□□

Yankee group 2012□4□□□□□□□□□□□□□□□2012□□□□9□□□□□□2016□□□17□□□□□□□□□□□□□□□

□1□□□□□

□□□□□Pew Research Center□□□□□2012□2□□74□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□5□□55□□□□6-3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□1/5□□□□□□□□□□□□□Foursquare□Gowalla□□□□□□□□□□□□□□“□□”□□□□□□□□□□□□□□18□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□12□□□□6□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□5□□23□□□□2012□2□□41□□



□*□□2011□5□□□□□□□□

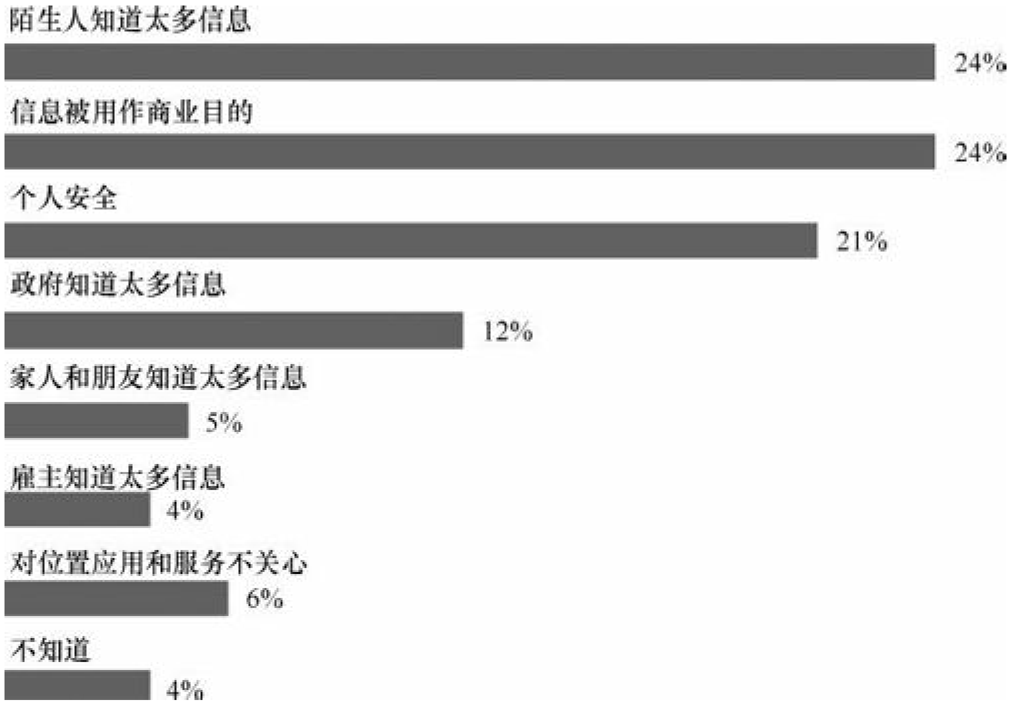
□□□Pew Research Center□□□□□□□□□□□

□6-3 □□□3/4□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□2012□4□□□□□□□□TNS□□□□□□□□60□□□□□□□19□□□□□□LBS□62□□□LBS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□LBS□□□□□□□46□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□13□□□□□□Foursquare□Facebook Places□□□□□□“□□”□□2011□□□□50□□□□22□□□□□□LBS□□□□□□□□□□□□□1/4□□□□□□□□□□□□□19□□□□□□□□□□□□□□□8□□□□□□□□

□□□2012□3□□□□ISACA□□□□□□App□□□□□□□□□□1/4□□□□□□□

□□21□□□□□□□□□□□12□□□□□□□□□□□□□□□□□6-4□□□



□□□ISACA□2012□4□

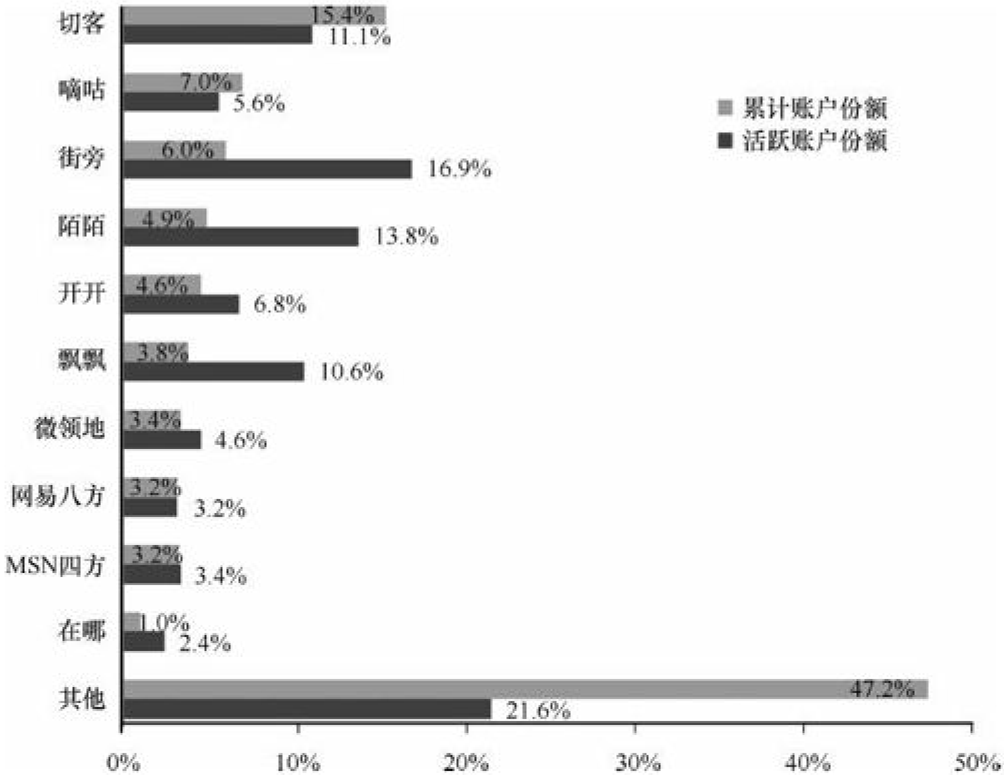
□6-4 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□2□□□□□

TNS□□□□□□□□□□□□□16□□LBS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□71□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□52.2□□□□□□6.5□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□”□□□□18□□□□□□LBS□□□□□□□□□□□□□17□□□□□□□□□□□□□15.6□□□□□□□□□□□□□□□□5.5□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□3□□□□□□□□□□□□□□15.4□□7.0□□6.0□□□□□□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□16.9□□

13.8□□11.1□□□□□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□6-5□□□



□□□□□□

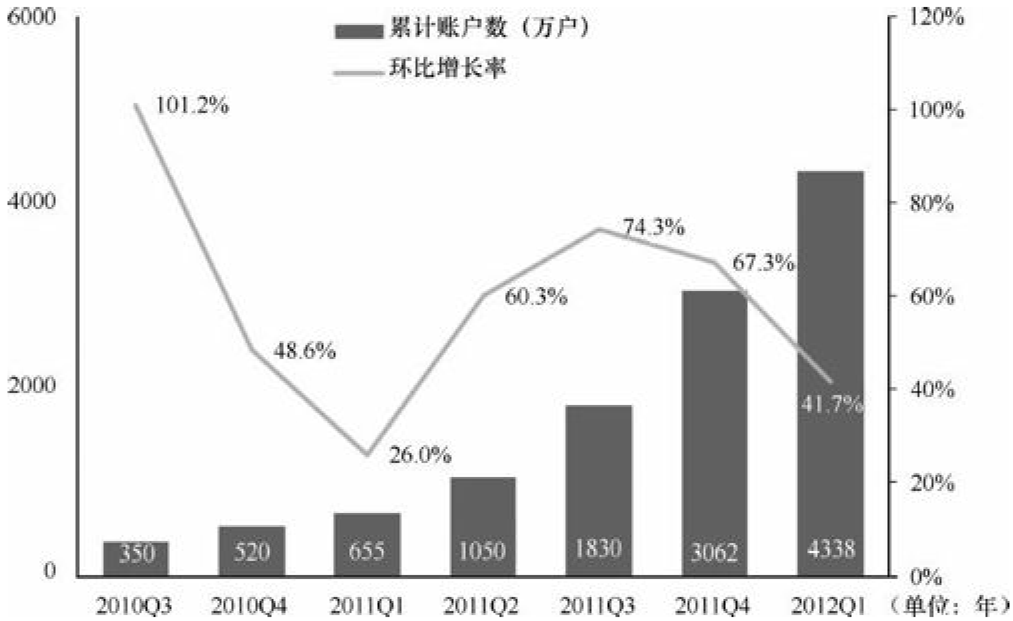
□6-5　2012Q1□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□4□□□□□□□□□□

□□

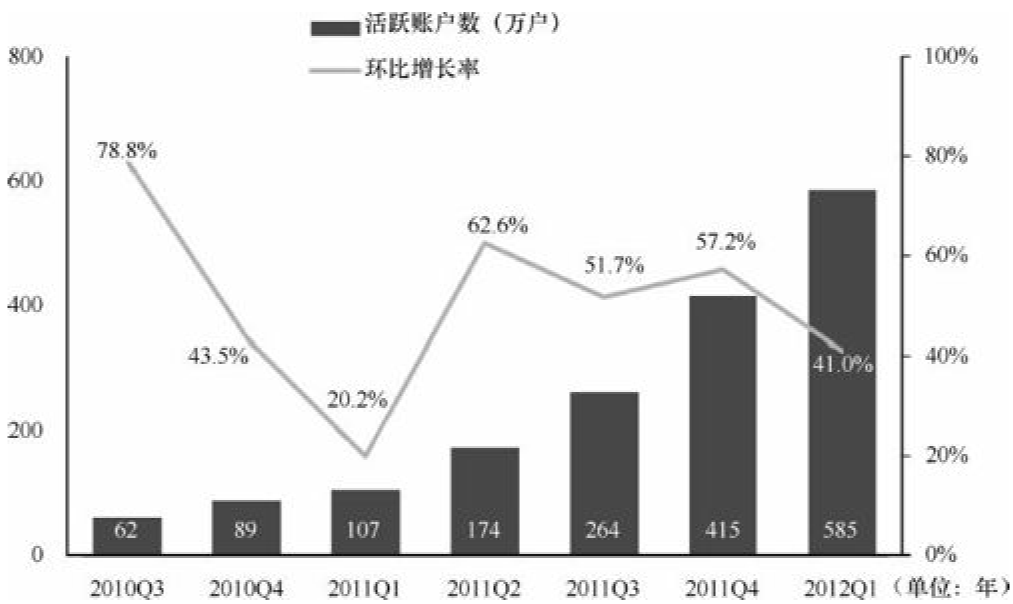
□□□□□□□□□□□□□□□□2012□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□4338□□□□□2010□□3□□□□□□□2011□□1□□□□□□□□□□□□□□□

□□2012□□1□□□□□□□□□41.7□□□6-6□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□585□□□□□□□□□□□□□2012□□1□□□□□□□□□□□41.0□□□□6-7□□□



□□□□□□□

□6-6 2010Q3□2012Q1□□□□□□□□□□□□□□□□



□□□□□□□

□6-7　2010Q3□2012Q1□□□□□□□□□□□□□□

6.2.2　□□□□□□□□

1□□□□□□□□□□□□

□□LBS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Foursquare□LivingSocial□Gilt Groupe□AT&T□Groupon□BuyWithMe□□□3□□□□□□□Zozi□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Instagram□□□□□□□□□□Foodspotting□□□API□

LBS□□□□□□□□□□□Facebook□□Nearby□□Places□□Find My Friends□□□□□□□□□□□□□□□□Foursquare iOS5□□“□□”□□□□□□□□□□□□LBS□□“□□□”□□□□□□□□□

□□The Dealmap□□□□□□□Zagat□□□□□□□

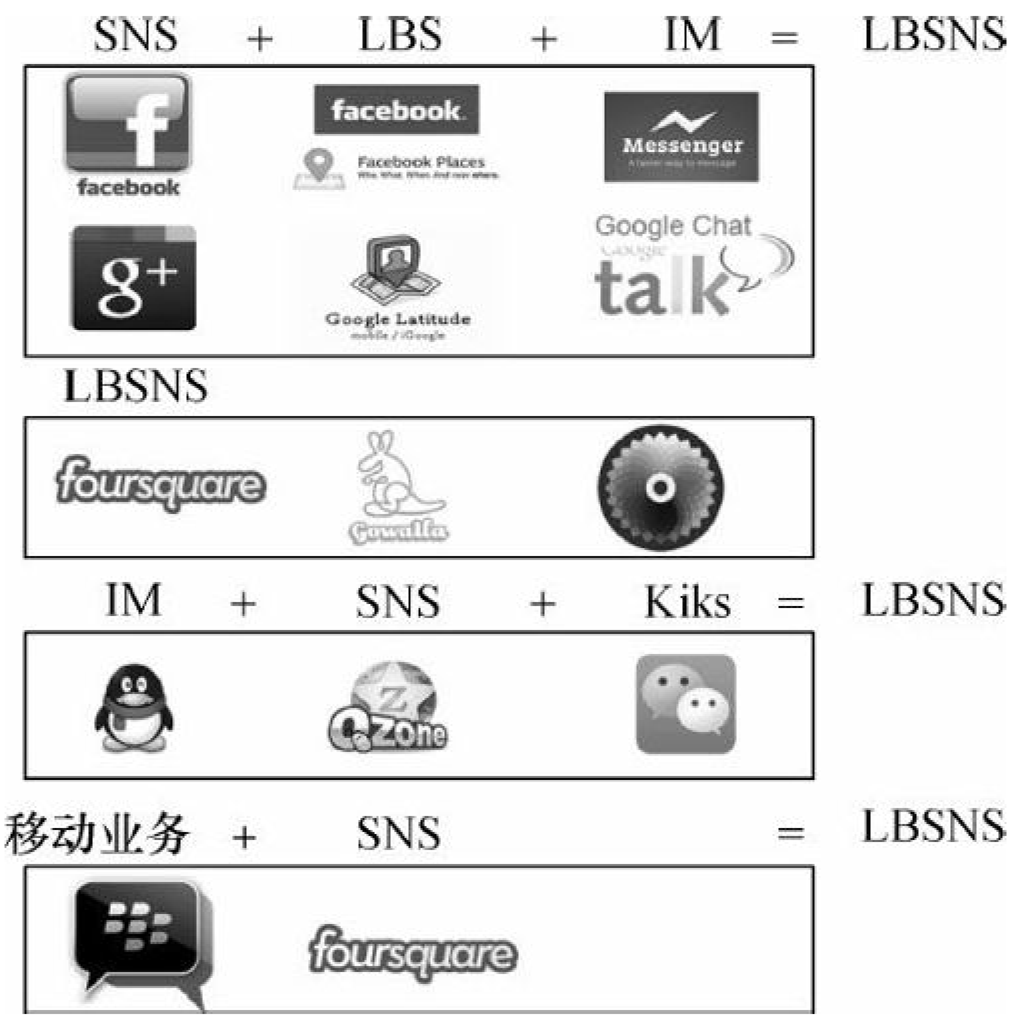
□□□LBS□□□□□□□□□□□□□□IM□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□□□□□LBS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□16Fun□“□□□□□□□”□“LBS□□□”□□□LBS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□SoLoMo□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2□“LBS□SNS”□□□□□□□□□□□□

LBS□□□□□□□□□□□□□□□□Location□□□□Facebook□□
□□□□“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□LBS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□2□
White Horse□□□□□□□□□□□□Facebook□Twitter□□□□□□
□□□□□□□□□

“LBS□SNS”□□□□□□① □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□② □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□LBS□□□□□□□□□□□□□□□□□□LBS□□□□□□□□4□□
□□6-8□□□



□6-8　**LBS□□□□□□□□□□**

□1□LBS□□□□□□□□□□SNS□□□SNS□□□□□□□LBS□IM□□□□□□□LBS□□□□□□□Facebook□□□□□□Facebook Places□Facebook Messenger□□□Google□□□□□□□□□□□□Google□□Google Latitude□Google Chat□Google Talk□□□□

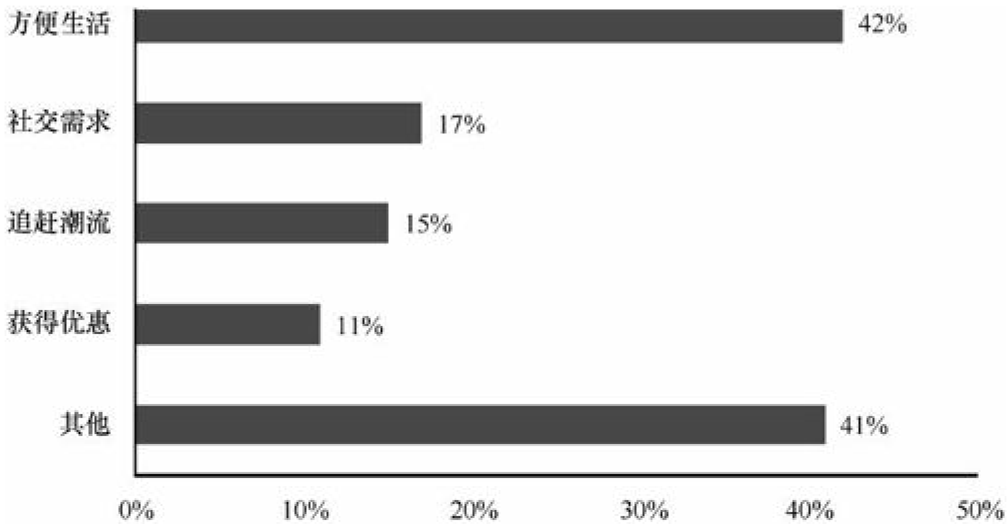
□2□LBS□□□□□□□□□□□□□□□LBS□□□□□□□□□□□□Foursquare□□□□□□□Check in□□□□□□□LBS□□□□□

□3□LBS□□□□□□□□□IM□□□□□□□□□□□IM□□□□□□□□□IM□□□SNS□□LBS□□□□□IM□□□□□□□□□□□□□□□□□□□QQ□□□□□QQ□□□□□QZone□□□□□IM□Kik□□□SNS□□□□□QQ□QZone□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□139□□□□□LBS□□□□□□□□□□□□

□4□LBS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□LBS□□□□□□2011□5□□□RIM□□Foursquare□□□Foursquare□□□RIM□□BBM□BlackBerry Messenger□□□□□LBS□□□□□

3□□□□□LBS□□□□

□□□□JiWire□□□□□53□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□□”□□LBS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□42□□□□□LBS□□□□□□□□□6-9□□



□□□□□□□

□6-9　2011□□□□□□□□□□LBS□□□□

□□□□LBS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□LBS□□□□□□□□□□□□□□□Bing□□□□400□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Google Store Views□□360°□□□□□□□□Zaarly□□□□□□□□□□2011□7□□□□□□□160□□□□Waze□□□□□□□□□□□□□□□Yelp□Foursquare□Bing□□□Room 77□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□“□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□□□□□“□□□”□□□□□□□□□□□□□

4□□□□□□□□□

□□AT&T□□□□□□□□□□□□□□□Placecast□□□□□□□□□□ShopAlerts□DoCoMo□□□□□□□□□□□□□Twitter□□□□LBS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□LBS□□□□Telefonica□

Vodafone[illegible]Orange[illegible]T-Mobile[illegible]API[illegible]2011[illegible]LBS[illegible]e[illegible]

[illegible]SNS[illegible]API[illegible]Facebook[illegible]Foursquare[illegible]LBS[illegible]“[illegible]”[illegible]LBS[illegible]

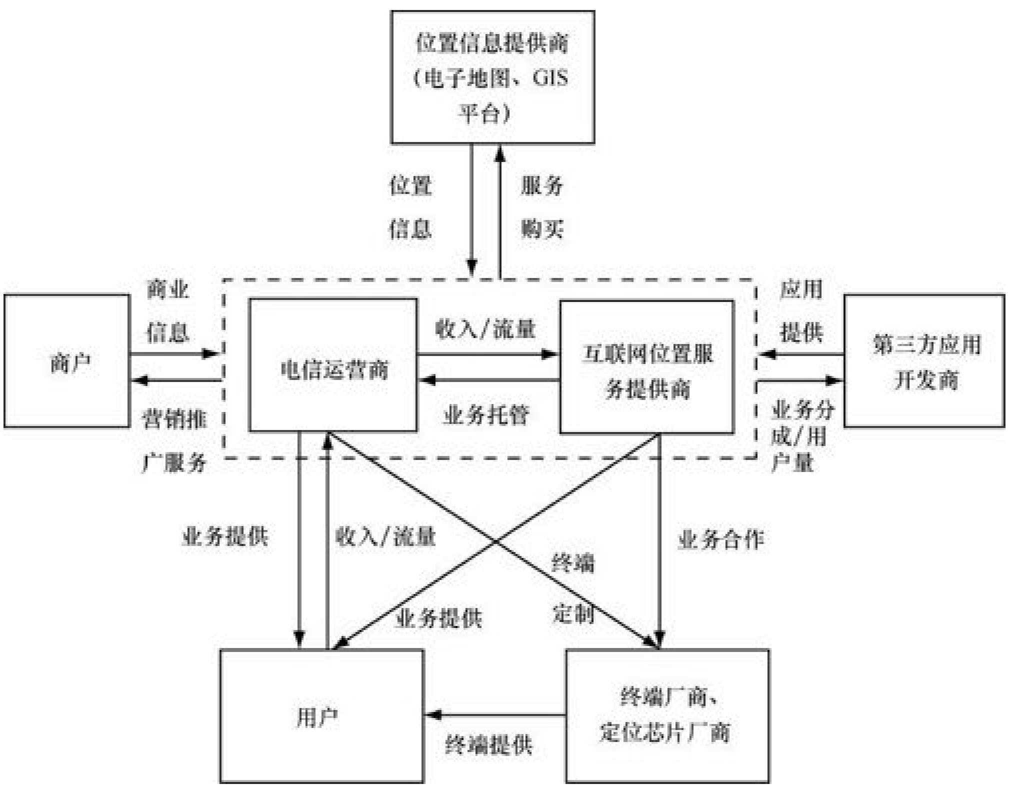
6.3

6.3.1

1

——

6-10



6-10

[illegible]

① [illegible]Facebook[illegible]LBS[illegible]Foursquare[illegible]

② [illegible]LBS[illegible]SKT[illegible]CyWorld[illegible]SNS[illegible]KDDI[illegible]Gree[illegible]Gree[illegible]

③ [illegible]LBS[illegible]O2O[illegible]

④ [illegible]“Location”[illegible]Google Map[illegible]

⑤ [illegible]

⑥ [illegible]LBS[illegible]LBS[illegible]RIM[illegible]Foursquare[illegible]BBM[illegible]Foursquare[illegible]LBS[illegible]LBS[illegible]

⑦ [illegible]

2[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]Foursquare[illegible]Check-in[illegible]Facebook[illegible]IM[illegible]LBS[illegible]LBS[illegible]LBS[illegible]LBS[illegible]

[illegible]LBS[illegible]“[illegible]”[illegible]SNS[illegible]LBS[illegible]

[illegible]LBS[illegible]

[illegible]LBS[illegible]LBS[illegible]LBS[illegible]

[illegible]

6.3.2 [illegible]

[illegible]Foursquare[illegible]3[illegible]3[illegible]PC[illegible]

1[illegible]

[illegible]LBS[illegible]3[illegible]LBS[illegible]Check-in[illegible]LBS[illegible]LBS[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]

□3□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Logo□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ 2009 □ 12 □ □ □ □ Foursquare □ □ □ □ □ □ □
CampInteractive□□□□□□□□□□□□□5.9□□□

2□□□□

□1□□□□O2O

□□□□□□□□□□□□□□□□□□O2O□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□O2O□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Foursquare□
LivingSocial□Gilt Groupe□AT&T□Groupon□□□□□□□□□□□
□□“□□□O2O”□□□□□□□□□3.0□□□□□□□□□□□□□

□2□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□LBS□□□□□□□□□□□□□□
Foursquare□□□□□□□□□10□□□□□□□□□Foursquare□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□2012□7□□□□100□□□□Foursquare□□□□□□□□□□□
Foursquare□□1000□□□□□

□3□□□

LBS Foursquare Foursquare “Explore” “ ” “ ”

4

LBS

LBS

LBS

LBS

3

1

2

API Facebook 2011 Facebook Credits 5.57

[illegible]3[illegible]

LBS[illegible]

[illegible]LBS[illegible]LBS[illegible]

6.4 □□□□□□□□□□□□

6.4.1 Foursquare

1□□□□□□□□

Foursquare□□2009□3□□□□□□□□□

□□□□□□□□Foursquare□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Foursquare□□□□□□□iPhone□Android□BlackBerry□Palm 4□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Foursquare□□

2010□4□□Foursquare□□□□□100□□□□□□□□Foursquare□2011□6□21□□□□□□1000□□□□□□□□□□□□□□2012□4□16□□□□□□□4sqDay□□□Foursquare□□□□□□2000□□□□□□□□□□200□□□□□□□□□100□□□□□□□□□□Instagram□□□

2□□□□

□□□□Foursquare□□Check in□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Foursquare□□□□Twitter□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□

[illegible]Game[illegible]Foursquare[illegible]Foursquare[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]Twitter/Facebook/Flickr/Tumblr/[illegible]Path[illegible]

[illegible]2009[illegible]11[illegible]Foursquare[illegible]API[illegible]2012[illegible]6[illegible]29[illegible]Foursquare[illegible]“Connected Apps”[illegible]Foursquare[illegible]“[illegible]”[illegible]Foursquare[illegible]Foursquare[illegible]Foursquare[illegible]Foursquare[illegible]2012[illegible]6[illegible]2.5[illegible]API[illegible]Instagram[illegible]Foodspotting[illegible]Foursquare[illegible]

3[illegible]

[illegible]Foursquare[illegible]

[illegible]1[illegible]

2011[illegible]7[illegible]Groupon[illegible]Foursquare[illegible]Foursquare[illegible]Foursquare[illegible]“Explore”[illegible]Foursquare[illegible]Groupon[illegible]Groupon[illegible]Foursquare[illegible]

[illegible]2[illegible]Foursquare[illegible]

2011[illegible]8[illegible]Foursquare[illegible]Twitter[illegible]Follow[illegible]2012[illegible]7[illegible]Foursquare[illegible]

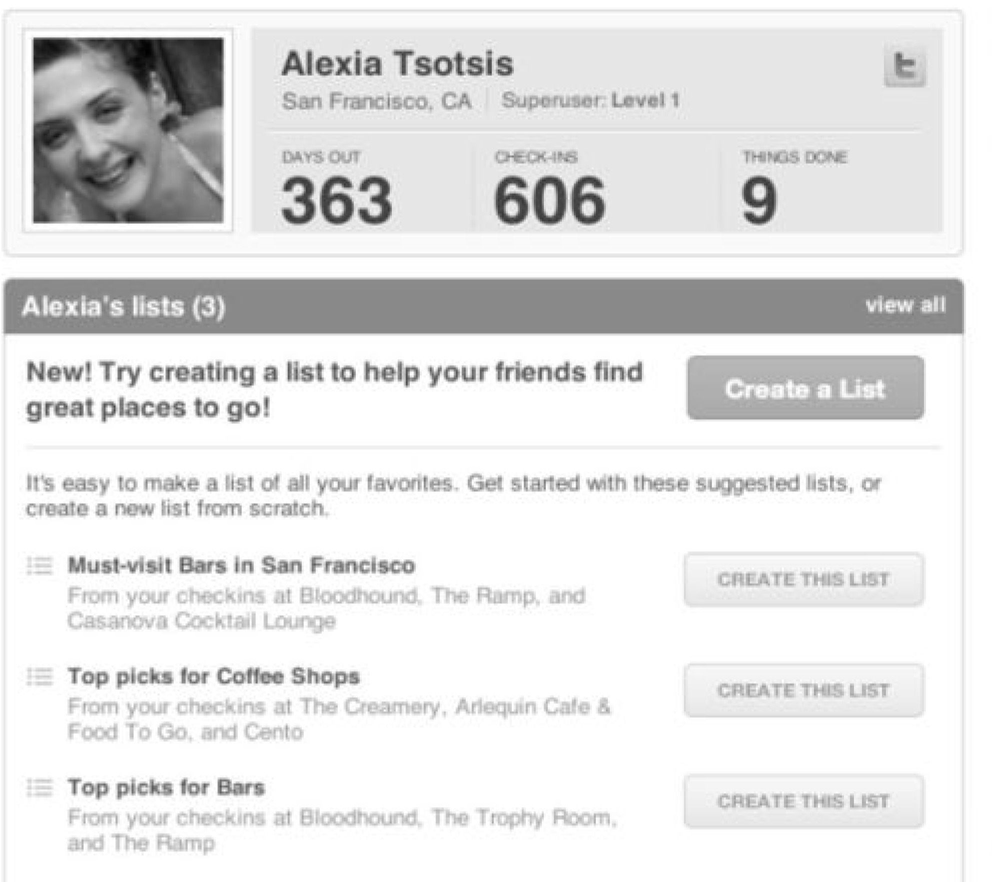
□□□□□□100□□

□□MTV□□□□□□□□□□□□Windows Live□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□1□□□□□□□□□□□□□□Foursquare□□□□□□□□□□□□□□□□2□□□□□□Foursquare□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□3□□□□□

2011□8□16□□Foursquare□□“Tip Lists”□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□□”□□□□□6-11□□□



[illegible]6-11 Foursquare[illegible]

[illegible]Foursquare[illegible]Foursquare[illegible]

[illegible]Foursquare[illegible]Lucky[illegible]“[illegible]”[illegible]MTV[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]4[illegible]

2011[illegible]8[illegible]18[illegible]Foursquare[illegible]ESPN[illegible]MovieTickets.com[illegible]SongKick[illegible]Foursquare[illegible]Foursquare[illegible]

[illegible]5[illegible]

2011[illegible]8[illegible]Foursquare[illegible]Foursquare[illegible]2000[illegible]Foursquare[illegible]

2012[illegible]5[illegible]Foursquare[illegible]10[illegible]“instant verification”[illegible]

[illegible]6[illegible]

2012[illegible]7[illegible]Foursquare[illegible]“[illegible]”[illegible]2000[illegible]Foursquare[illegible]“Explore”[illegible]“[illegible]”[illegible]

“[illegible]”[illegible]Gap[illegible]20[illegible]Foursquare[illegible]100[illegible]

[illegible]Foursquare[illegible]Foursquare[illegible]

6.4.2 [illegible]

1[illegible]

[illegible]2003[illegible]4[illegible]2009[illegible]11[illegible]Android v1.0 [illegible]2010[illegible]6[illegible]26[illegible]

[illegible]2012[illegible]2[illegible]4800[illegible]2000[illegible]150[illegible]2300[illegible]10[illegible]3300[illegible]

2[illegible]

[illegible]

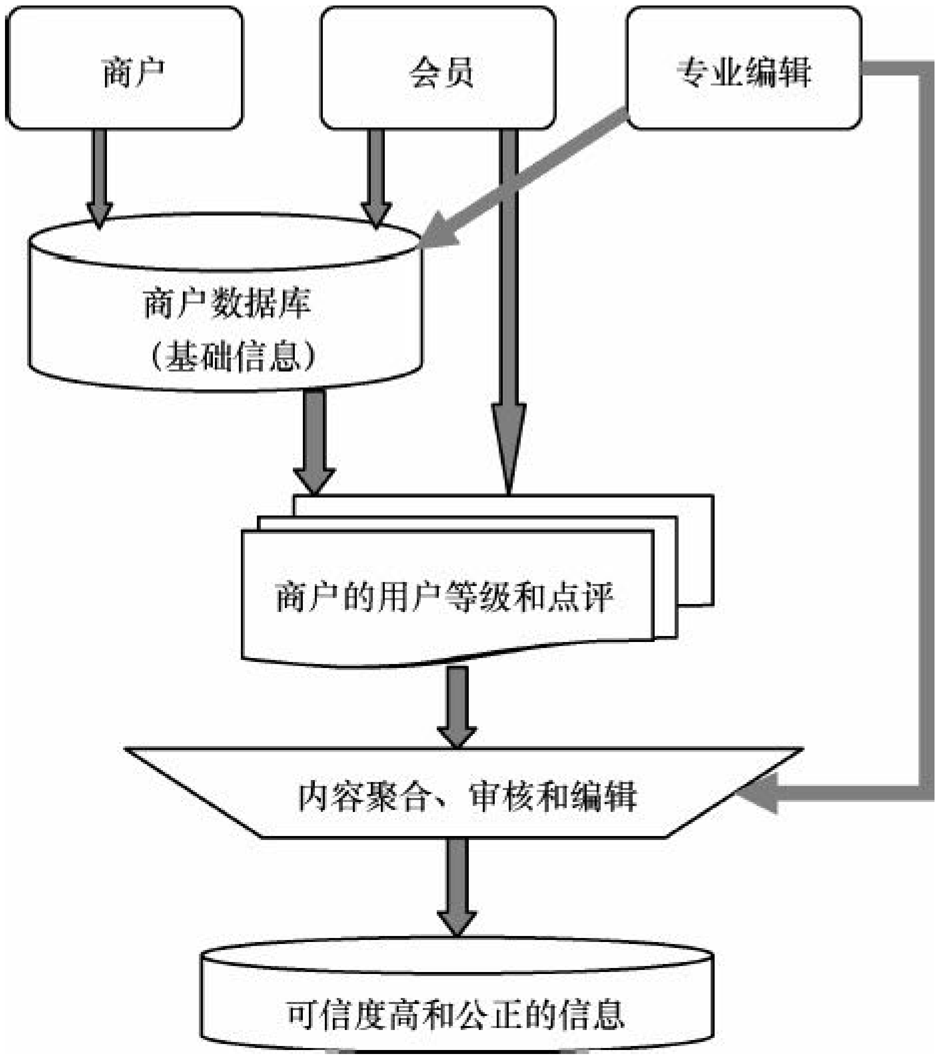
[illegible]1[illegible]

[illegible]

- [illegible]4[illegible]
- [illegible]“[illegible]”[illegible]600[illegible]

[illegible]

[illegible]6-12[illegible]



[illegible]6-12 [illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]O2O[illegible]2010[illegible]6[illegible]

[illegible]150[illegible]

□□□□□□□□□O2O□□□□□□□□□□□□□

□3□□□

□□□GPS□AGPS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□”□□□2011□2□□□□□□□□□□□□□□DQ□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□80□□DQ□□□□□□□□□□□□□□□□

□4□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□5□□□□

□□

□6□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□”□□“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□“□□”□□□

3□□□□□

□1□□□□□

[illegible]1[illegible]2[illegible]10[illegible]1[illegible]3[illegible]2[illegible]5[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]AdWords[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]3[illegible]5000[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]WAP[illegible]“[illegible]”[illegible]GPS[illegible]

[illegible]4[illegible]

[illegible]

[illegible]5[illegible]

[illegible]

[illegible]6[illegible]

[illegible]

[illegible]7[illegible]

[illegible]4[illegible]19.8[illegible]5[illegible]10[illegible]

[illegible]7[illegible]

[illegible]——[illegible]

[illegible]21[illegible]3G[illegible]NFC[illegible]Near Field Communication[illegible]NFC[illegible]2011[illegible]Visa[illegible]

7.1 [illegible]

7.1.1 [illegible]

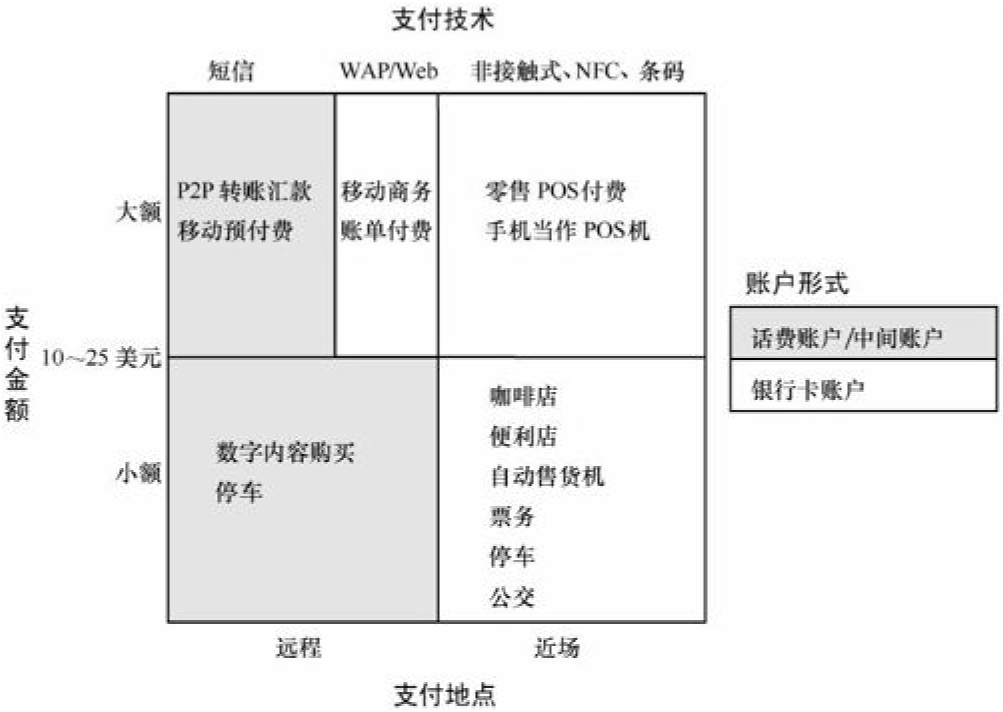
[illegible]PDA[illegible]

[illegible]

- [illegible]eBay[illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

7.1.2 [illegible]

[illegible]4[illegible]7-1[illegible]



[illegible]7-1 [illegible]

1[illegible]

[illegible]

2[illegible]

[illegible]USSD[illegible]IVR[illegible]WAP/Web[illegible]WAP/Web[illegible]PayPal[illegible]Amazon Check-out[illegible]

[illegible]NFC[illegible]POS[illegible]

[illegible]

3[illegible]

[illegible]10[illegible]25[illegible]25[illegible]P2P[illegible]Peer to Peer[illegible]POS[illegible]

4[illegible]

[illegible]3[illegible]

① [illegible]

② [illegible]

③ [illegible]

[illegible]P2P[illegible]

7.1.3 [illegible]

1[illegible]M-PESA

M-PESA[illegible]Vodafone[illegible]Safaricom[illegible]2007[illegible]3[illegible]“[illegible]”[illegible]P2P[illegible]M-PESA[illegible]Safaricom[illegible]

□□□□□□□□□□7-2□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□M-PESA□□□□□





□7-2 M-PESA□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□M-PESA□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□9□□Safaricom□M-PESA□□□
1490□□□□□3.2□□□

□Safaricom□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□Orange Money□□□□□□□□□□□MTN Banking□□□□□□
□Globe□□□G-Cash□□□□□□□

2□□□□□□□□“□□1□□”□□□□

“□□1□□”□□□□□□1□□2011□7□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□O2O□Online to Offline□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□1□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□7-3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□1□□□□□□□□□□□□□



□7-3 “□□1□□”□□□□

□□□“□□1□□”□□□□□□□□□□□300□□□

3□□□□□□□□□□

□□□□□□2011□1□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Starbucks Card Mobile□□□□□□□□7-4□□□□□□□□□□“□□□□□□”□□



□7-4 □□□□□□□□□□□□□

□□2011□□□□□□□□□□□□□□24□□□□□1.1□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□5□□

4□□□□POS□□□Square

□□□□□□□□□Square□2010□□□□Square□□□□□□□□7-5□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□POS□□□□□□□□□□□□□□□Square□□□□Square□□□□□□2.75□□□□□□□



□7-5 Square□□□□□

Square□□□□□□□□□□□□□POS□□□Square□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□□□Square□□□□□□□□□40□□□□□□□□1□□□□□□Square□□□□□□□□□□□100□□

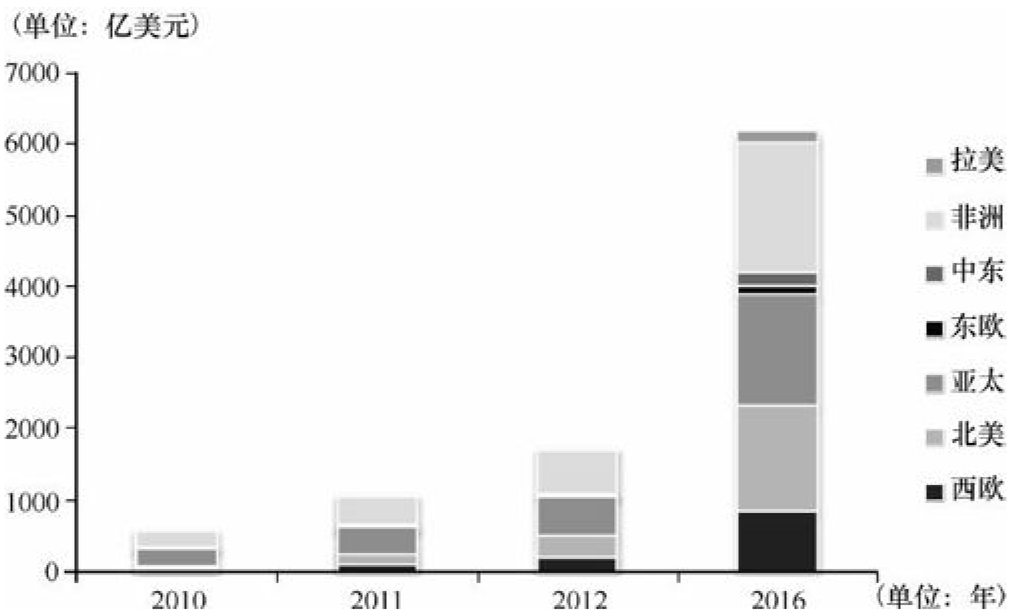
□□Square□□□□□□□□□□□□□□Square□□□□□□□□□□□Intuit GoPayment□VeriFone PAYware□PayPal Here□□□iZettle□□□□□Square□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

7.2 □□□□□□□□□□

7.2.1 □□□□□□□□□□□□□

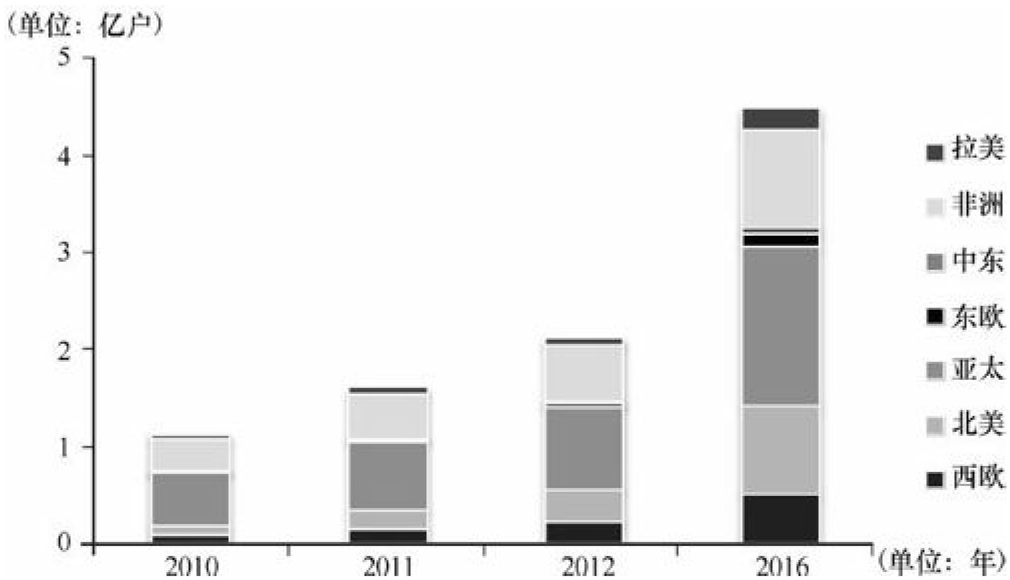
1□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□Gartner□□□□2011□□□□□□□□□□□□1059□□□□□2010□□□80□□□□7-6□□□2011□□□□□□□□□□□1.6□□□2010□□□43□□□□7-7□□□2011□□□□□□□□□□□□□□□□2.6□□□□□□□□□□□□□□□□



□□□Gartner□2012□5□

□7-6 □□□□□□□□□□□□□□



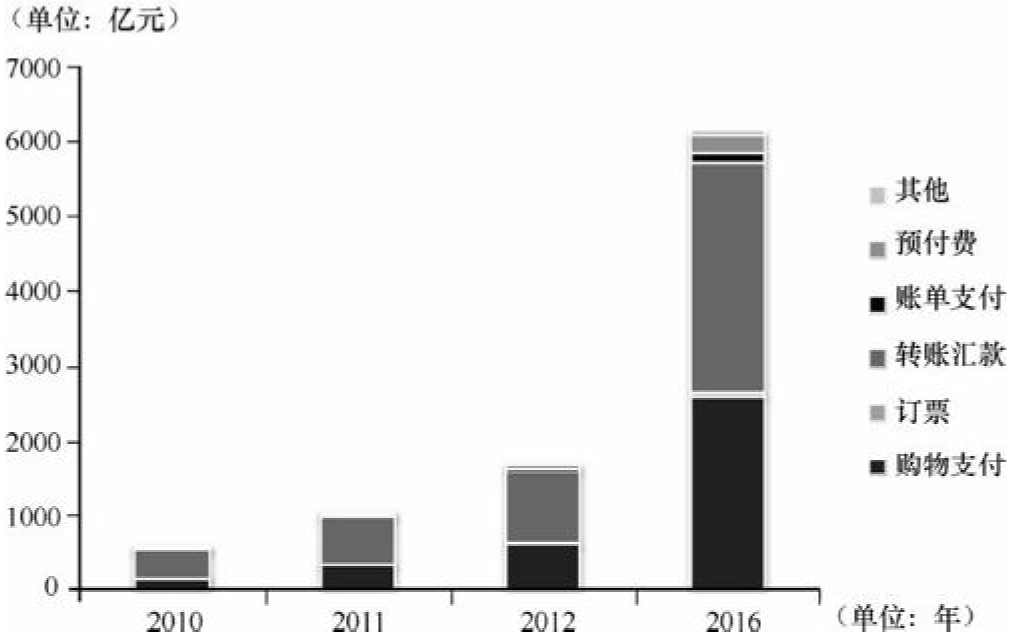
□□□Gartner□2012□5□

□**7-7** □□□□□□□□

[illegible]NFC[illegible]

2011[illegible]43[illegible]28[illegible]22[illegible]38[illegible]35[illegible]13[illegible]10[illegible]

[illegible]7-8[illegible]2011[illegible]59[illegible]32[illegible]



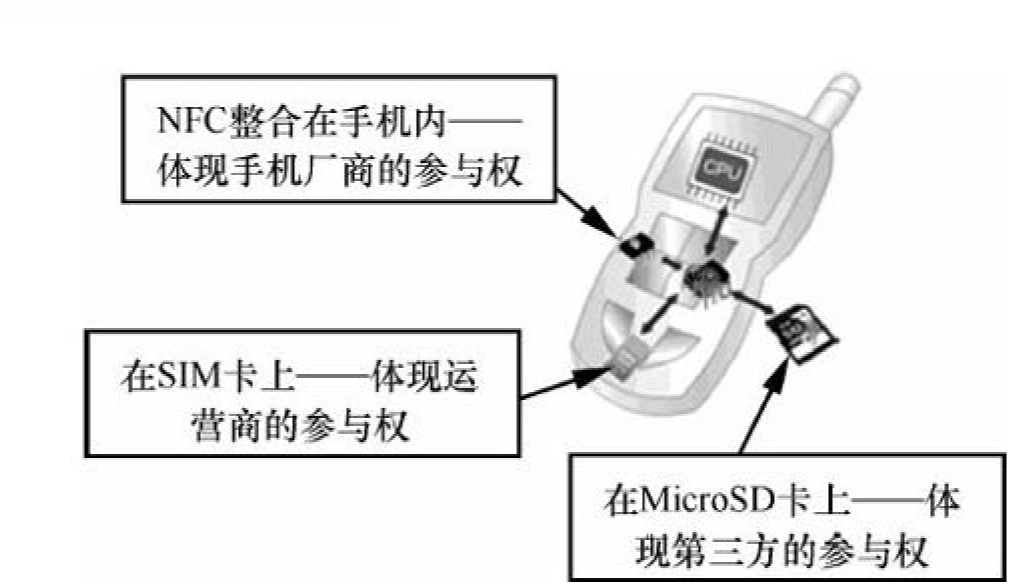
[illegible]Gartner[illegible]2012[illegible]5[illegible]

[illegible]7-8 [illegible]

[illegible]5[illegible]Gartner[illegible]2011[illegible]2016[illegible]42[illegible]2016[illegible]4.5[illegible]6168[illegible]2016[illegible]52[illegible]40[illegible]

2[illegible]NFC[illegible]

[illegible]NFC[illegible]NFC[illegible]Juniper[illegible]NFC[illegible]2014[illegible]500[illegible]IT[illegible]NFC[illegible]7-9[illegible]NFC[illegible]3[illegible]3[illegible]3[illegible]NFC[illegible]



□□□Atos Origin

□7-9 NFC□□□□□□□3□□□

（1□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□5□27□□□□□□□□□□□□□□Google Wallet□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□11□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Ebay□□PayPal□2010□10□□□□□□□□□□□□□□□2011□4□□□□□□□□□□□□□Fig Card□□2011□11□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□NFC□□□□□□□□□NFC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Visa□□□□□MicroSD□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□NFC□□□□□2012□5□□Visa□□□□□□□□□□□□□□□□V.me□PayPass□□□

□□□□RIM□□□□□□□□□□□□□□□□□□□NFC□□□Forrester□□2011□NFC□□□□□□□5000□□□□□□□RIM□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□RIM□□□□□□□□NFC□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□2□□□□□□□□□□□□□□□

□GSM□□□□□□□45□□□□□□□□□□□□□□□SIM□□NFC□□□□□□□□□□□□AT&T□Verizon□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2010□□□2012□□2010□□□□□□□□□□□□□□□□□□7-1□□□

□7-1　□□□□□□□□□□□□

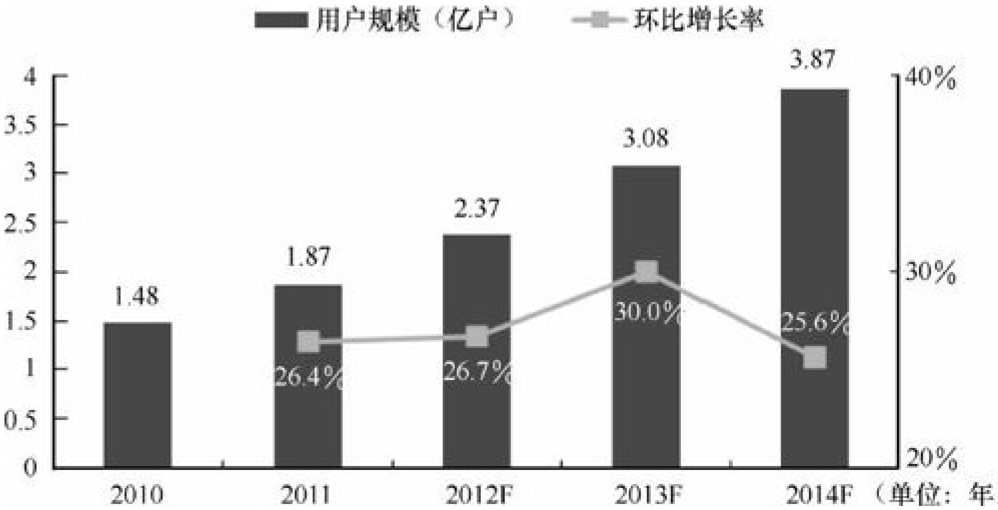
时间	国家	运营商、合作方	合作内容
2012年7月	西班牙	西班牙电信和Visa	合作在欧洲开展移动支付业务
2012年7月	德国	德国电信和万事达卡	合作在欧洲开展移动支付业务
2012年2月	英国	沃达丰和Visa	合作在全球开展移动支付业务
2011年11月	瑞典	Telenor、TeliaSonera	成立移动支付公司
2011年7月	匈牙利	匈牙利电信、Telenor、沃达丰、万事达卡、OTP银行和积分计划运营商SuperShop	成立“匈牙利移动钱包协会”共同开发NFC技术和运营基础设施
2011年6月	俄罗斯	运营商Beeline与Alfa-Bank银行	联合推出移动支付系统，用户通过Beeline账户付费，未来还可通过Alfa-Bank账户向其他运营商用户开放
2011年6月	丹麦	TDC、Telenor、TeliaSonera	成立合资公司，共同开发移动支付平台
2011年6月	英国	Everything Everywhere、O2、沃达丰	成立合资公司Oscar，打造移动支付与移动广告平台
2011年5月	意大利	TIM、沃达丰、Wind、PosteMobile和Fastweb	数字内容支付平台
2011年5月	英国	Orange英国、巴克莱银行	正式启动NFC手机支付业务、为英国巴克莱银行信用卡客户提供15英镑以下小额手机支付应用
2011年3月	西班牙	Orange、沃达丰和Telefonica Movistar	共同开发NFC技术
2011年3月	日韩	NTT DoCoMo与韩国KT公司	NFC跨境服务协议
2010年8月	美国	AT&T、Verizon和T-Mobile	成立合资公司ISIS，共同开发移动支付系统
2010年7月	日韩	SKT、KDDI、软银	联合开发移动支付系统，支持日韩移动支付漫游
2010年5月	法国	Orange法国、Bouygues Telecom和SFR	开展名为“Cityzi”的NFC移动支付试商用

□□□□□□□□□AT&T□Verizon□T-Mobile□□□ISIS□□□□□□□ISIS□□□□□□Visa□□□□□□□□□□□□□□□Discover Financial Services□□□2011□5□ISIS□□□□□Visa□□□□□“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ISIS□□Visa□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

7.2.2 □□□□□□□□□

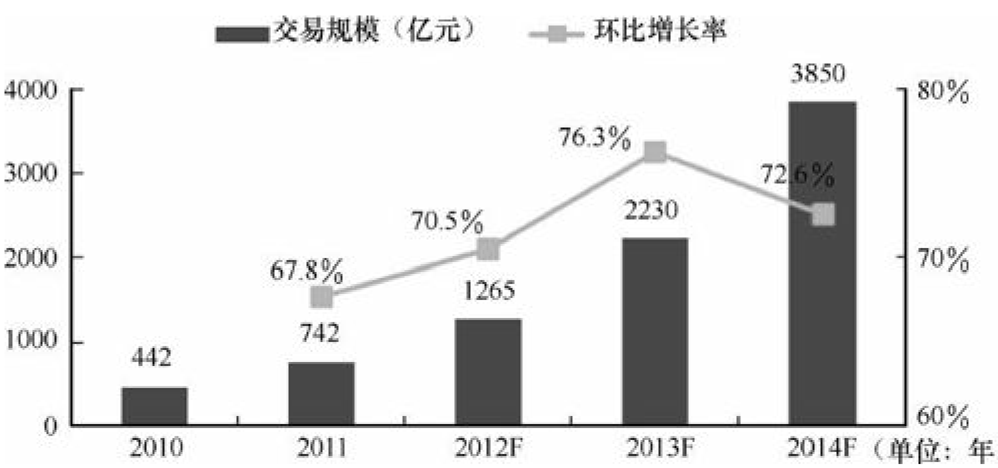
□□□7-10□□7-

11□□□2011□□□□□□□□□□1.87□□□□2010□□□26.4□□2011□□□□
□□□□□□□□□□742□□□□2010□□□67.8□□



□□□□□□□

□7-10　2010□2014□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□



□□□□□□□

□7-11　2010□2014□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□
3□□□□□□□□□□□2014□□□□□□□□□3850□□□□□□□□□□□3.87□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□

1□□□□□SD□NFC□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□
□□□□□MicroSD□□□□

2011□6□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□□□”□“□□□□□□□□□”□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□TCL□HTC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□MicroSD
□□□□□□□□□□

□□□□20□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□2□□□□□□□□□
□□□□□□“□□”POS□□□□62□□□

2□3□□□□□□□□□□□□□□□□□SIM□□NFC□□

□□□□□□□□□□2011□11□GSMA□□□□□□□□□□□SIM□NFC□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□SIM□□NFC□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□SIM□□NFC□□□

2011□12□31□□□□□□□□3□□61□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□□□□□□□□□□□□

3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

[illegible]

2011[illegible]7[illegible]

2011[illegible]9[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]POS[illegible]

7.3 [illegible]

7.3.1 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]7-12[illegible]



[illegible]IDATE

[illegible]**7-12** [illegible]

[illegible]PayPal[illegible]Amazon Check-out[illegible]Google Check-out[illegible]iTunes[illegible]Obopay[illegible]Boku[illegible]Zong[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]NFC[illegible]NFC[illegible]7-13[illegible]



[illegible]IDATE

[illegible]**7-13** [illegible]

[illegible]“[illegible]TSM[illegible]Trusted Service Manager[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]GSM[illegible]“[illegible]”[illegible]

“[illegible]”[illegible]NFC[illegible]NFC[illegible]“[illegible]”[illegible]

7.3.2 [illegible]

[illegible]7-2[illegible]

[illegible]**7-2** [illegible]

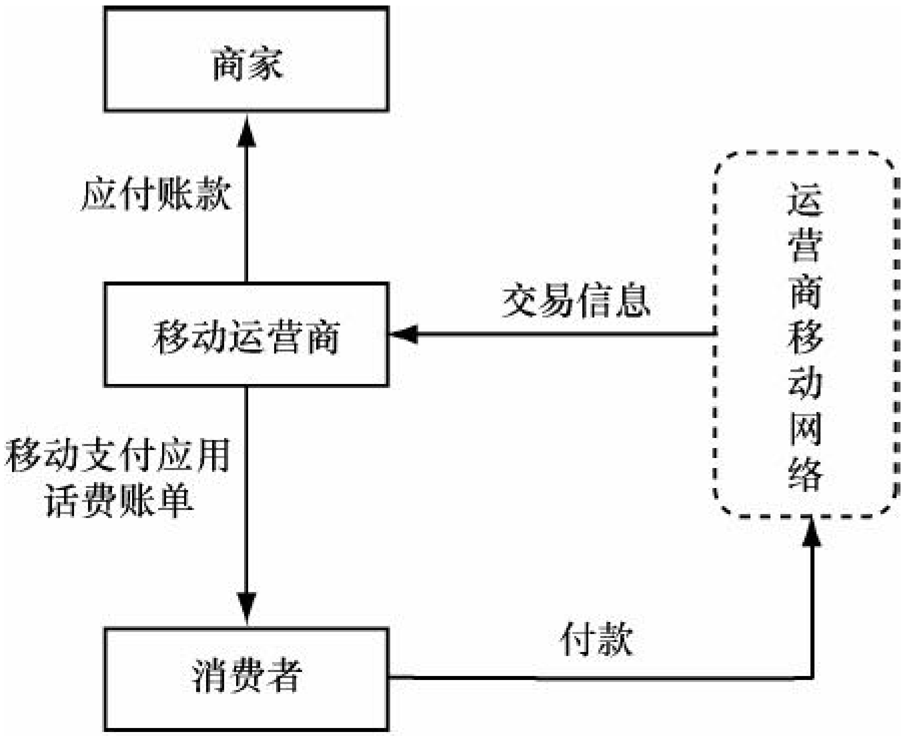
商业模式		示例
合作模式	开放式合作 多个运营商对多个银行的合作	Cityzi（法国） Google Wallet（美国） ISIS（美国） Project Oscar（英国）
	有限合作 一个运营商对一个银行的合作	美国运通 Serve（美国） M-PESA（肯尼亚） Orange Money（非洲） MTN Banking（南非）
竞争模式	运营商为中心 运营商承担银行的角色	NTT DoCoMo（日本） Mobilkom（奥地利） Mobipay（西班牙） Globe G-Cash（菲律宾）
	银行为中心 银行直接与用户接触	银联 MicroSD 卡 NFC 支付（中国） ClearXChange（美国）
	第三方支付提供商为中心 端到端的定位，独立于银行和运营商	PayPal Mobile（美国）

- [illegible]
- [illegible]3[illegible]

[illegible]

（1[illegible]

[illegible]7-14[illegible]NFC[illegible]POS[illegible]NFC[illegible]



[illegible]

[illegible]7-14 [illegible]

[illegible]

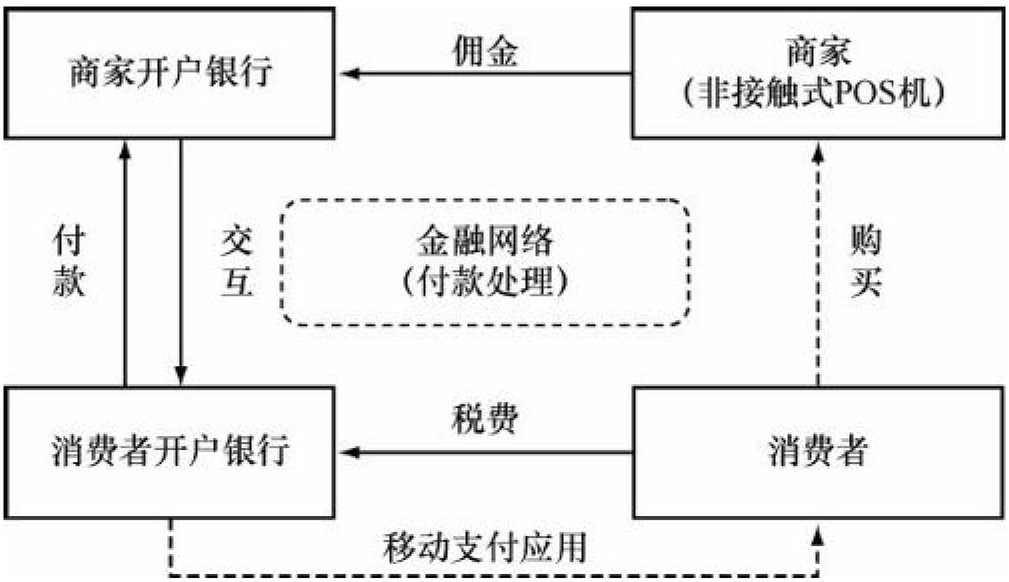
[illegible]NTT DoCoMo[illegible]NFC[illegible]DoCoMo[illegible]“Osaifu-Keitai[illegible]”[illegible]NTT DoCoMo[illegible]POS[illegible]NTT DoCoMo[illegible]

[illegible]Globe[illegible]G-Cash[illegible]G-Cash[illegible]Globe[illegible]Globe[illegible]

[illegible]Globe G-Cash[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]7-15[illegible]



[illegible]

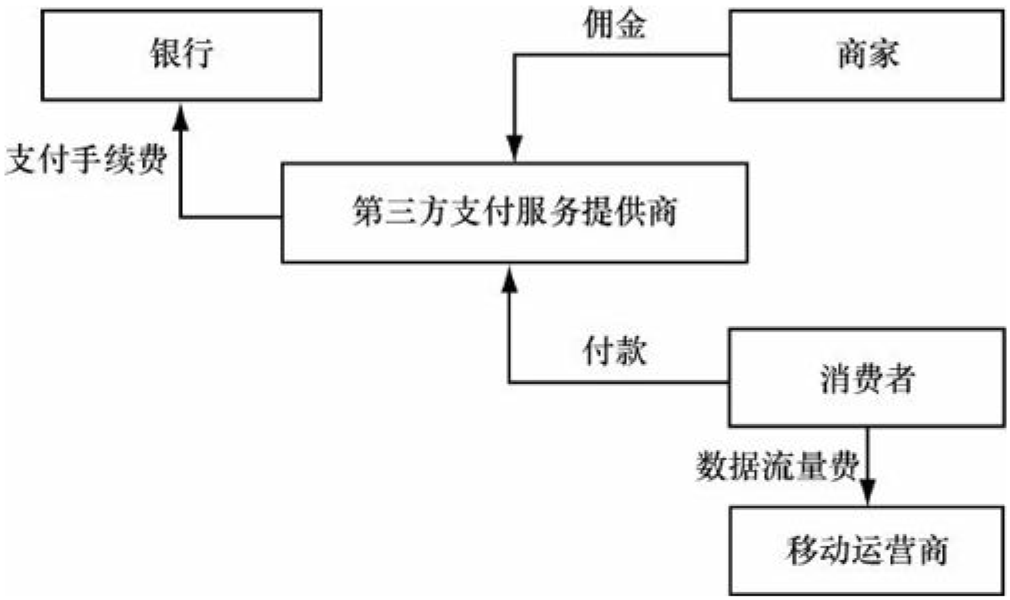
[illegible]7-15 [illegible]

[illegible]WAP[illegible]

[illegible]NFC[illegible]NFC[illegible]POS[illegible]Visa[illegible]MicroSD[illegible]NFC[illegible]MicroSD[illegible]NFC[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]7-16[illegible]



[illegible]

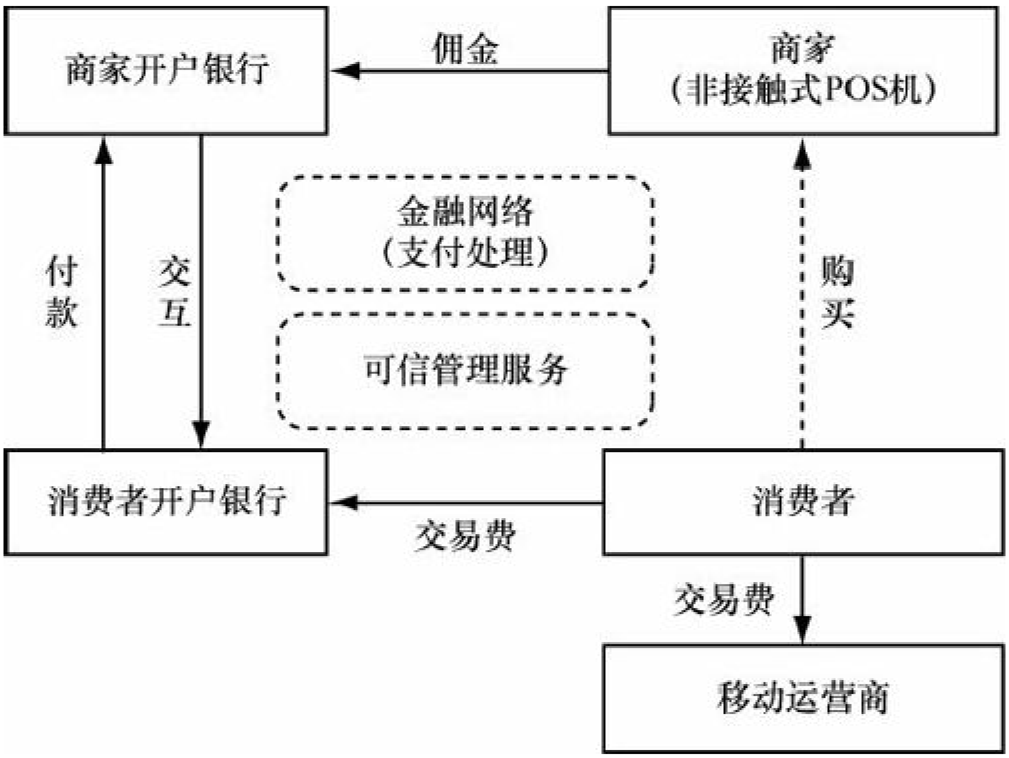
[illegible]7-16 [illegible]

[illegible]

[illegible]PayPal[illegible]PayPal[illegible]2006[illegible]PayPal Mobile[illegible]2011[illegible]PayPal[illegible]40[illegible]2010[illegible]5[illegible]2012[illegible]PayPal[illegible]15[illegible]PayPal[illegible]3[illegible]Square[illegible]PayPal Here[illegible]

[illegible]4[illegible]

[illegible]7-17[illegible]



[illegible]

[illegible]7-17 [illegible]

- [illegible]2011[illegible]8[illegible]Verizon[illegible]Verizon[illegible]Serve[illegible]

- [illegible]NFC[illegible]NFC[illegible]NFC[illegible]

[illegible]Cityzi NFC[illegible]3[illegible]ISIS[illegible]3[illegible]Project Oscar[illegible]

[illegible]

7.4 □□□□□□□□□□□□

7.4.1 □□□□Cityzi□□

2008□□□3□□□□□Orange□□□Bouygues Telecom□SFR□□□□□□□□□□□□□□AFSCM□□□□□NFC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□AFSCM□□□□□□Cityzi□□□□□□□□□□2010□5□□□

Cityzi□□□□□□□□

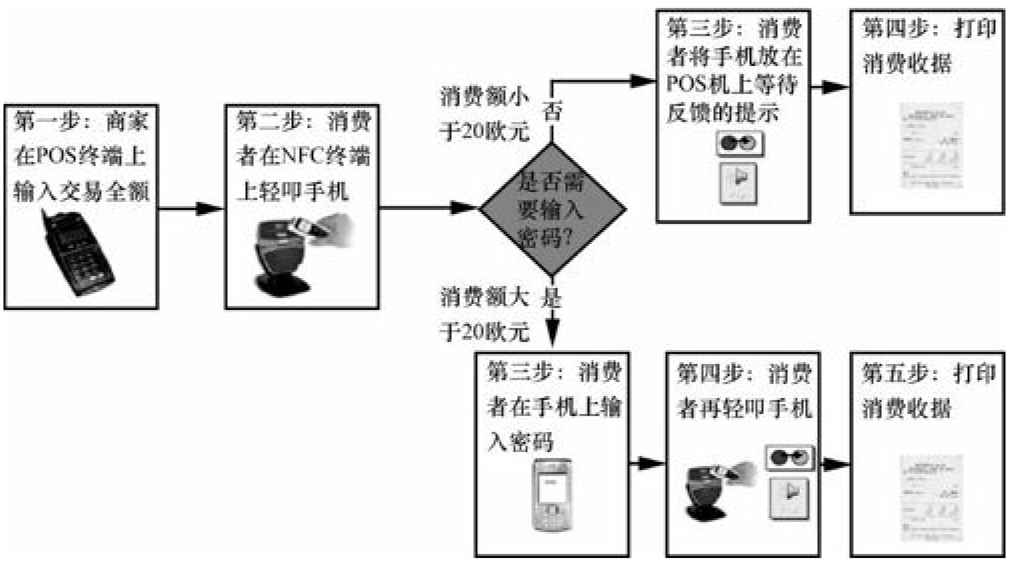
- □□□□□□Orange□□□Bouygues Telecom□SFR□NRJ Mobile□
- □□□□□Veolia Transport□
- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
- □□□□Visa□□□□
- □□NFC□□□□□□Airtag□
- NFC□□□□□Connecthings□

1□Cityzi□□□

Cityzi□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□

[illegible]1[illegible]

[illegible]NFC[illegible]NFC[illegible]20[illegible]20[illegible]Cityzi[illegible]7-18[illegible]



[illegible]

[illegible]7-18 Cityzi[illegible]

[illegible]1000[illegible]Franprix[illegible]La Croissanterie[illegible]Game[illegible]Rica Lewis[illegible]

[illegible]2[illegible]

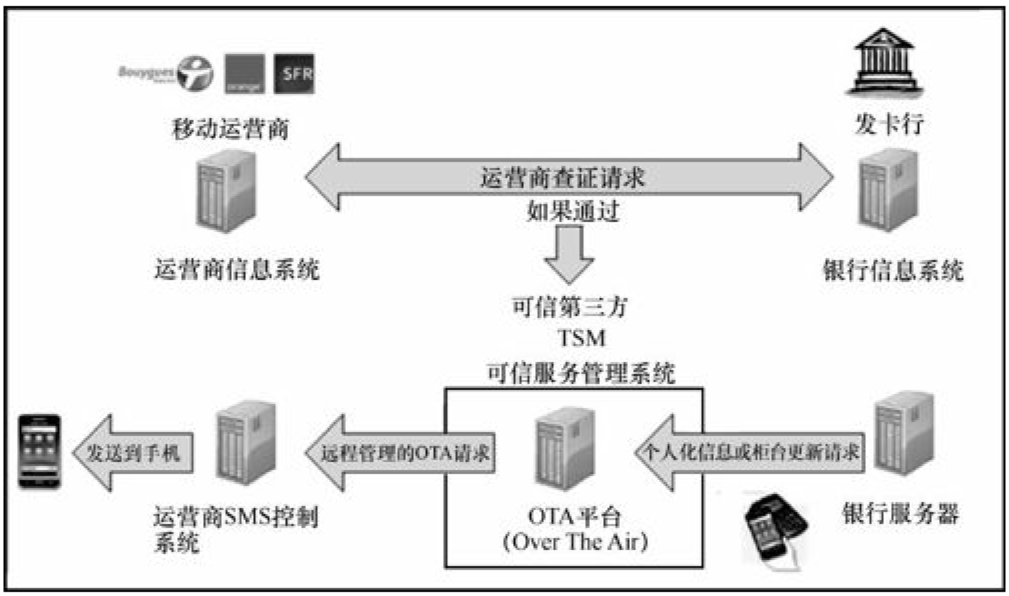
[illegible]

[illegible]3[illegible]

□□NFC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□URL□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□NFC□□□□□□□□□□□□□□

2□Cityzi□□□□□

Cityzi□□□□□□SIM□□□□□□□□□□□□□□□7-19□□□SIM□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□□□□TSM□□□□□AFSCM□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□OTA□Over The Air□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□



□□□□□□□□

□7-19 Cityzi□□□□□□□□

POS□□NFC□□□□□□□□□□□□□□□□PayPass□VISA□PayWave□□□□□□□□□□

3□□□□□□

Cityzi□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Cityzi□□□□□□□□□□
□□□□□□“Cityzi”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□NFC□□□□□□□□OTA□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
SIM□□SIM□□□
□□□OTA□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□SIM
□□□
□□□□□□□□□□□□□

□7-3□□□Cityzi□□□□□□□□□□□□□□□□Cityzi□□□□□□□□□□□□□□□
□□□
Orange□□2011□□□□50□NFC□□□□□□□2011□10□□□□□□□□□□
Cityzi□□□□□□□□2□NFC□□□□□

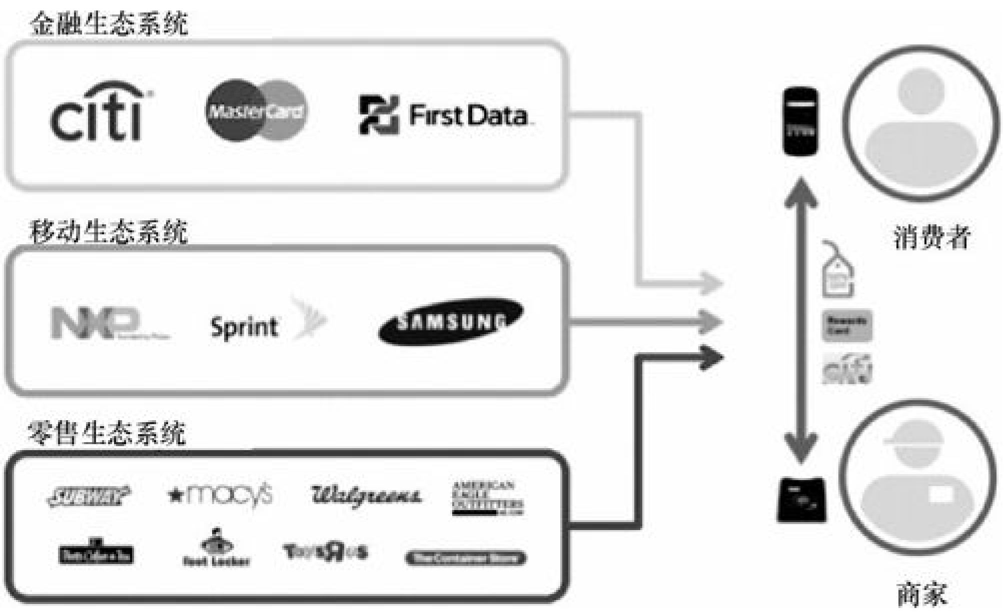
□7-3   Cityzi□□□□□□□□□□□□□

价值链参与者	利益点
商家	提升信用卡交易的交易量和交易额 降低现金处理成本 终端上实时的优惠和积分促销
公共交通公司	降低现金处理成本 降低票据的成本
银行	新颖的支付方式 提升小额支付的份额
信用卡组织	保留小额支付的交易费 新颖的支付方式
移动运营商	手机销售收入 SIM 卡租金收入
可信服务管理提供商	SIM 卡的数据激活及安全管理的收入
手机用户	更快捷和方便的交易形式

7.4.2   □□Google Wallet□□

2011□5□27□□□□□Google Wallet□□□□□□□□□□NFC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□9□Google Wallet□□□□□□□Google Wallet□□□□□□□□□□□□□□□□

Google Wallet□□□□□□□7-20□□□□□



□□□□□

□7-20 □□□□□□□□□□□□□□

- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
- □□□□□□□□
- □□□□□□□First Data□
- □□□Sprint□
- POS□□□□□VeriFone□ViVOtech□

- [illegible]NXP[illegible]
- [illegible]American Eagle Outfitters[illegible]22[illegible]

1[illegible]

Google Wallet[illegible]Google Offer[illegible]Google Shopper[illegible]

Google Wallet[illegible]3[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]30[illegible]PayPass[illegible]POS[illegible]Google Wallet[illegible]PayPass[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]Google Wallet[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]POS[illegible]Google Offer[illegible]TSM[illegible]

Google Offer[illegible]Google[illegible]Google[illegible]Offer[illegible]Offer[illegible]

2□□□□□□□

□□□□□□Sprint□□□Nexus S 4G□□□□□□□□□□SE□Security Element□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□TSM□□□□□□□□□□□Google Wallet□□SE□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□Google□□□□□□□□□□PayPass□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Google□□□□□□□□□FirstData□□□□

3□□□□□

Google Wallet□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Google Wallet□□□

□□□□□□□□□□Google Wallet□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Google Wallet□□□□□□□□□□□□□□□□□□Sprint□□□Nexus S□□□□□Google Wallet□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Sprint□□□4□□□□□□□□□□□□□□□□□Google Wallet□AT&T□Verizon□T-Mobile□3□□□□□□□□□ISIS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□□□□□□□□□

[illegible]8[illegible]
[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

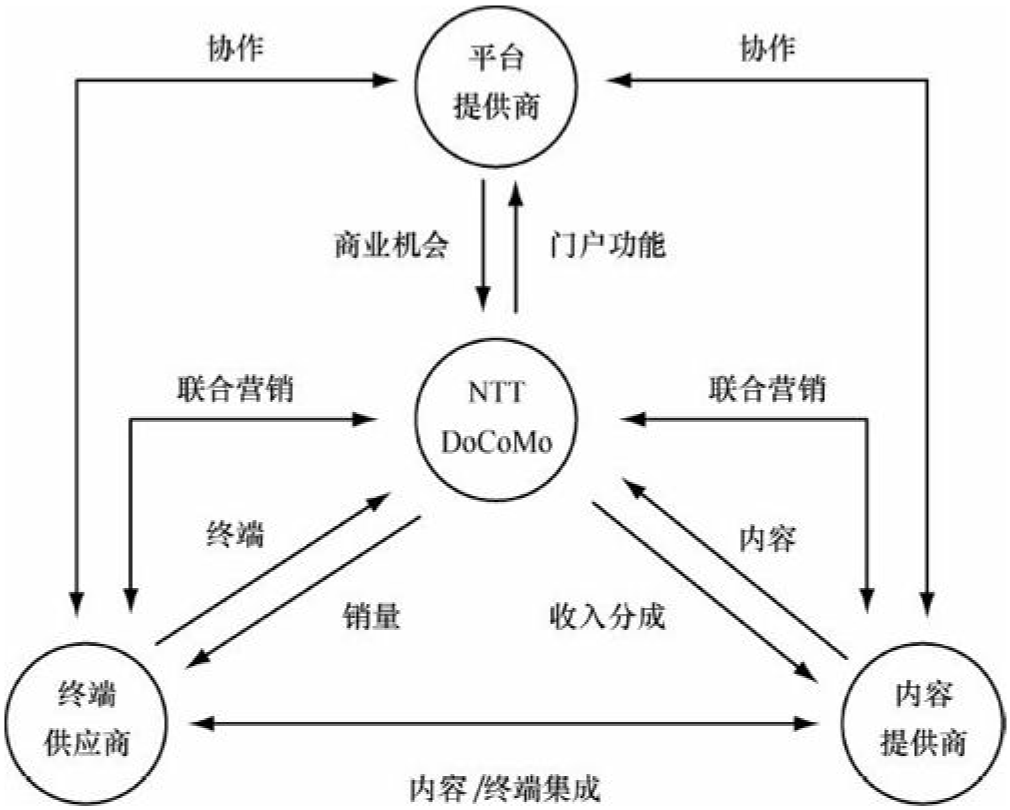
8.1 [illegible]

[illegible]10[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

“[illegible]”[illegible]NTT DoCoMo[illegible]i-mode[illegible]

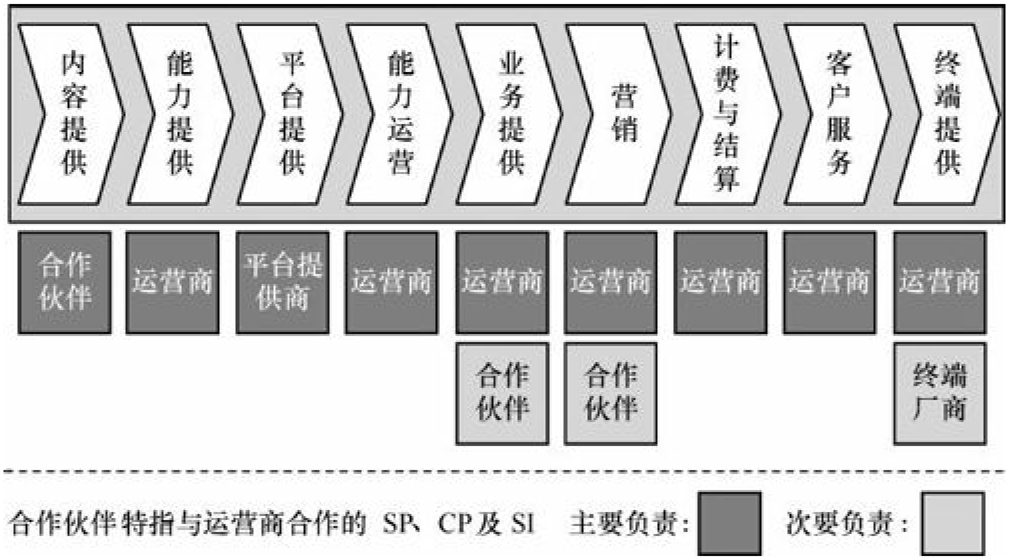
i-mode[illegible]NTT DoCoMo[illegible]1999[illegible]2[illegible]PDC[illegible]8-1[illegible]i-mode[illegible]



□□□NTT DoCoMo□Inc□and Hutchison Essar□Hutch□□2006.12

□8-1　i-mode□□□□

□□□□□2001□□□Web□WAP□SMS□STK□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□SP□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□8-2□□□□□□□□□□□□□



[illegible]2010[illegible]11[illegible]

[illegible]8-2 [illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

- [illegible]

- [illegible]

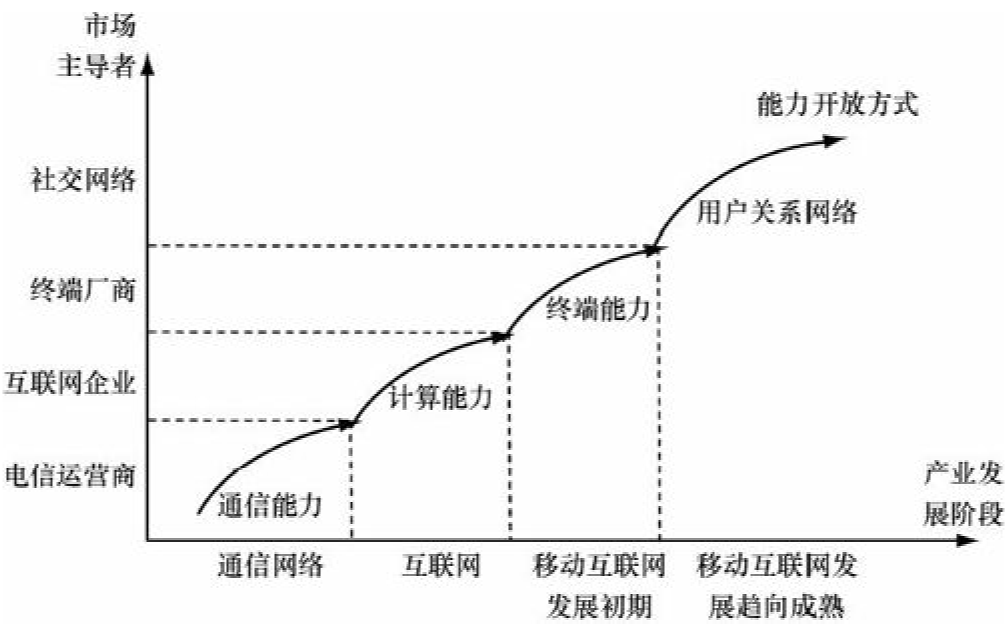
[illegible]2005[illegible]36[illegible]2011[illegible]11[illegible]2011[illegible]379[illegible]96[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

8.1.1 [illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]8-3[illegible]4[illegible]8-1[illegible]



[illegible]8-3 [illegible]

[illegible]API[illegible]API[illegible]

[illegible]8-1 [illegible]

能力开放类型	代表企业	开放能力
以通信能力为主	NTT DoCoMo、沃达丰、中国移动等	核心能力：短信、彩信、语音等传统通信能力 其他：计费、广告、营销、渠道等
以计算能力为主	谷歌、Salesforce、微软、百度等	核心能力：平台云计算能力、搜索能力 其他：广告、支付、营销、渠道等
以终端能力为主	苹果、诺基亚、RIM 等	核心能力：终端能力 其他：计费、支付、营销、渠道等
以用户关系网络为主	Facebook、腾讯等	核心能力：用户账号、用户信息 其他：营销、渠道、广告、支付等

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

1[illegible]

[illegible]API[illegible]Salesforce[illegible]

2005[illegible]Salesforce[illegible]PaaS[illegible]force.com[illegible]CRM[illegible]2007[illegible]11[illegible]API[illegible]2008[illegible]4[illegible]Google App Engine[illegible]10[illegible]Windows Azure[illegible]Azure[illegible]

2□□□□□□□□□□□

□□App Store□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□2008□3□□□iPhone SDK□□□□7□□□App Store□App Store□□□□□□□□iTunes□□□iTunes Store□□□□2003□4□□“iPod□iTunes”□□□□□□“□□□□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□“iPod□iTunes”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iPhone□□□□□□□□□□□□□“iPhone□App Store”□□□□□□□□□□□□□□□□iPhone SDK□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iPhone□□□□□□□□App Store□□iTunes□□□□□□□□□□iPhone□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

3□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□Facebook□□□□

2007□5□Facebook□□□□□□Facebook Platform□2009□4□□□□Open Stream API□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2010□4□□Facebook□□Open Graph□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Like□Recommend□□□□□□□“□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2010□9□□□□□□□□□□□□□□Beta□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□QQ□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□12□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□1□□□□QQ□□□□5□□□□Q□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

4[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]2010[illegible]12[illegible]Orange Partner Connect[illegible]Djinngo Widget[illegible]Github[illegible]7[illegible]1[illegible]3:7[illegible]

[illegible]2[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]2009[illegible]9[illegible]Vodafone360[illegible]CRM[illegible]Android[illegible]Widget[illegible]Opera Mini[illegible]Android[illegible]Widget[illegible]Opera Mini[illegible]Vodafone360[illegible]JIL[illegible]3:7[illegible]100[illegible]2011[illegible]10[illegible]18[illegible]Vodafone360[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]T-COM[illegible]T-Mobile[illegible]T-COM[illegible]

[illegible]API[illegible]T-Mobile[illegible]2009[illegible]11[illegible]T-Mobile Partner Network[illegible]2010[illegible]5[illegible]Partner Network program[illegible]T-Mobile[illegible]T-COM[illegible]T-Mobile[illegible]3:7[illegible]100[illegible]

[illegible]4[illegible]

[illegible]4[illegible]2011[illegible]4[illegible]Bluevia[illegible]SDK for.NET[illegible]PC[illegible]Xbox[illegible]Windows Azure[illegible]70[illegible]70[illegible]50[illegible]20[illegible]10[illegible]

8.1.2 [illegible]

[illegible]IM/SNS[illegible]

1[illegible]IM/SNS[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]

[illegible]2[illegible]IM[illegible]

[illegible]

[illegible]3[illegible]IM/SNS[illegible]

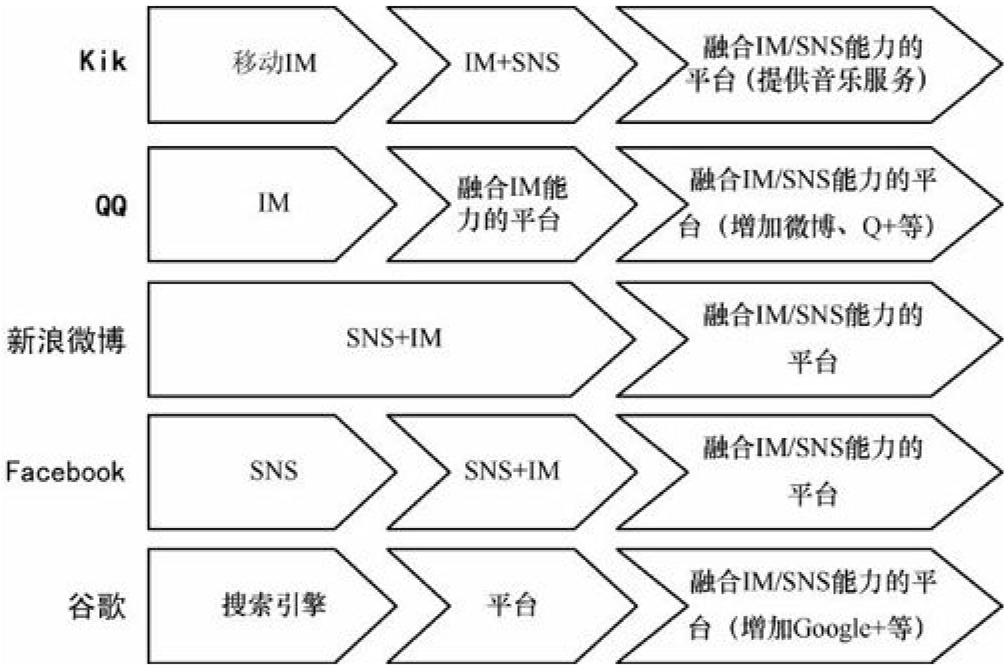
[illegible]PC[illegible]Facebook[illegible]Twitter[illegible]SNS[illegible]SNS[illegible]

[illegible]IM/SNS[illegible]

2[illegible]IM/SNS[illegible]

[illegible]

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□IM/SNS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□IM□□Kik□□□IM□□QQ□□□□□□
Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□IM□SNS□□□□□□□□□□□□□□
IM/SNS□□□□□□□□□□□□□□□8-4□□□



□8-4 IM□SNS□□□□□□□□□□

□1□□□□□□□□□□□

① Kik□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□IM□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□96□□□□□□□□□□□□□□□□□□□IM□□□□□□□2010□□□□□□□Kik Messenger□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Kik□□□15□□□□□100□□□□

Kik[illegible]Kik[illegible]Sneaky Rhino[illegible]SNS[illegible]Kik[illegible]SNS[illegible]

② [illegible]

[illegible]QQ[illegible]2005[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]2010[illegible]4[illegible]1[illegible]

2011[illegible]5[illegible]16[illegible]QQ[illegible]App Store[illegible]Q[illegible]Q[illegible]“[illegible]”[illegible]

2012[illegible]7[illegible]19[illegible]QQ[illegible]300[illegible]1000[illegible]QQ[illegible]

[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]Q[illegible]QQ[illegible]SNS[illegible]IM/SNS[illegible]

[illegible]2[illegible]SNS[illegible]

① Facebook[illegible]

Facebook[illegible]Alexa[illegible]2[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]2008[illegible]3[illegible]IM[illegible]Facebook Chat[illegible]iPhone[illegible]Android[illegible]IM[illegible]2011[illegible]8[illegible]Facebook[illegible]Messenger App[illegible]IM[illegible]2012[illegible]3[illegible]Facebook[illegible]Windows[illegible]Facebook Messenger[illegible]5

[illegible]iOS[illegible]Android[illegible]Messenger[illegible]Messenger Live[illegible]Facebook Chat[illegible]2012[illegible]7[illegible]26[illegible]AppData[illegible]Messenger Live[illegible]Facebook[illegible]10[illegible]2480[illegible]1430[illegible]

[illegible]IM/SNS[illegible]Facebook[illegible]API[illegible]Facebook Platform[illegible]Open Stream API[illegible]Open Graph API[illegible]Facebook[illegible]

② [illegible]

2009[illegible]8[illegible]SNS[illegible]

[illegible]LBS[illegible]“[illegible]”[illegible]2011[illegible]11[illegible]IM[illegible]Facebook[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]Facebook[illegible]Twitter[illegible]Facebook[illegible]8-2[illegible]

□8-2　□□□□□□□

时间	产品	说明
2004 年	Orkut	在巴西一直都是主流的社会化网络，不过在其他地区却鲜有市场份额
2005 年	Dodgeball	让位于 Google Latitude，2009 年被谷歌取消
2006 年	Picasa Web Albums	图片分享已被 Facebook 抢占先机
2007 年	OpenSocial	仅与 MySpace 等社交网络合作，不敌 Facebook
	Jaiku	被 Twitter 超越，2009 年该产品停止研发
2009 年	Wave	集成了电子邮件和即时通信、Wiki、在线聊天、社会网络、项目管理等功能，2010 年夏季被取消
2010 年	Buzz	与 Gmail 深度整合的社会化网络服务，博得一部分用户，但在隐私问题上却一团糟
	Aardvark	社会化问答产品，被 Quora 超越
2011 年	Google +1	在搜索结果或网页中点击+1 按钮后，推荐的内容将出现在朋友的搜索结果中，谷歌希望通过增加社会化元素，让搜索结果更加友好
	Google +	针对 Facebook 隐私缺陷，以隐私功能作为区分点，让用户可以在不同的朋友圈里分享信息

□□□□□□□□□□□□□□□□IM□□□□□2005□8□24□□□□□IP□□□□□□□□□Google Talk□□□□□□2GB□□□□□□□Gmail□□□□2010□8□□□□□□□□□□□□□□□Slide□2011□3□Slide□□□□□□Kik□□□□□□Disco□2012□5□Google□□□□□□□□□□Hangouts On Air□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□IM/SNS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

8.2 [illegible]

8.2.1 [illegible]

[illegible]

1[illegible]

[illegible]1[illegible]2007[illegible]WAP[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]WAP[illegible]SP[illegible]WAP Billing Platform[illegible]

[illegible]2[illegible]2007[illegible]2009[illegible]Widget[illegible]——[illegible]

[illegible]Widget[illegible]Vodafone Widget Manager[illegible]JIL[illegible]“[illegible]”[illegible]Widget SDK[illegible]Widget[illegible]

[illegible]3[illegible]2009[illegible]

[illegible]Vodafone360[illegible]Open API[illegible]API[illegible]

2[illegible]**Vodafone**[illegible]

[illegible]20[illegible]B2B[illegible]CRM[illegible]8-5[illegible]



[illegible]**8-5** [illegible]

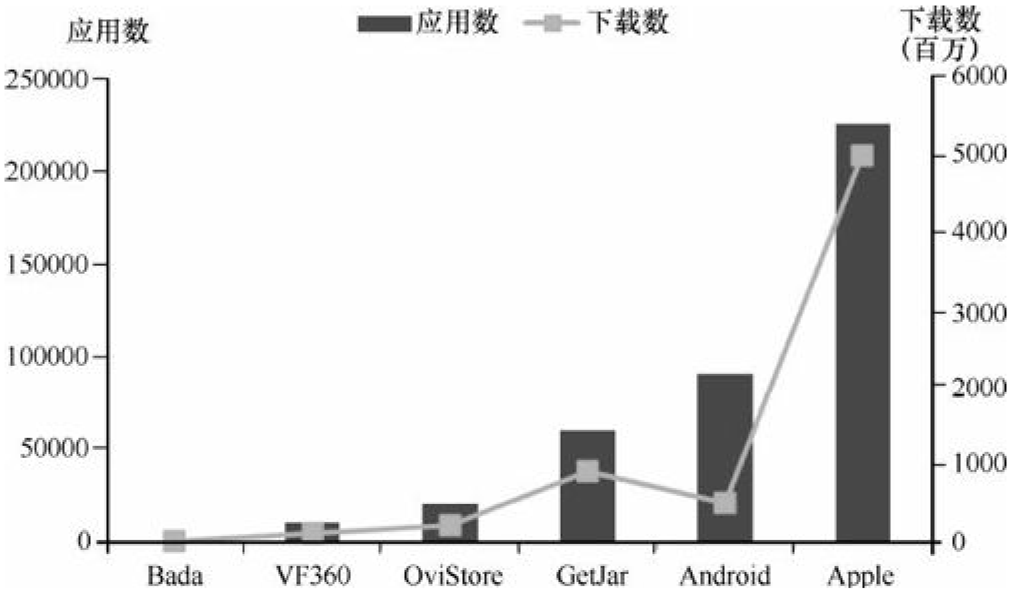
[illegible]Vodafone360[illegible]70[illegible]100[illegible]

[illegible]

- [illegible]SMS[illegible]MMS[illegible]
- [illegible]
- [illegible]GPS[illegible]
- [illegible]Cell ID[illegible]
- [illegible]

3[illegible]Vodafone360[illegible]

Vodafone360□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□8-6□□“People”□□□□□□□□□□□□2011□10□□□□□□□□



□□□Telco 2.0□2010□7□

□8-6 Vodafone360□□□□□□□□□□□□□□□□

□Vodafone360□□□

□1□□□□□□□□□□□□□□

Vodafone360□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“People”□□□□□□□□□□□□Apple App Store□Android Market□□□□□□□□□□□□□□□□“People”□□

[illegible]2[illegible]

Vodafone360[illegible]ZYB[illegible]WayFinder[illegible]RealNetworks[illegible]“People”[illegible]Vodafone[illegible]“People”[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]Vodafone360[illegible]“People”[illegible]Facebook[illegible]MSN[illegible]Gtalk[illegible]Vodafone360[illegible]Vodafone360[illegible]Pieter Knook[illegible]2010[illegible]9[illegible]

[illegible]4[illegible]

Vodafone360[illegible]50[illegible]Vodafone360[illegible]Internet Service[illegible]Vodafone360[illegible]

[illegible]5[illegible]

“People”[illegible]Vodafone360[illegible]100[illegible]

务，尤其是开放的平台一方面有助于缩短业务和产品的生命周期，另一方面还可以降低运营商的研发成本，同时还可以利用现有的互联网用户和应用开发者。

沃达丰提出的360项目就是一个全面互联网转型的开放平台。它是由手机终端、服务器端的Voda Cloud、用户的ID组成的运营平台系统。其中，手机是该平台的核心，它可以运行Voda TeleOS操作系统，将通讯录、社交网络、电子邮件、聊天等等功能全部整合在一起。与此同时，沃达丰还向应用开发者开放其网络资源，主要包括API、Transaction、APP&Service、Customer等网络资源。

8.2.2 沃达丰开放平台的运营模式

沃达丰开放平台的运营模式主要有以下几种。

1、与谷歌进行合作

2008年6月12日，沃达丰和谷歌宣布，沃达丰在其为欧洲地区推出的3款手机中增加了谷歌的一项服务——一个“键”可以直接链接到谷歌的手机地图、手机搜索和手机邮件等服务。同时，沃达丰还将Google Gadget与自己的服务进行整合，为用户提供更多的可下载应用服务。

2、积极吸引第三方开发者

沃达丰推出开放平台，积极吸引第三方开发商，从而整合更多的应用，为用户提供更多的选择，以此赢得更多的用户。

沃达丰的开放平台对于开发者的要求主要有以下几点：

➢ 开发者能够熟练运用相关的编程语言

➢ 开发者对于移动互联网非常了解熟悉

➢ 开发者对于开发手机应用具有比较经验

- ➢ □□□□□□□□VoIP□□□□□□
- ➢ □□□□□□□□□□□□□□□

□1□□□□□□

① □□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2007□11□□□□□□□□□□□□□□□□□□80□□□□40□□□API□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□2004□10□□□□□□□□□□Keyhole□□2005□4□□□□□□□□□□□□□□□□2010□6□□□□Google Maps Javascript API□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Google Maps API for Flash□Google Earth API□Google Static Maps API□Google Maps Data API□Google Directions API□Google Places API□□□API□□□□□□□□□□□□□□□□□

② □□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□PaaS□SaaS□IaaS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□

PaaS□Platform as a Service□□□□□□□□GAE□Google App Engine□2008□4□9□□□□□□□□□□□Python□□□□□□□□□□□□

□□□□□BigTable□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□E-mail□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□PV□□□500□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□

SaaS□Software as a Service□□□□□□□□□Google Apps Marketplace□2010□3□9□□Google Apps□□□□□□Google Apps Marketplace□□□□□□□□□□□Google Apps□□100□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□20□□□□□□

IaaS□Infrastructure as a Service□□□□□□□□□□□□□Google Compute Engine□2012□6□29□□□□□□Google Compute Engine□□□Google□□10□□□Microsoft Azure□Amazon EC2□□□□□□□□□□Google Compute Engine□□□□□□□□□□□□□□□□

□2□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□2007□11□5□□□□□□34□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□65□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Android□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Palm□Research In Motion□Symbian□Bada□□□□□

2010□5□21□□□□□□□□□Google I/O□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Google TV□□□□□□Google TV□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□Google TV□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□

2012□6□29□□□□□□□Android4.1□□□□ASUS□□□□□□□□□□
Android4.1□Google□□□Nexus7□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□Android□□□□

□3□□□□□□

2007□11□2□□□□□Google Open Social□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□Google Open Social□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□
□□□

2011□6□2□□□□□□□□□□□□□“□1”□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□
□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□2011□9□□Google□API□□□
□□□□□□□□□□□

□4□□□□□□

Google Talk□□□□□□2005□8□24□□□□□□IP□□□□□□□□□□□
Google Talk□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□XMPP□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2005□12
□□□□□□□□□□□Libjingle□API□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Google Talk□□2011□9□□□□□Google□□□□API□□□□□□
Hangouts API□□□2□Google□□□□□□□□□□API□

□5□□□□□□□□

[illegible]

2009[illegible]8[illegible]AdSense[illegible]AdSense[illegible]“[illegible]”[illegible]

2011[illegible]5[illegible]26[illegible]Google Wallet[illegible]NFC[illegible]Google Wallet[illegible]RIM[illegible]Microsoft[illegible]iPhone[illegible]First Data[illegible]Sprint[illegible]API[illegible]

8.2.3 [illegible]

[illegible]

1[illegible]

[illegible]App Store[illegible]SDK[illegible]App Store[illegible]iPhone[illegible]iPod Touch[illegible]iPad[illegible]Mac[illegible]

2001[illegible]iTunes[illegible]“[illegible]”[illegible]2008[illegible]3[illegible]6[illegible]iPhone[illegible]SDK[illegible]iPhone[illegible]Touch[illegible]2008[illegible]7[illegible]11[illegible]App Store[illegible]

[illegible]App Store[illegible][illegible]2012[illegible]7[illegible]3[illegible]65[illegible]8-7[illegible]



[illegible]8-7 [illegible]

2[illegible]

[illegible]App Store[illegible]App Store[illegible]iPhone[illegible]iPad[illegible]Mac[illegible]

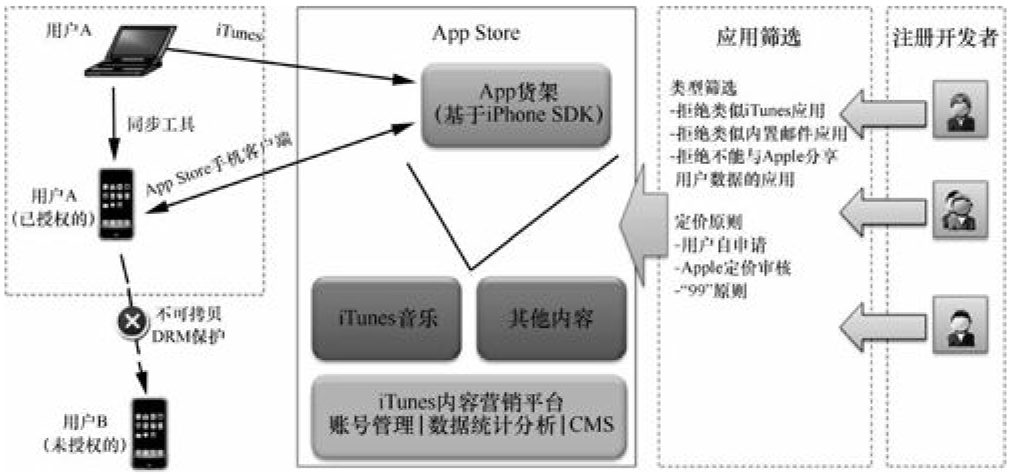
3[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]SDK[illegible]SDK[illegible]App Store[illegible]App Store[illegible]3:7[illegible]

App Store[illegible]iPhone[illegible]8-8[illegible]App Store[illegible]

□□



□8-8 App Stroe□□□□□

□2□□□□□

① □□□□□□□□□□□□□□□□□

□□SDK□□□□□□□□□□□API□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2010□□□□□□□“□□□□□□□”□ADC□Apple Developer Connection□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ADC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2010□□□——□□□□□□□□□□□□□□□iOS□Mac OS X□□□□□□Safari□□□□iPod□□□□iPhone□iPad□□□□□□□□□□□□□□□□iOS□□□□□□Mac□□□□□□□□□□99□□□□□□ADC□□□□□□□□□“□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2010□8□□□□□□Mac□□□□□□□□□□Mac□□□□□□□□□□□□□□99□□□□□□□□□□□□□□□□□□Cupertino□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Mac□□□□□□□□□□□□

② □□□□□

[illegible]Fair Play DRM[illegible]Digital Rights Management[illegible]AppleID&[illegible]

③ [illegible]

App Store[illegible]LBS[illegible]

[illegible]iPhone[illegible]

④ [illegible]

App Store[illegible]iTunes[illegible]VISA[illegible]MasterCard[illegible]

[illegible]SDK[illegible]App Store[illegible]

8.2.4 [illegible]Facebook

[illegible]Facebook[illegible]

1[illegible]Facebook[illegible]

□1□Facebook□□□□□

2007□5□24□□Facebook□□□□□□Facebook Platform□□□□□API□□Facebook□□□□□□□

2008□12□□Facebook□□Connect□□□□□□□□□□□□□Facebook ID□□□□□□□□□□□Facebook□□□

2009□4□□Facebook□□□□□□□Open Stream API□□□□□□□□□Facebook□□□

2010□4□□Facebook□□Open Graph□□□Social Plugins□□□□□□□Open Graph Protocol□□□□□□□□□Graph API□□□□Graph API□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□Facebook□□Open Graph□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□1□□Facebook□□□□Open Graph□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□

□2□□□□Facebook□□

Open Graph□□Social Plugins□□□□□□□Open Graph Protocol□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□Like□Recommend□□□“□□□□□□”□□□

□□□□□□□□□

- □□□□□Facebook□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□Facebook□□□
- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□“Like”□□□□□□□□□□□□□□□□
- □□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Facebook□□□

2□Facebook□□□□

Facebook□□□Open Graph□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□

□1□□□□□Facebook□□□□

Facebook□□□□API□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□

□2□□□□□□□□□□□□□□

2012□Facebook□□□□□□□□9□□□□□□□□□□SNS□□□□□□□□□□□□□□UGC□□□

可以从中发现新的技术，为程序增色。通过Facebook推出的开放平台，可以根据自己的需要，找到合适的合作伙伴。团队之间进行合作，使得应用程序的开发更加快捷高效。

3、Facebook开放平台技术

（1）开放、共享用户信息

Connect和Open Stream通过将Facebook外部网站的用户数据和用户关系传递给Facebook，使其可以从中获得更为完整的用户信息，为社交网络注入新的活力。Connect和Open Stream可以实现用户在Facebook外部的网络行为可以自动同步到Facebook平台内，与好友进行分享。

Facebook团队在推出开放平台后，其用户人数有了爆炸性的增长，这都要归功于开发平台的“群众效应”。在推出1年后，用户增长了10倍，而现在的Facebook已经有超过5亿的使用者，而且人数还在增加。

通过这项技术，用户可以：

- 使用自己的Facebook的账户
- 随时掌握好友的动态，获得由他们分享的相关资讯信息
- 使用个性化个人页面
- 对网站内容进行评论并进行分享，让更多的好友参与进来，共同讨论，分享

（2）打通网站之间的相互联系

Social Plugins是一款基于API的互动插件。该插件可以将网站间用户的社交关系、行为打通，并作为一个整体在网络间共享。同时，它可以对用户所在网站中的感兴趣的内容加以标注，然后分享给其他好友，使好友之间的联系更加紧密。

[illegible]

➢ “Like”[illegible]“Recommend”[illegible]

➢ “Activity Feed”[illegible]

➢ “Recommendations”[illegible]

[illegible]

[illegible]Facebook.com[illegible]iframe[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]Facebook[illegible]Like[illegible]Facebook[illegible]profile[illegible]Facebook[illegible]Like[illegible]Facebook profile[illegible]Open Graph Protocol[illegible]Open Graph[illegible]Like[illegible]Facebook[illegible]Facebook profile[illegible]

Open Graph protocol[illegible]metadata[illegible]Open Graph[illegible]Open Graph[illegible]

8.3 [illegible]

8.3.1 [illegible]

[illegible]iOS[illegible]

1[illegible]

[illegible]ecosystem[illegible]

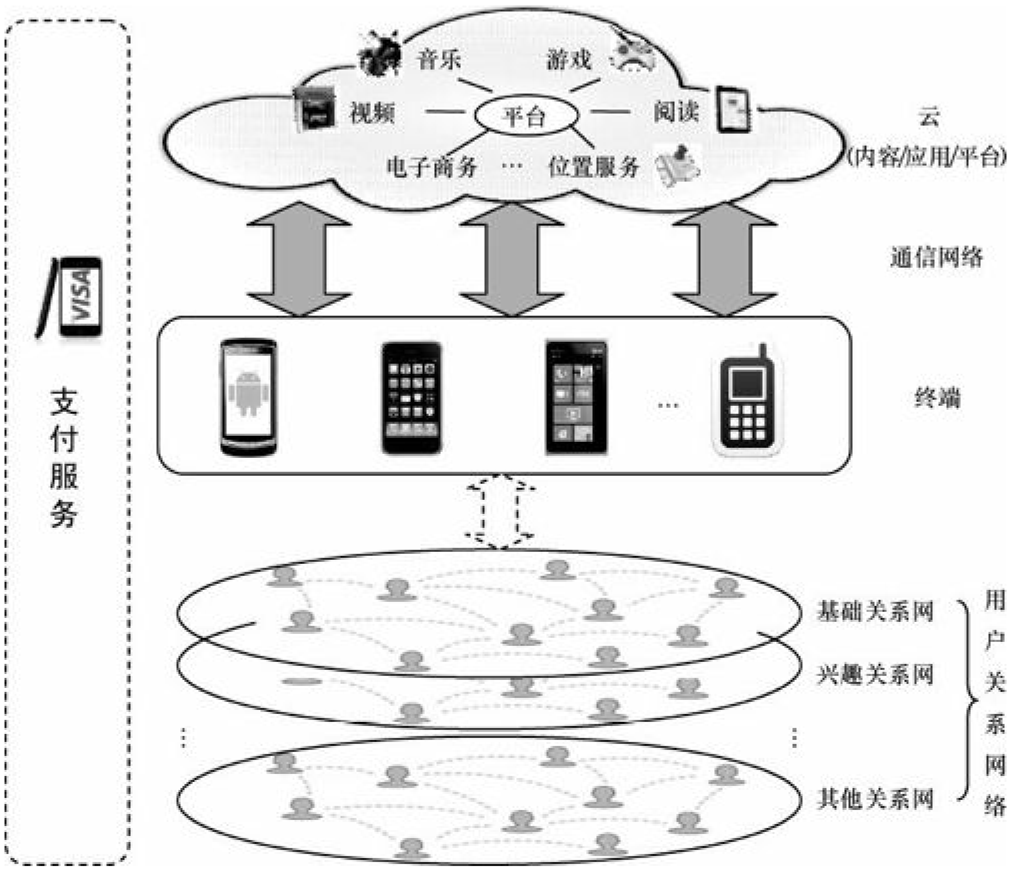
[illegible]·[illegible]·[illegible]James.F.Moore[illegible]

[illegible]

2

8.3.2

8-9 4 1



[illegible]8-9 [illegible]

[illegible]

[illegible]

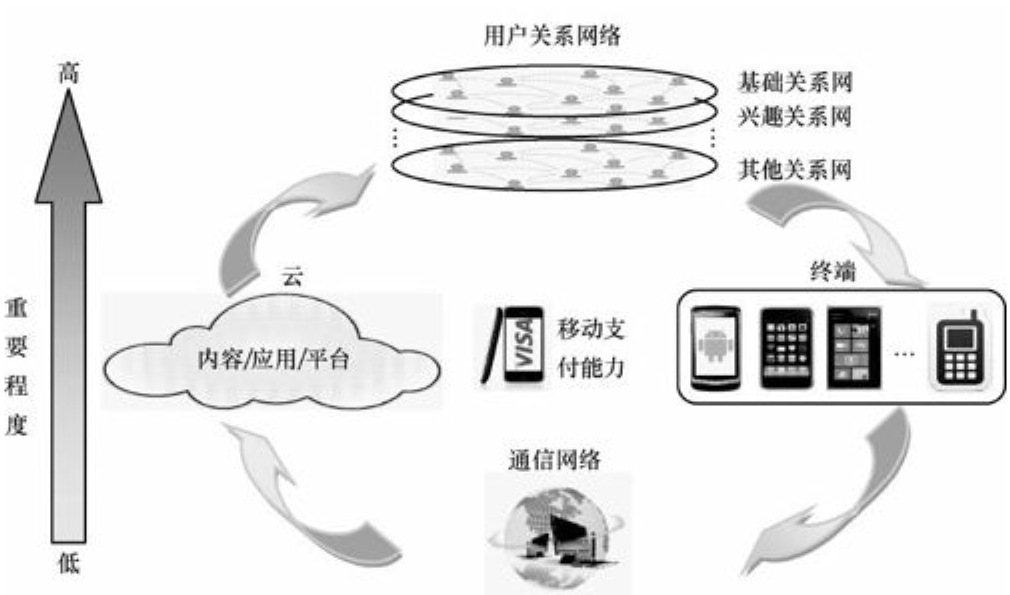
[illegible]OS[illegible]OS[illegible]HTML5[illegible]

[illegible]

[illegible]4[illegible]

[illegible]OS[illegible]Facebook[illegible]

[illegible]8-10[illegible]4[illegible]4[illegible]



[illegible]8-10 [illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]HTML5[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]4[illegible]4[illegible]

8.3.3 4[illegible]

[illegible]4[illegible]

[illegible]Facebook[illegible]4[illegible]8-3[illegible]

[illegible]8-3 4[illegible]

层次/能力	主要参与者角色	苹果	谷歌	Facebook	西班牙电信
云（云服务能力）	*平台提供商	自己（如 iBooks）	自己（如 Google App Enginge）	自己（如 Open Graph）	自己（如 Bluevia 平台）、第三方合作伙伴
	应用开发商	第三方开发者、自己	第三方开发者、自己（如 Google Docs）	第三方开发者（如游戏提供商 Zynga）、自己	第三方开发者、自己
	内容提供商	第三方合作伙伴、自己	第三方合作伙伴、自己	第三方合作伙伴、自己	第三方合作伙伴、自己
	基础设施提供商	自己（如 iCloud）	自己（如 Google Drive）		自己、第三方合作伙伴
通信网络（通信能力）	*运营商	电信运营商、自己（通过 iMessage 提供短信能力）	电信运营商、自己（自建光纤网络、租用海缆，通过 Gtalk 提供短信能力）	电信运营商、自己（通过 Facebook Message 提供短信能力）	自己（自有通信网络）
	网络设备制造商		第三方合作伙伴		第三方合作伙伴
	系统集成商		自己		自己、第三方
终端（终端能力）	*OS 平台提供商	自己	自己	第三方合作伙伴（如 Android）	第三方合作伙伴、自己（与高通、Mozila 合作开发智能手机操作系统 Firefox OS（原 B2G），2012 年下半年商用）
	应用开发商	第三方开发者、自己	第三方开发者、自己	第三方开发者、自己	第三方开发者、自己
	终端制造商	代工企业	第三方合作伙伴（如三星、HTC 等）、自己（收购 motorola）	第三方合作伙伴（与运营商合作定制终端，如 2011 年与 Vodafone、2009 年与和黄；2012 年 Facebook 可能与 HTC 合作开发 Buffy 手机）	第三方合作伙伴（如与三星合作基于 B2G 打造 Open Web Device 终端）

续表

层次/能力	主要参与者角色	苹果	谷歌	Facebook	西班牙电信
	芯片生产厂商	自己（收购手机芯片企业PA Semi、Intrinsity等）、第三方合作伙伴（如三星、高通）	第三方合作伙伴、自己（收购motorola）	第三方合作伙伴（如HTC）	第三方合作伙伴（如高通）
用户关系网络（用户关系网络能力）	*关系网络平台提供商	自己（2010年曾推出社交音乐网络Ping，但失败）	自己（Google+，且有意收购Pinterest）	自己（已收购照片分享关系网络Instagram）	自己（收购tuenti）
	应用开发商		第三方开发者、自己	第三方开发者、自己	第三方开发者、自己
支付服务（移动支付能力）	*支付服务平台提供商	自己、合作伙伴（银行等）	自己、合作伙伴（Google Wallet整合万事达PayPass项目）	自己（Facebook Credits）、合作伙伴	自己（计费系统）、合作伙伴（银行、第三方支付）
	支付应用开发商	第三方开发者、自己	第三方开发者、自己	第三方开发者（通过PayDialog开发工具包合作）、自己	第三方开发者、自己

[illegible]*[illegible]

[illegible]4[illegible]“[illegible]”[illegible]OS[illegible]Pinterest[illegible]Facebook[illegible]Instagram[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]HTML5[illegible]HTML5[illegible]OS[illegible]

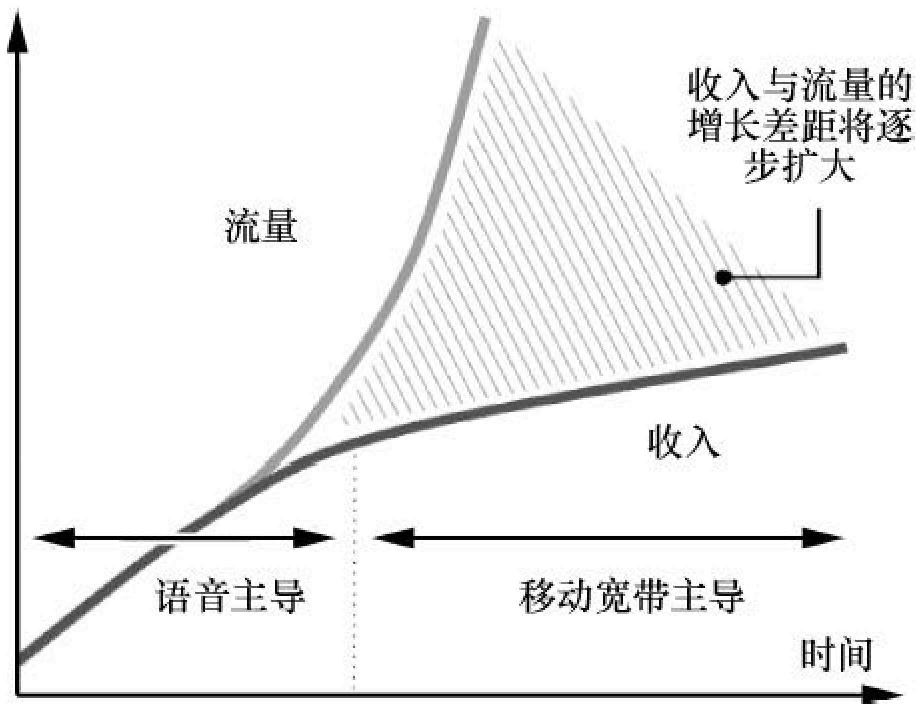
[illegible]9[illegible]
[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

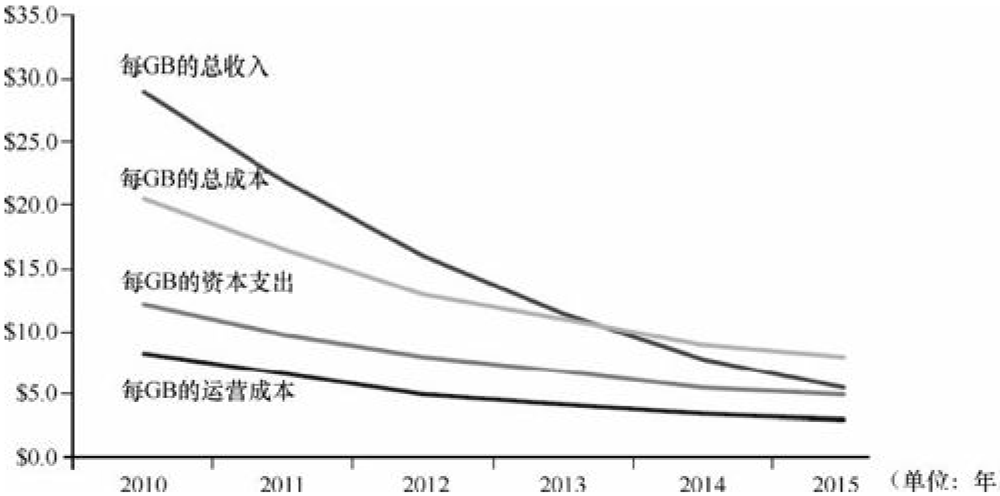
9.1 [illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]P2P[illegible]9-1[illegible]“[illegible]”[illegible]



[illegible]9-1 [illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]9-2[illegible]Tellabs[illegible]“[illegible]‘[illegible]’[illegible]——[illegible]”[illegible]



□□□Tellabs□□□2011□2□

□9-2 □□□□□2013□□□□□1GB□□□□□□□□□□1GB□□□□□

9.1.1 □□□□□□□□□□□□□□□□

□□SNS□□CDN□P2P□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

- □□□□□□□□□□□
- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□
- □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

9.1.2 [illegible]

[illegible]

[illegible]9-3[illegible]

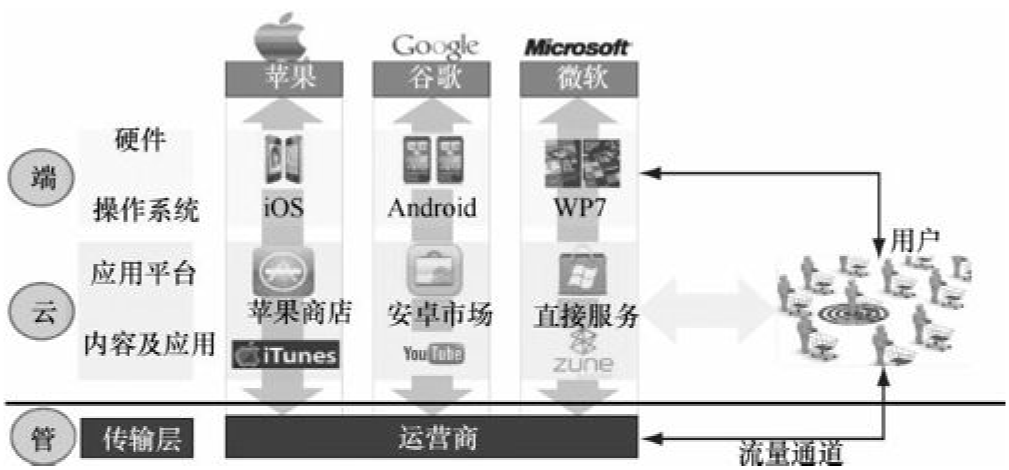


图9-3 [illegible]

9.1.3 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]PCC[illegible]Policy and Charging Control[illegible]

[illegible]

9.1.4 [illegible]

[illegible]3[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]B2B[illegible]

9.1.5 [illegible]

[illegible]

[illegible]ID[illegible]

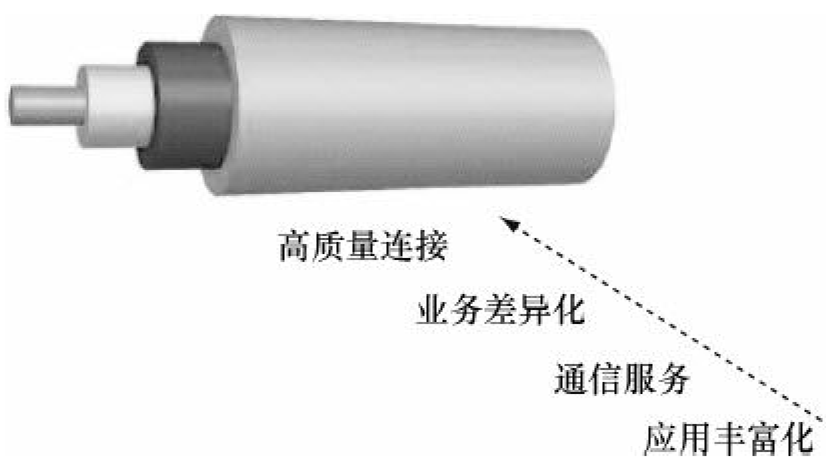
[illegible]

9.2 [illegible]

9.2.1 [illegible]

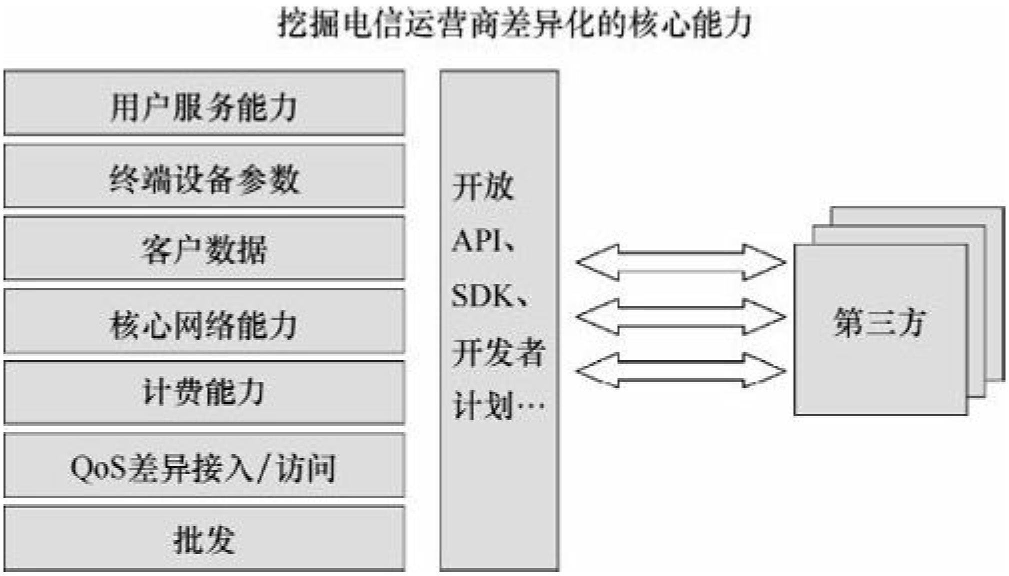
[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]4[illegible]1[illegible]2[illegible]3[illegible]4[illegible]9-4[illegible]



[illegible]9-4 [illegible]4[illegible]

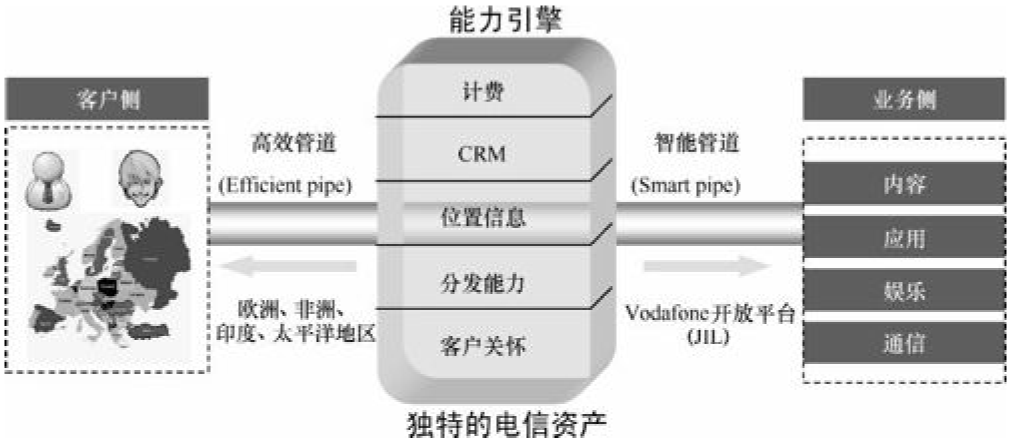
[illegible]Ovum[illegible]Smart Enabler Strategy[illegible]SES[illegible]API[illegible]B2C[illegible]B2B[illegible]9-5[illegible]



[illegible]9-5 Ovum[illegible]

[illegible]Megafon[illegible]Megafon[illegible]ARPU[illegible]

[illegible]2009[illegible]“Vodafone360”[illegible]Vodafone360[illegible]Vodafone360[illegible]9-6[illegible]

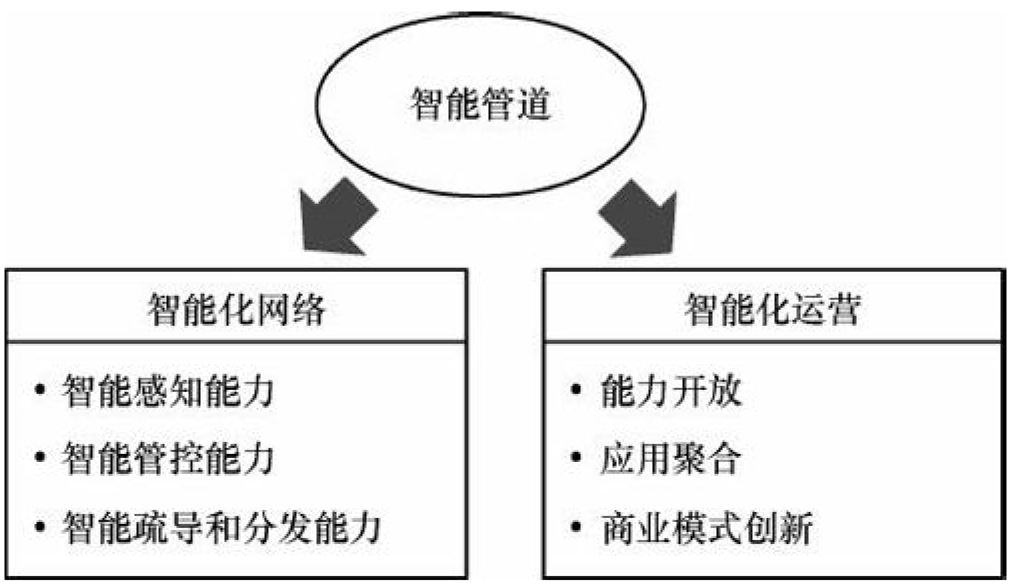


能力引擎
客户侧
计费
CRM
位置信息
分发能力
客户关怀
业务侧
高效管道
(Efficient pipe)
欧洲、非洲、
印度、太平洋地区
智能管道
(Smart pipe)
Vodafone开放平台
(JIL)
内容
应用
娱乐
通信
独特的电信资产

□9-6 □□□□□□□□□□

9.2.2 □□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□□□□“□□□□□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□9-7□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□□”□“□□□□□”□□□□□□□□



智能管道
智能化网络
• 智能感知能力
• 智能管控能力
• 智能疏导和分发能力
智能化运营
• 能力开放
• 应用聚合
• 商业模式创新

□9-7 □□□□□□□

[illegible]Smart Network[illegible]Network Intelligence[illegible]

[illegible]Smart Operating[illegible]“[illegible]”[illegible]IT[illegible]

[illegible]

[illegible]3[illegible]

- [illegible]DPI[illegible]DPI[illegible]
- [illegible]PCC & RAC[illegible]PCC[illegible]RAC[illegible]Resource and Admission Control SubSystem[illegible]
- [illegible]CDN[illegible]Cache[illegible]CDN[illegible]Cache[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

9.2.3 [illegible]

[illegible]

2005[illegible]Smart Pipe1.0[illegible]CDN[illegible]DPI[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

2008[illegible]Smart Pipe2.0[illegible]Web2.0[illegible]API[illegible]

2010[illegible]Smart Pipe3.0[illegible]3.0[illegible]PCC[illegible]CDN[illegible]

[illegible]PCC[illegible][illegible]PCC[illegible]
PCC[illegible]PCC[illegible][illegible]PCC[illegible]

9.3　流量精细运营的4个层次

流量精细化运营是一个系统工程，是一个不断改进和完善的过程。在实际操作层面，这可以分解为“可视、可管、可控、可经营”4个层次，每个层次都依托于相应的技术手段，由简到繁，由浅入深，为运营商的经营带来新的价值。

1．可视：依托DPI，实现网络、用户和业务精细化的感知

通过DPI这双“火眼睛”，可以了解网络、用户、业务的各类信息，为流量的精细化管理提供依据。通过3个层次实现流量可视：对核心网、传输网、RAN部署的DPI设备进行信息采集，实现单点可视；汇聚多点DPI信息，对流量进行多维度统计和分析，从而实现流量的网络级可视；通过PCC平台，对用户签约信息、业务信息等进行整合，PCC平台可实现端到端流量可视化的目标。

2．可管：PCC实现不同场景的差异化策略

依托PCC平台的策略控制能力，PCC平台能够结合用户的签约信息，根据用户的等级、位置、接入方式、时间、使用的终端等信息，以及网络的负荷状况，部署不同的策略，对用户的业务带宽、服务质量等进行控制，在保证用户感知的基础上，实现流量精细化管理的目标。

3．可控：依托Cache与CDN，实现流量的优化和调度

依托CDN这个流量的调度平台，选择合适的服务节点为用户提供服务，使用户能够就近获得服务内容，能够解决“最后一公里”问题。在网络拥堵时，运营商CDN网络结合PCC策略控制平台，根据用户的实时流量信息调度Cache，利用DNS重定向技术，将用户流量调度至最合适的服务器上，优化网络的流量分布。

4．可经营：依托能力开放平台，将管道能力开放给第三方应用

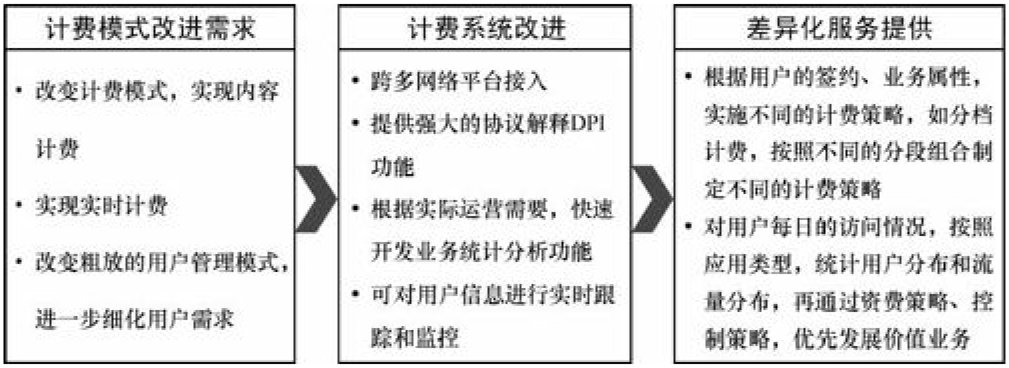
[illegible]“[illegible]”[illegible]Web[illegible]Telco Web2.0[illegible]MASHUP[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]WAC[illegible]Wholesale Application Community[illegible]ONEAPI[illegible]WAC[illegible]WAC[illegible]WAC[illegible]

[illegible]MegaFon[illegible]PCC[illegible]

[illegible]2000[illegible]2006[illegible]3[illegible]MegaFon[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]MegaFon[illegible]MegaFon[illegible]2009[illegible]MegaFon[illegible]MegaFon[illegible]

[illegible]9-8[illegible]MegaFon[illegible]



[illegible]9-8 **MegaFon**[illegible]

1[illegible]

[illegible]ARPU[illegible]MegaFon[illegible]3[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]MegaFon[illegible]

[illegible]MegaFon[illegible]MegaFon[illegible]

[illegible]ARPU[illegible]MegaFon[illegible]2007[illegible]MegaFon[illegible]

2[illegible]

- MegaFon[illegible]GSM[illegible]GPRS[illegible]WCDMA[illegible]Wi-Fi[illegible]

- [illegible]DPI[illegible]WAP[illegible]HTTP[illegible]RTSP[illegible]SMTP[illegible]POP3[illegible]FTP[illegible]SIP[illegible]VoIP[illegible]P2P[illegible]

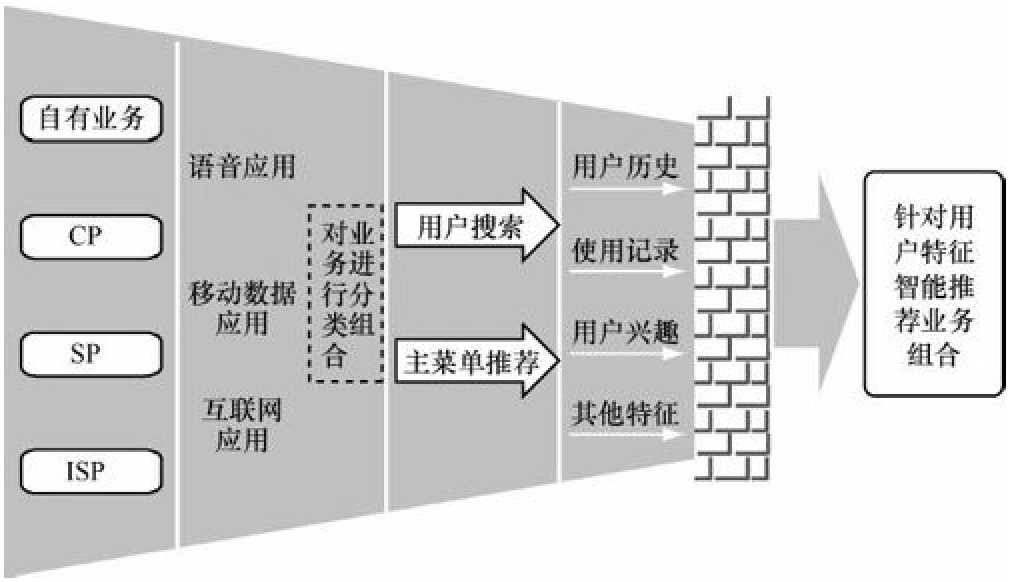
- [illegible]MegaFon[illegible]

- [illegible]MegaFon[illegible]

[illegible]MegaFon[illegible]MegaFon[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]MegaFon[illegible]“[illegible]”[illegible]20[illegible]

MegaFon[illegible]2009[illegible]“mp3”[illegible]“trip”[illegible]“sport”[illegible]MegaFon[illegible]

MegaFon[illegible]9-9[illegible]



[illegible]9-9 MegaFon[illegible]

[illegible]MegaFon[illegible]MegaFon[illegible]“[illegible]”[illegible]MegaFon[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

MegaFon[illegible]ARPU[illegible]ARPU[illegible]

9.4 [illegible]

“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

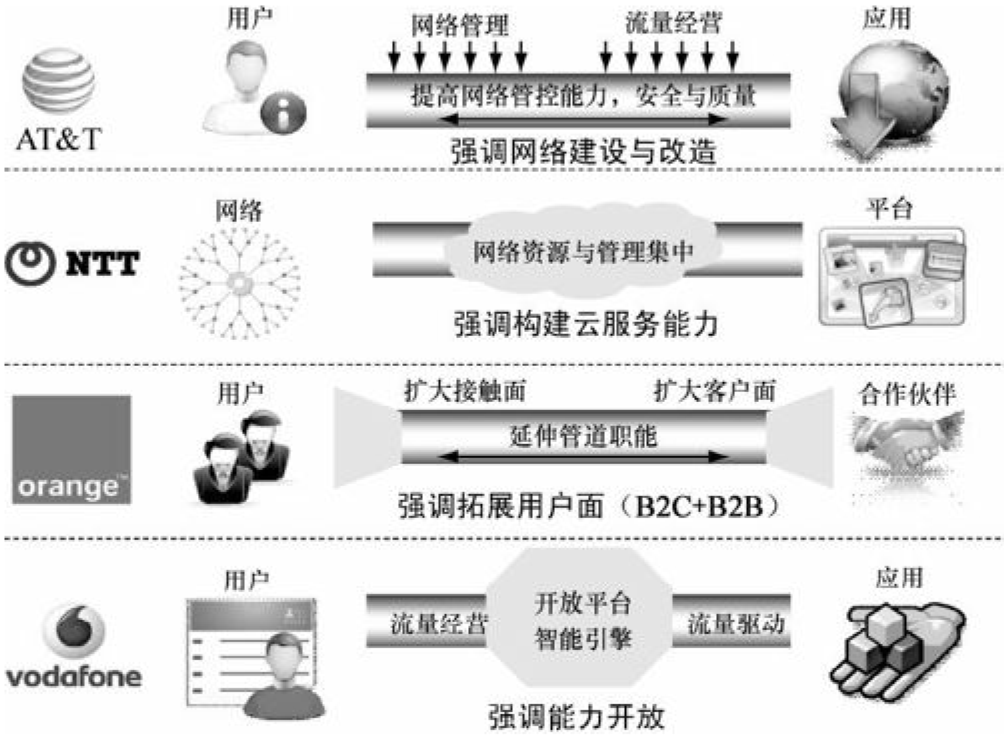
[illegible]

[illegible]AT&T[illegible]Verizon[illegible]NTT[illegible]

[illegible]2009[illegible]Vodafone 360[illegible]Vodafone 360[illegible]Vodafone 360[illegible]

[illegible]AT&T[illegible]Sprint[illegible]3[illegible]

□□□□□“□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□9-10□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□



□9-10　□□□□□□□□□□□□□□□□

9.4.1　AT&T□□□□□□□□□□□□□□□□□□

iPhone□□□□□□□AT&T□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□——2007□2010□4□□□AT&T□□□□□□□6110□□□□9550□□□□□56□□□□□□□□□□□80□□□□iPhone□□□AT&T□□□□□□□□□“□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iPhone□□□□□□AT&T□□□□□□□□□□

AT&T□□“iPhone□□□”□□□□□□

[illegible]AT&T[illegible]AT&T[illegible]HSPA[illegible]LTE[illegible]Wi-Fi[illegible]Femtocell[illegible]

[illegible]ARPU[illegible]AT&T[illegible]3G[illegible]Kindle[illegible]“[illegible]”[illegible]Kindle Store[illegible]Amazon[illegible]

[illegible]AT&T[illegible]Android[illegible]2010[illegible]AT&T[illegible]Android Market[illegible]2011[illegible]Amazon[illegible]AT&T[illegible]

9.4.2 [illegible]

[illegible]AT&T[illegible]B2C[illegible]B2B[illegible]

[illegible]B2B[illegible]

[illegible]2010[illegible]4[illegible]6[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]IPTV[illegible]ID[illegible]Widget[illegible]

9.4.3 [illegible]

[illegible]2009[illegible]3[illegible]JIL[illegible]IP/TLC[illegible]OS[illegible]3[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]Vodafone 360[illegible]Vodafone 360[illegible]Vodafone 360 shop[illegible]Vodafone 360[illegible]360[illegible]JIL[illegible]CRM[illegible]“[illegible]”[illegible]2011[illegible]MTS[illegible]MTS[illegible]

[illegible]Vodafone 360[illegible]Vodafone 360[illegible]Vodafone 360[illegible]“People”[illegible]

Vodafone 360[illegible]
[illegible]Opera[illegible]App Store/Android Market[illegible]
[illegible]Vodafone 360[illegible]Vodafone
360[illegible]Vodafone 360[illegible]
2011[illegible]10[illegible]8[illegible]

[illegible]10[illegible]
[illegible]

[illegible]5[illegible]3[illegible]IT[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

10.1 [illegible]

[illegible]3[illegible]3[illegible]IaaS[illegible]PaaS[illegible]SaaS[illegible]

10.1.1 [illegible]IaaS[illegible]

IaaS[illegible]IT[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

10.1.2 [illegible]PaaS[illegible]

PaaS[illegible]PaaS[illegible]Java[illegible]Python[illegible].Net[illegible]PaaS[illegible]SaaS[illegible]

PaaS[illegible]IaaS[illegible]PaaS[illegible]PaaS[illegible]

[illegible]IT[illegible]

[illegible]

10.1.3 [illegible]SaaS[illegible]

[illegible]SaaS[illegible]SaaS[illegible]Internet[illegible]Web[illegible]SaaS[illegible]SaaS[illegible]SaaS[illegible]PaaS[illegible]

10.1.4 [illegible]

[illegible]10-1[illegible]IaaS[illegible]PaaS[illegible]PaaS OS[illegible]PaaS[illegible]SaaS[illegible]Web2.0[illegible]3[illegible]3[illegible]

[illegible]10-1 [illegible]

核心技术	技术特点	成熟度	典型产品
服务器虚拟化	实现逻辑资源与物理设备的去耦合	企业级市场获得广泛应用，运营级尚处于探索阶段	VMware vSphere，Citrix Xen，Microsoft Hyper-V
PaaS OS	构架于服务器、存储、网络等基础硬件资源和单机操作系统、中间件、数据库等基础软件资源之上的分布式基础服务设施	目前国内外大型互联网企业，如谷歌、Facebook、新浪、腾讯等都构建了自身的 PaaS OS 平台	PaaS OS 是企业核心竞争力，不对外发售
多租户	软件开发架构，一个实例可以同时处理多个用户请求	大多数 SaaS 应用处在微软提出的 4 阶段成熟度模型的第 3 阶段	Google Docs，Salesforce CRM

续表

核心技术	技术特点	成熟度	典型产品
运营管理	实现统一的资源监控、部署与调度、运维管理和服务提供的自动化	主流产品主要针对企业级应用设计开发，尚未完全具备运营级要求，产业互操作标准缺失导致兼容性不足	VMWare vCloud Platform IBM TSM
安全	包括云计算应用安全和安全云，前者通过采用云计算技术来提升安全系统的服务效能，安全云以最小化的成本通过互联网为全网用户提供便捷、按需、可伸缩的网络安全防护服务	业界尚无云计算安全分级或量化考核标准，已引起业界乃至各国政府的高度关注	

10.2 [illegible]

[illegible]

10.2.1 [illegible]

IDC[illegible]IT[illegible]IT[illegible]IT[illegible]IDC[illegible]IT[illegible]IDC[illegible]

[illegible]IDC[illegible]EDC[illegible]IaaS[illegible]PaaS[illegible]

[illegible]2011[illegible]8[illegible]240[illegible]8[illegible]2011[illegible]

10.2.2 [illegible]

[illegible]IT[illegible]IT[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

10.2.3 [illegible]

[illegible] IT [illegible] IT [illegible]

[illegible] SaaS [illegible] PaaS [illegible] IaaS [illegible] IT [illegible]

10.2.4 [illegible]

[illegible] PC [illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

10.2.5 [illegible]

[illegible]IT[illegible]IT[illegible]

[illegible]

10.2.6 [illegible]

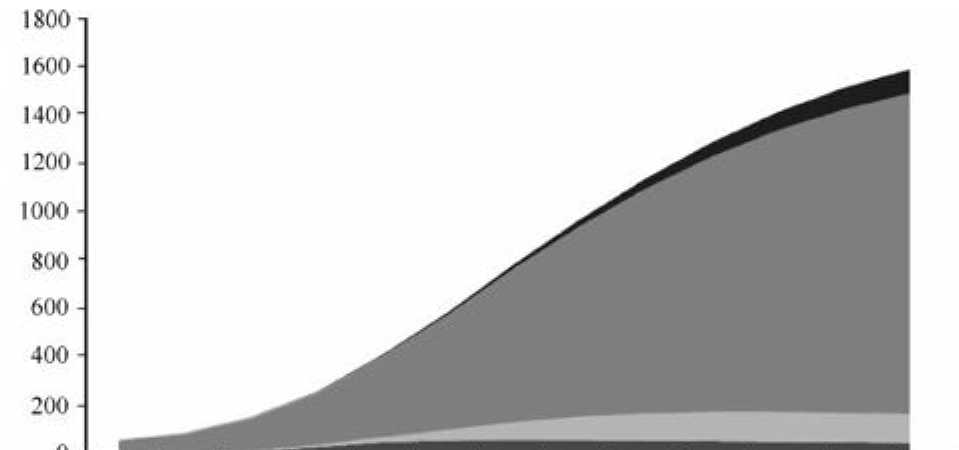
[illegible]2009[illegible]·[illegible]2011[illegible]·[illegible]2012[illegible]800[illegible]IT[illegible]25[illegible]200[illegible]

[illegible]2009[illegible]——“Kasumigaseki Cloud”[illegible]2015[illegible]IT[illegible]“Vision”[illegible]2011[illegible]2013[illegible]Orange[illegible]SAP[illegible]

[illegible]10[illegible]

10.3 □□□□□□

Gartner□□□□□□□□□□2011□□894□□□□2015□□□□1768□□□□□□□□□□□18.9□□2011□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□26.82□□□□2015□□□□□□□□□3.7□□□65.42□□□□□□□□□□□□□24□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□□□88.51□□□□2015□□□□194.48□□□□□□□□□□□21.7□□□□□□□□Forrester□□□2011□“□□□”□□□□□□407□□□□□□□□2020□“□□□”□□□□□□□2140□□□□□10-1□Forrester□□□□□□□□□□□□□□

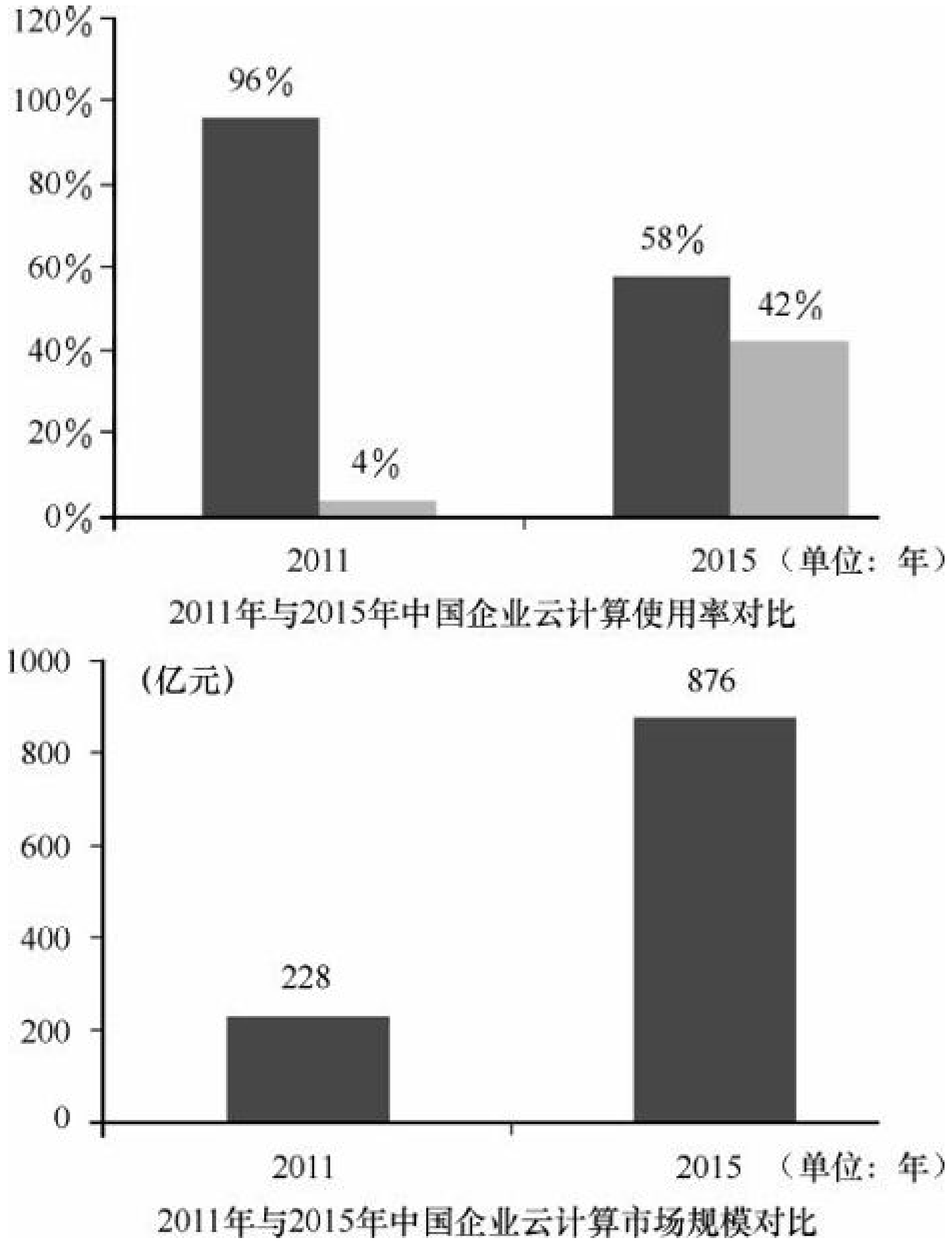


	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
BPaaS	1.5	2.3	3.5	5.3	8.0	12.6	19.5	29.3	42.8	60.0	76.6	90.8	100.2
SaaS	55.6	80.9	134.0	212.1	330.9	472.2	631.9	784.3	927.5	1054.4	1163.6	1255.7	1325.8
PaaS	0.5	1.2	3.1	8.2	20.8	43.8	73.9	98.0	112.6	119.4	121.5	121.0	119.1
IaaS	0.6	2.4	10.2	29.4	49.9	57.5	58.9	58.2	56.5	54.5	52.3	50.1	47.8

□□□Forrester Research□Inc.

□10-1 2008□2020□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□2011□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□4□□□□□□□□□□□□228□□□□□□□□□□36□□□□□□□□□□□□□□□3□5□□□□□□□□□□□□□□□□□□2015□□□□□□□□□□□□□□□□□42□□□□□□□□876□□□□□□□□□□□□□□40□□□□10-2□



□□□□□□D1Net

□10-2　2011□□2015□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□”□□□□IT□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□”□

10.3.1　□□□□□

Salesforce 2004□□□CRM□□□□□□□□□□□SaaS□□□2009□□□□□10□□□□□□2005□□□□□□□□□□□□□□IaaS□□□2010□□□□□□□5□□□□□□□□□□□□□AWS□□□2011□□□□□□19□□□□□□□□□□1.08□□□□□9□□□2006□8□□□□□□□□□□·□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2008□2012□□□□□□□□□PaaS□□Google App Engine□SaaS□□Google Apps Marketplace□□IaaS□□Google Compute Engine□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□GoogleDocs□□□□□□□□□Google Drive□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□2009□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□APP Engine□□□□□□□□□CDN□□□□□□□□□□2011□9□□□□□□□□□□□□BAE□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2.0□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□API□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

10.3.2 IT□□

IBM□□□□□□□□□□□□□2007□□□“□□□Blue Cloud□”□□□2009□7□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□”BPM Blue Works□□□□□□□□□“□□□”IBM WebSphere Cloudburst□2011□IBM□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□SmartCloud□□□□□□□□□□□□□□□□□Workload Deployer□□□□□□□□□□Cloud Standards Customer Council□□□□□□□□□Social Business in the Cloud□□□□□□□□□□IBM□□□□□□□□□□□2015□□□□70□□□□□□

□□□□“□□□□□”□“□□□”□□□2008□□□Windows Azure□□□□□□□□2010□□□□□□Windows Azure Platform□□□□□□□2012□5□□

□□Windows Azure□□□□□□□□□□□□□□□□□Windows Azure□□□□□□□□□□□□□10-2□Windows Azure□□□□□□

□10-2　WindowsAzure□□□□□

原名称	新名称
Windows Azure Compute	Cloud Service
Windows Azure Platform-All Service	All Service
Windows Azure CDN	CDN
Windows Azure Storage	Storage
Windows Azure Traffic Manager	Traffic Manager
Windows Azure Virtual Network	Virtual Network
AppFabric Cache	Cache
AppFabric Service Bus	Service Bus
AppFabric Access Control	Access Control
SQL Azure	SQL Database
SQL Azure Reporting Service	SQL Reporting

□□□□IT168□2012.5

10.3.3　□□□□

□□2009□□□□□□□□□□UCS□□□□□□□□□EMC□VMware□□□□□□□□□VCE□□□□EMC□□□□□Acadia□□12□9□□□□□□□□□□□2011□□□□□□□□□□□CloudVerse□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□□□□□□□□□□□“□□□”□□□□CPP□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□

□□□“□□□”□□□□□2010□□□□□□□□3□□SingleCLOUD□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□BSS□□□□□□□“□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

10.3.4 □□□□□

□□□AT&T□Verizon□BT□Orange□NTT□□□□□□□□IaaS□SaaS□□□AT&T 2008□□□“Synaptic Hosting”□□□□□2009□□□□□□“Synaptic Storageasa Service”□“Synaptic Compute as a Service”□□□2011□□□10□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Verizon Business□2009□6□□□□□□□□Computing as a service□□□2010□6□□□Storage as a service□□□2011□□□□□□□□□□Terremark□BT□□□□□□IaaS□SaaS□□2010□□□□□VDC□□□□□□□□□□□□Orange□2009□5□□□Flexible computing IaaS□□□NTT COM□□2011□2□□

□□□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2010□□□□“□□□□”□2011□9□□□□□□“□□□□□”□□2012□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2010□4□□□“□□□□”V1.0□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□BI□□□□□□□IDC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2009□10□□□“□□□”□□□□□□IDC□□□2011□□

□□□IBM□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Google□□□Android□□□□□□

[illegible] VMware [illegible] PC [illegible] CPU [illegible] Lisence [illegible] AT&T [illegible] Verizon [illegible] iCloud [illegible] 5G [illegible] 10G [illegible] iTunes [illegible] iPhone/iPad [illegible]

10.4 □□□□□

2009□7□ABI Research□□□□□□□□“□□□□□”□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□IT□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□PC□□□□□□□□□□□Google Docs□□□SaaS□□□□□□□□

Facebook□PC□□□□□□□□□□Fred Wilson□2012□7□□□□

□comScore□Quantcast□Alexa□□□□□□□□□□□□□□□□□

2012□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

10.4.1 □□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□□□

1□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□IT□□□□□□

□□□□□□□□□□PC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□PC□□□□□□NPD Group□

2012□7□3□□□□□□2016□□iPad□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□PC□

[illegible]

[illegible]

[illegible] SaaS [illegible]

[illegible]

2 [illegible]

[illegible] PC [illegible]

[illegible] 3 [illegible] PC [illegible]

[illegible] SaaS [illegible]

3 [illegible]

[illegible] iPad [illegible] 2012 [illegible] 3 [illegible] iPad [illegible] 5800 [illegible]

[illegible]

[illegible] “[illegible]” [illegible] 3G [illegible] “[illegible]” [illegible] “[illegible]” [illegible] 6 [illegible] LBS [illegible]

[illegible] 2011 [illegible] 360 [illegible] Android [illegible] 360 [illegible] Bambook [illegible]

[illegible]

“ ”

10.4.2

PC IaaS PaaS SaaS 3

IaaS SaaS Forrester

SaaS

PaaS

1 IaaS

IaaS Gartner 2016

1/3 2011

7 2016 36

1

① Dropbox

Dropbox 2008 9

Dropbox

Dropbox 10-3

Dropbox



□10-3 Dropbox

② □□□□□□□□□□iCloud□

□□□2011□6□□□□□□□□□□iCloud□□iCloud□□□□□□□□□□□□□□□□□iCloud□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□10-4□iCloud□□□



□10-4 iCloud

③ □□□□□□□□□□SkyDrive□

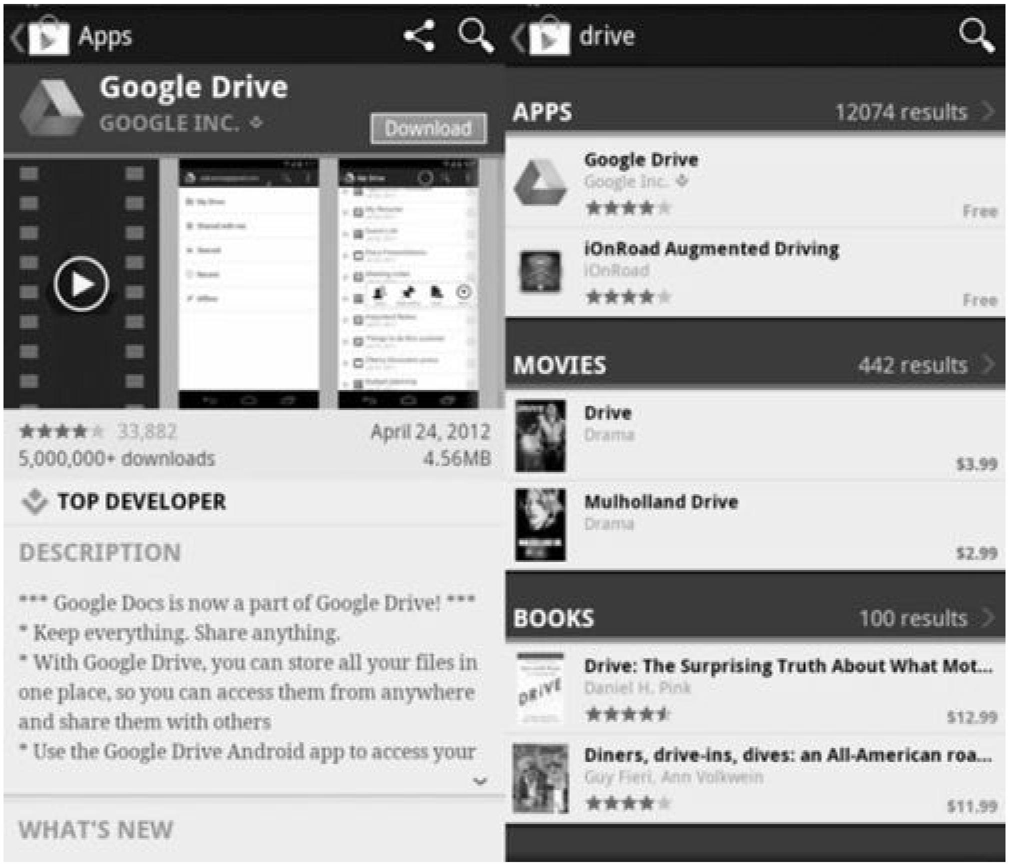
□□2012□4□□□□□□□□□□□SkyDrive□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Windows Phone□□□iPhone□PC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Office□MSN□□□□□□□10-5□□□SkyDrive□□□



□10-5　SkyDrive

④ □□□□□□□□□Google Drive□

□□□□□□□□□□□2012□4□□□□□□□□□Google Drive□Google Drive□Google Docs□□□Google Drive□□□□□□□□□□□□□□□30□□□□□□□□□□□□□Google Drive□□Google□□□□□□□□□□□Gmail□Google□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Mac□Windows□Android□□iOS□Google Drive□□□□□□□□API□□□□□□□□□□□□10-6□□□Google Drive□□□



□10-6 Google Drive

□□□□□□□□“□□□□”□□□□□Dropbox□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□IT□□□Google□□□□□□□□□□□□□□□□□□10-3□□4□□□□□□□□□□□□□□□

□10-3 4□□□□□□□□□□

核心技术	Dropbox	iCloud	SkyDrive	Google Drive
免费空间大小	2GB	5GB	7GB（现有用户可获得 25GB）	5GB
额外存储空间	50GB：每月 9.99 美元或者每年 99 美元；100GB：每月 19.99 美元或者每年 199 美元；1TB 或者以上：795 美元起	10GB：每年 20 美元；20GB：每年 40 美元；50GB：每年 100 美元	20GB：每年 10 美元；50GB：每年 25 美元；100GB：每年 50 美元	25GB：每月 2.49 美元；100GB：每月 4.99 美元；1TB：每月 49.99 美元；16TB：每月 799.99 美元
20GB 大小平均年费	N/A	40 美元	10 美元	29.88 美元（按 25GB 每月 2.49 美元算）

续表

核心技术	Dropbox	iCloud	SkyDrive	Google Drive
文件大小限额	通过浏览器 300MB，而通过桌面端上传无限制	免费账户 25MB，付费订阅账户 250MB	2GB	10GB
桌面客户端	Windows、Mac 和 Linux	Windows 和 Mac	Windows 和 Mac	Windows 和 Mac
移动客户端	Android、iOS 以及黑莓	iOS	iOS 和 Windows Phone	Android；iOS 即将发布
相关要点	一键添加文件到 Dropbox，免费账户可以扩展到 18GB，付费账户则可获得最多 32GB 的额外空间	与iOS 和Mountain Lion 深度整合	提供 SDK，远程文件访问；支持 Word、PPT、Excel 以及 Onenote 云端群组编辑，公开分享，整合 Bing 搜索	提供 SDK，深度整合搜索、Google+以及 Google Docs；支持公开分享、OCR 技术；如果升级付费，Gmail 将获得 25GB 的空间

□□2012□7□□Dropbox□□□□□□□□□□□□□□□□□□1□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□

□2□□□□□□□□

① □□□□□□

2011□7□28□□□□□□□□□□□□OS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□100G□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□iOS 5□iCloud□
□□□
□□□10-7□□□□□OS□□□□□□



□10-7 □□□OS□□□□

② □□□□□

2012□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□15GB□□□□□□□□□□□□□□□□□□PC□□Android
□□iOS□□Mac□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□HTTP□FTP□□□□

□□□□□□□□P2P□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□10-8□□□□□□
□□



□10-8 □□□□

③ □□□□□

2012□7□□□□□□□□□□“□□”□□□□□3□□□□“□□□□”□“□□□□”□“□□□□”□□□□□□□□PC□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Windows□□Android□□iOS□□□□□□□□□□“□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□QQ□□2GB□□□□□□□□□□1GB□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□QQ□□□□□□□□□□□□□□□10-9□□□□□□□□□□



[illegible]**10-9** [illegible]

[illegible]

[illegible]3[illegible]Receiver

[illegible]Receiver[illegible]2012[illegible]“[illegible]”[illegible]Receiver[illegible]Receiver[illegible]10-10[illegible]Receiver[illegible]



[illegible]10-10 [illegible]Receiver

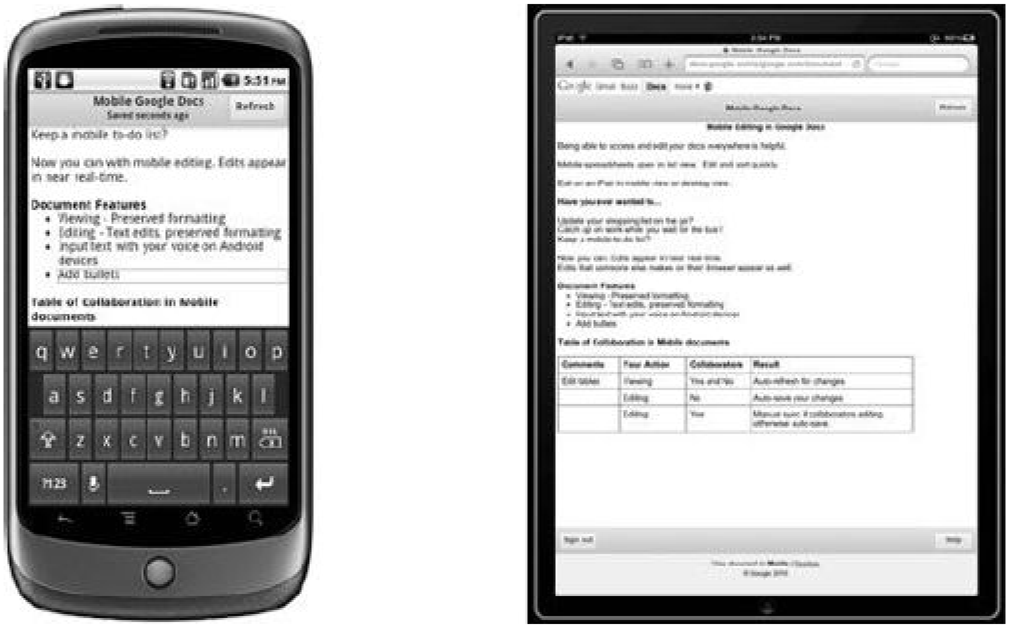
2[illegible]SaaS[illegible]

SaaS[illegible]

[illegible]1[illegible]

① [illegible]Google Docs[illegible]

Google Docs[illegible]Word[illegible]PPT[illegible]Excel[illegible]10-11[illegible]Google Docs[illegible]



□10-11 Google Docs

② □□□Photoshop□Pixlr□

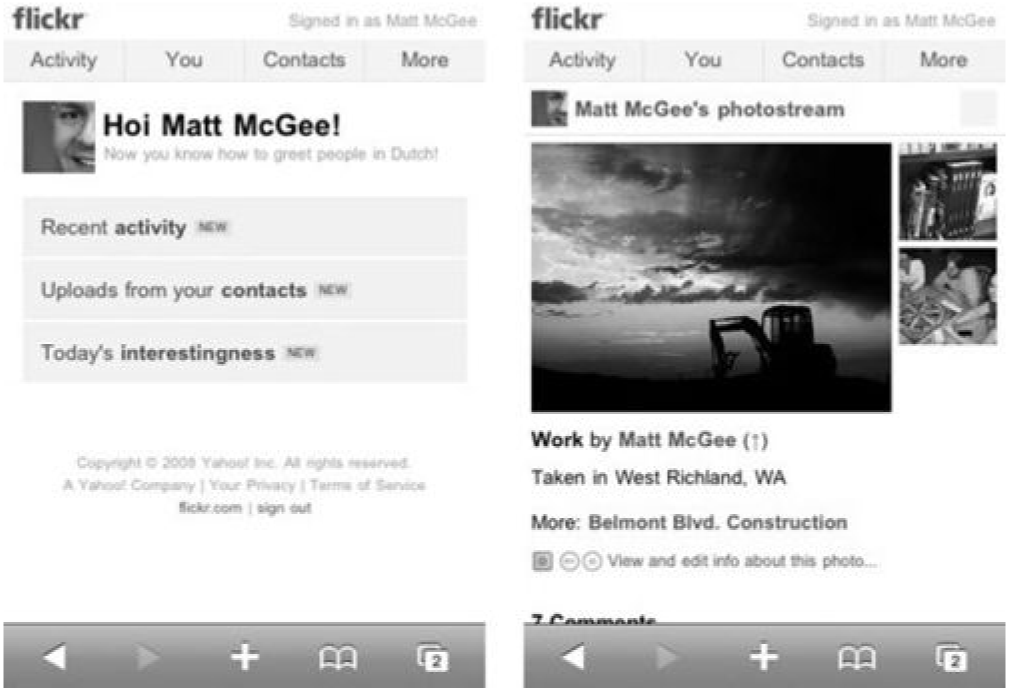
Pixlr□□□□Photoshop□□Pixlr□□□□□□□□□Photoshop□□Pixlr□□□□□iOS□Android□□□□□10-12□□□Pixlr□□□



□10-12　Pixlr

③ □□□□□□□□□□Flickr□

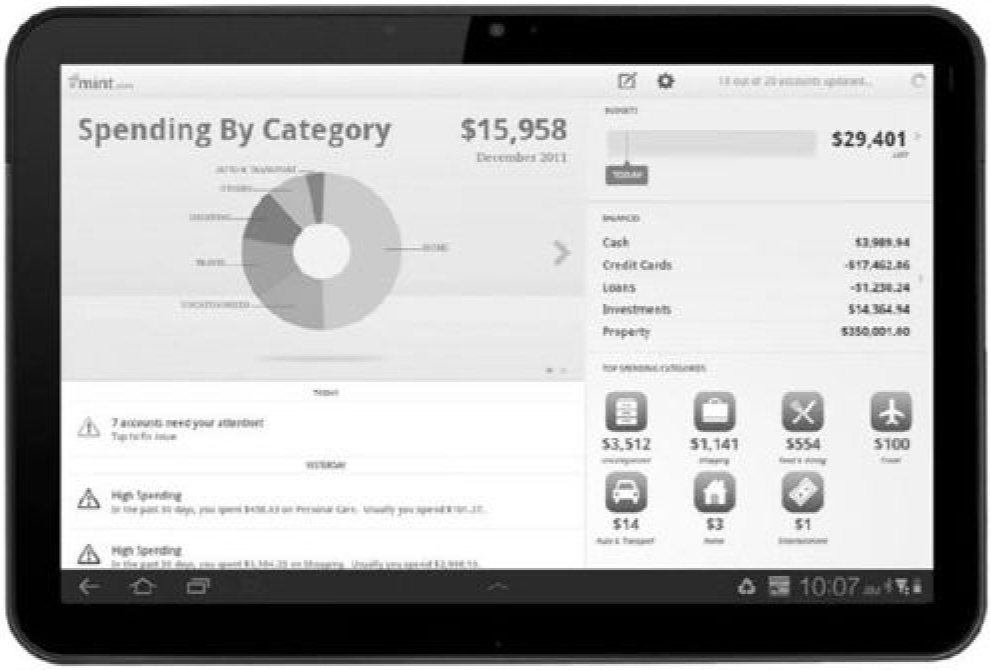
Flickr□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Flickr□□300MB□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□Flickr□□□□□□□□□□□10-13□□□Flickr□□□



□10-13 Flickr

④ □□□□□□□Mint□

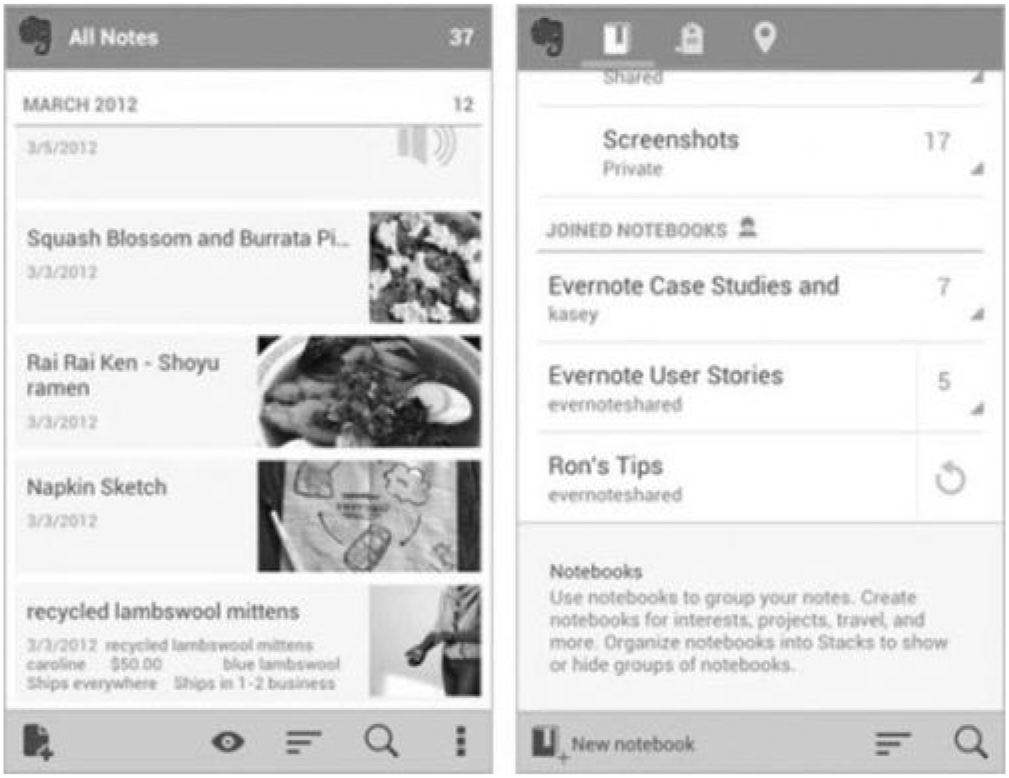
Mint□□10-14□□□Mint□□□



□10-14 Mint

⑤ □□□□（Evernote）

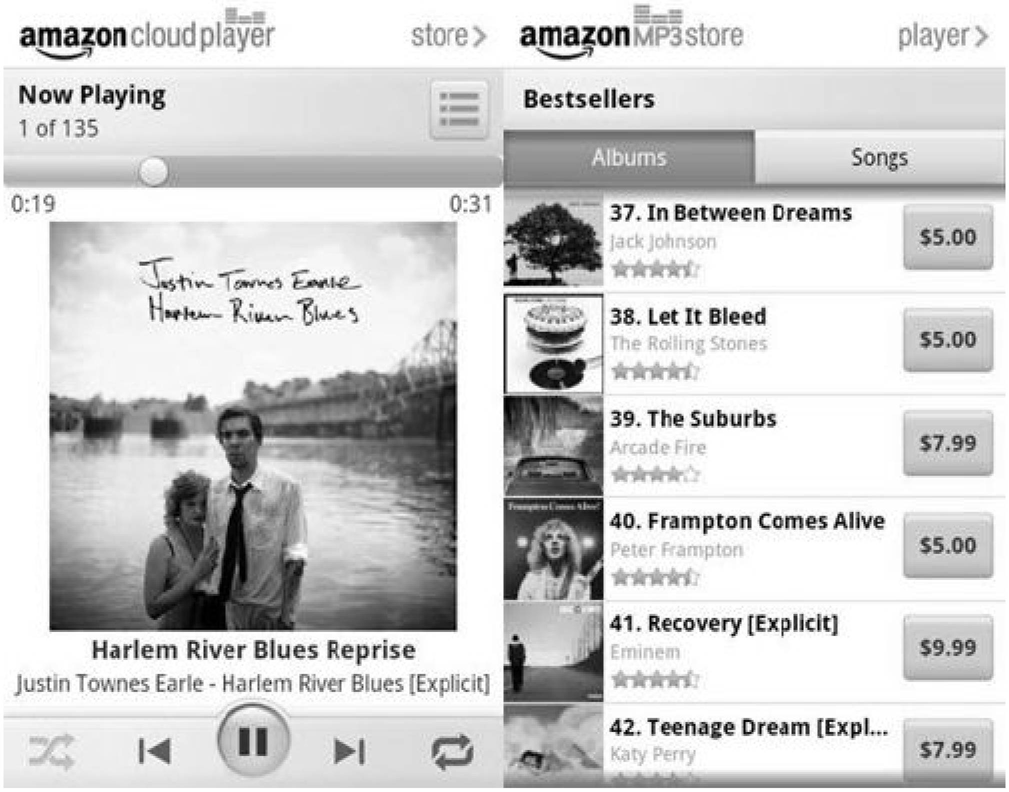
Evernote□□10-15□Evernote□□□



□10-15 Evernote

⑥ □□□□□□□□Cloud Player□

□□□Cloud Player□□□Cloud Player□□□□□□□□□□□□Cloud Player□□□Web□iOS□□□□□□□□□Windows Phone□□□□10-16□□□Cloud Player□□□



□10-16　Cloud Player

⑦ □□□□□Mail-Hon'yaku-Concier□

□□□□□□□□□□□DoCoMo□□□□□□Mail-Hon'yaku-Concier□□10-17□□□MailHon'yaku-Concier□□□



□10-17 Mail-Hon'yaku-Concier

□2□□□□□

① □□□□□□□□□□□□HootSuite□

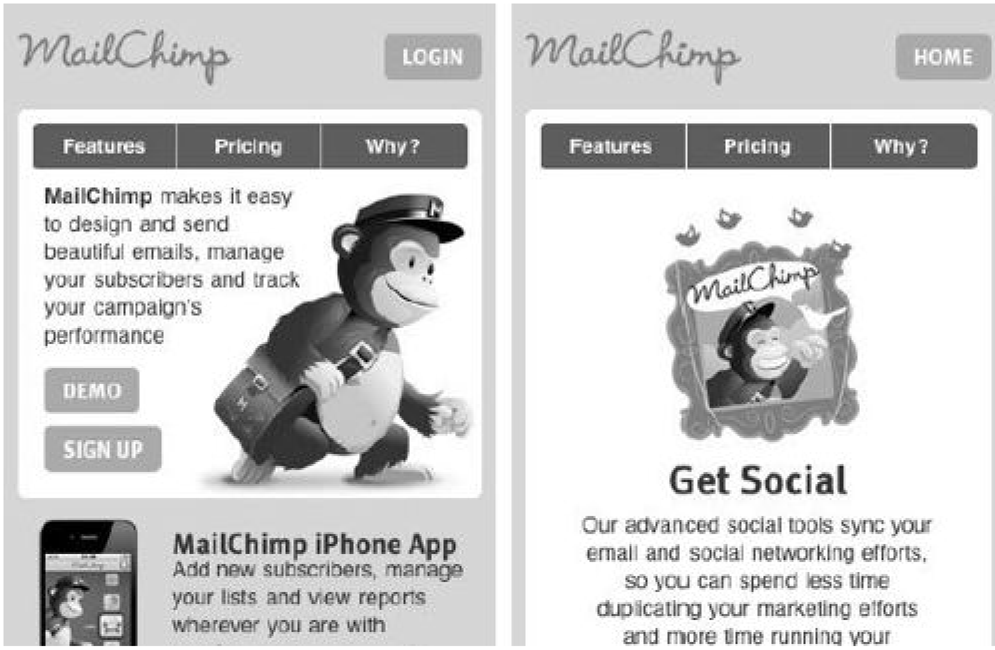
HootSuite□□Twitter□□10-18□□□HootSuite□□□



□10-18 HootSuite

② □□□□□□□□Mailchimp□

Mailchimp□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Mailchimp□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□10-19□□□Mailchimp□□□



□10-19 Mailchimp

□□□SaaS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Pixlr□GIF□□□□□□“□□”□□□Flipboard□Windows Phone□Windows 8□□□□□□□□“□□”□□□Windows Phone□□□□□“□□□□”□□□□□□□□□□“□□□”□□

[illegible]11[illegible]

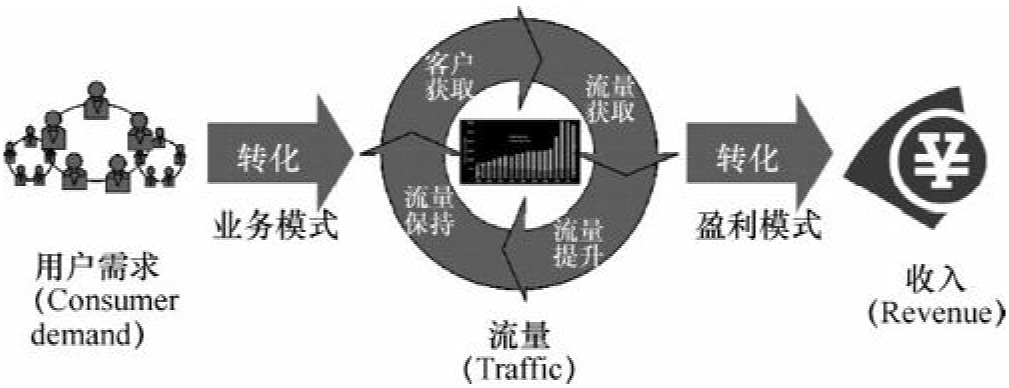
[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]——[illegible]

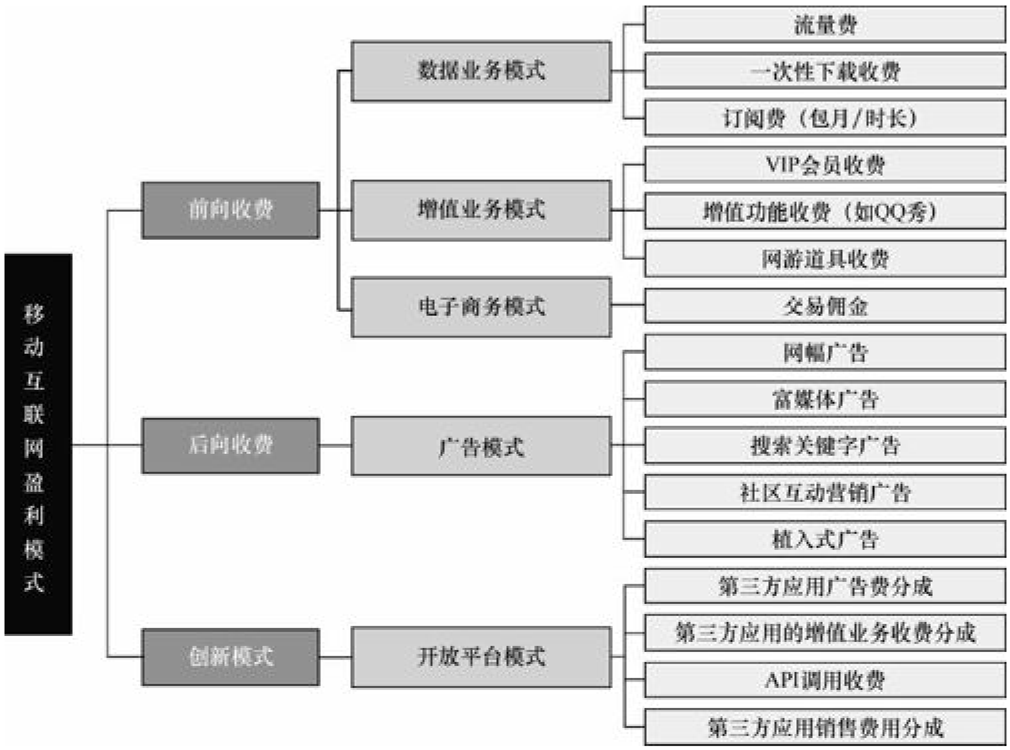
11.1 [illegible]CTR[illegible]

[illegible]“[illegible]CTR[illegible]”[illegible]C[illegible]Consumer demand[illegible]T[illegible]Traffic[illegible]R[illegible]Revenue[illegible]11-1[illegible]



[illegible]11-1 [illegible]CTR[illegible]

[illegible]CTR[illegible]“[illegible]”[illegible]11-2[illegible]



移动互联网盈利模式
前向收费
后向收费
创新模式
数据业务模式
增值业务模式
电子商务模式
广告模式
开放平台模式
流量费
一次性下载收费
订阅费（包月/时长）
VIP会员收费
增值功能收费（如QQ秀）
网游道具收费
交易佣金
网幅广告
富媒体广告
搜索关键字广告
社区互动营销广告
植入式广告
第三方应用广告费分成
第三方应用的增值业务收费分成
API调用收费
第三方应用销售费用分成

[illegible]**11-2** [illegible]

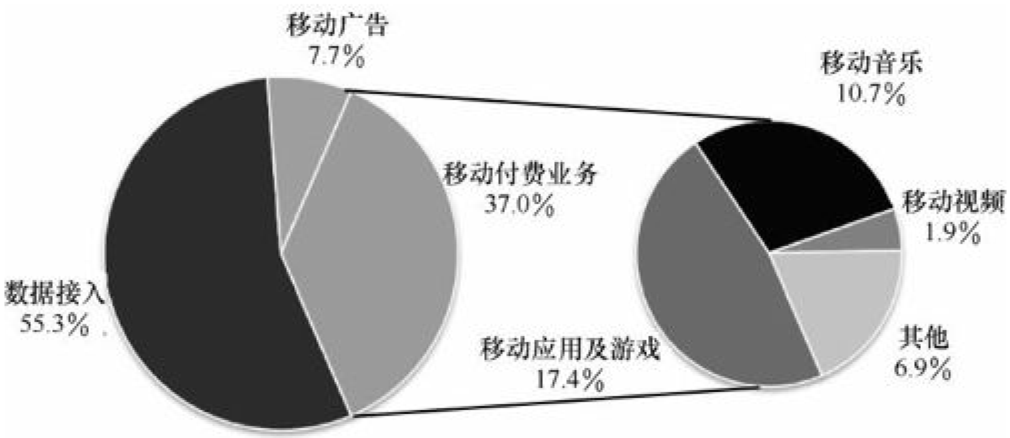
[illegible]“[illegible]”[illegible]

11.2 [illegible]

11.2.1 [illegible]

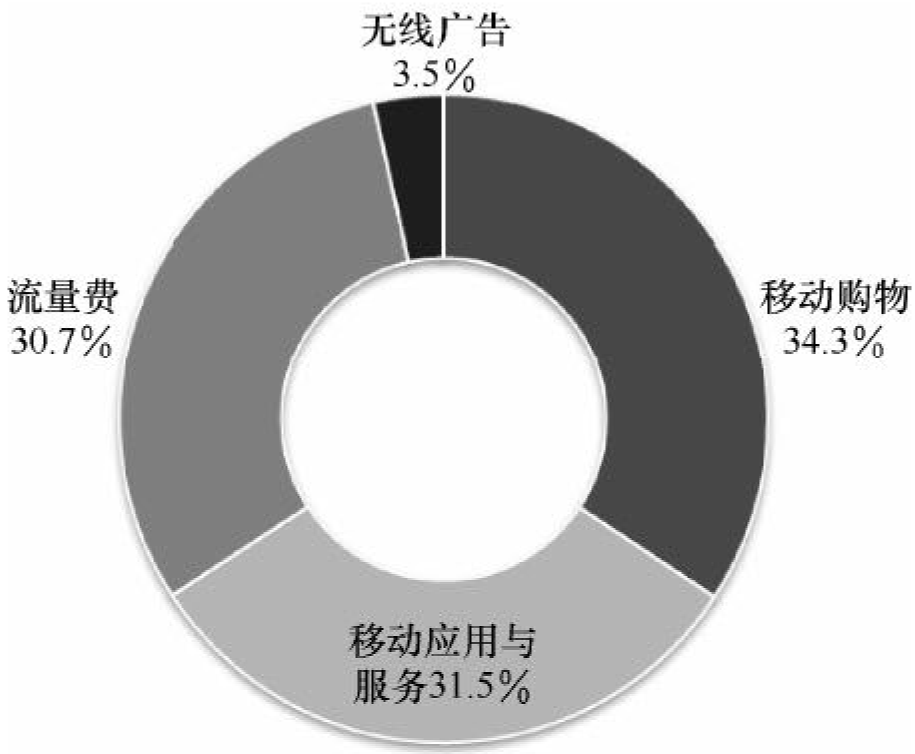
[illegible]

[illegible]Strategy Analytics[illegible]2012[illegible]1498[illegible]554[illegible]116[illegible]2012[illegible]1[illegible]306[illegible]34.3[illegible]31.5[illegible]3.5[illegible]11-3[illegible]11-4[illegible]



[illegible]Strategy Analytics[illegible]2012[illegible]4[illegible]

[illegible]11-3 2012[illegible]



[illegible]

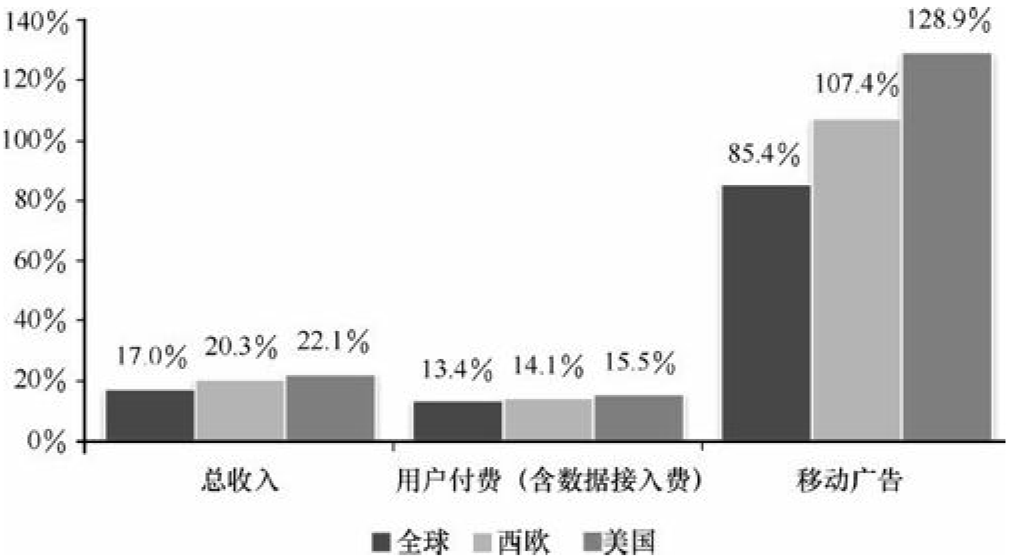
[illegible]11-4 2012[illegible]1[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]Freemium[illegible]Free[illegible]Premium[illegible]

11.2.2 [illegible]“[illegible]”

[illegible]

[illegible]Strategy Analytics[illegible]2012[illegible]85.4[illegible]11-5[illegible]



[illegible]Strategy Analytics[illegible]2012[illegible]4[illegible]

[illegible]11-5　2012[illegible]

[illegible]

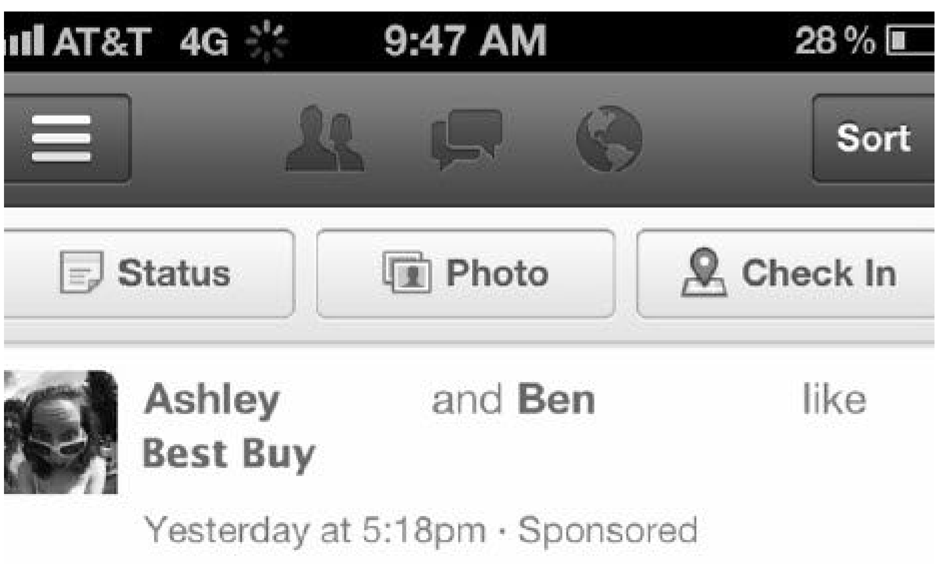
[illegible]“[illegible]”[illegible]Facebook[illegible]

2012[illegible]3[illegible]Facebook[illegible]“[illegible]”[illegible]Sponsored Stories[illegible]6[illegible]CTR[illegible]Click Through Rate[illegible]eCPM[illegible]effective Cost Per Mille[illegible]

[illegible]CTR[illegible]13[illegible]eCPM[illegible]11.2[illegible]Facebook[illegible]

[illegible]“[illegible]”——[illegible]“Like”[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]

[illegible]Facebook[illegible]SNS[illegible]Facebook[illegible]CTR[illegible]eCPM[illegible]Facebook[illegible]11-6[illegible]Facebook[illegible]Best Buy[illegible]



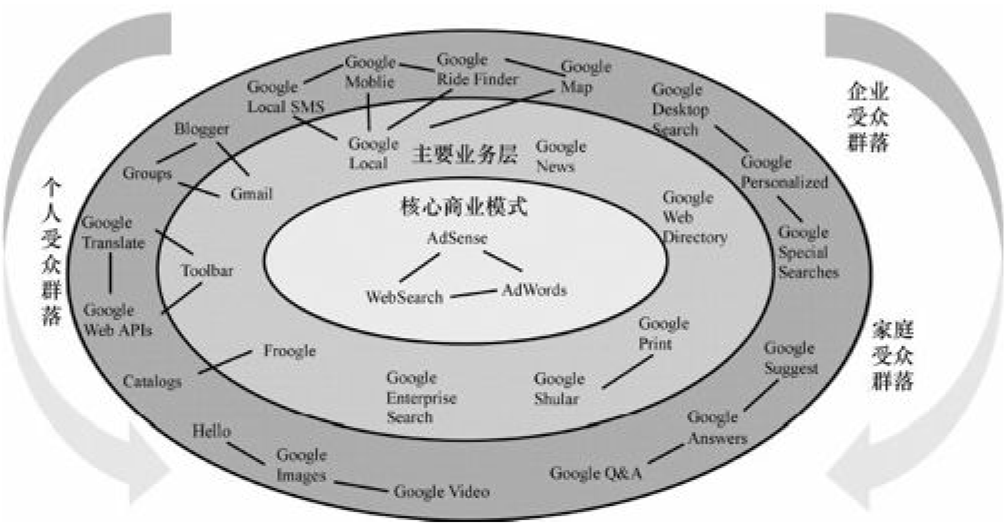
[illegible]11-6 Facebook[illegible]

11.3 [illegible]

[illegible]

11.3.1 [illegible]

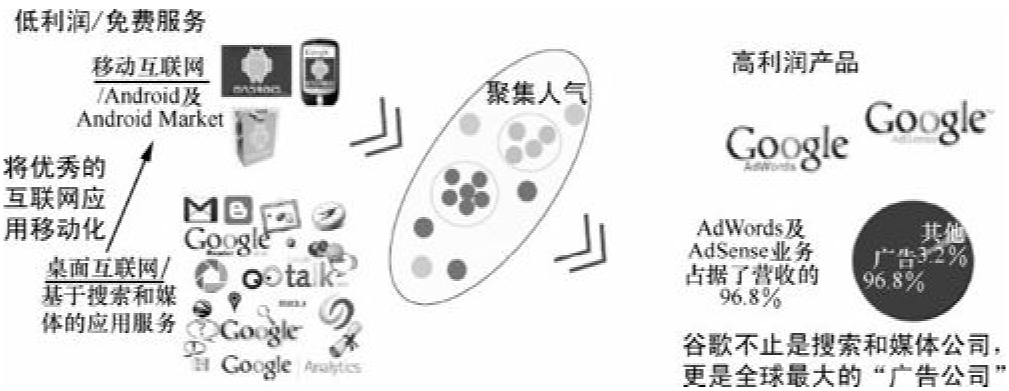
[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]11-7[illegible]



[illegible]11-7 [illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]AdWords[illegible]AdSense[illegible]2011[illegible]4[illegible]AdWords[illegible]72.9[illegible]69[illegible]AdSense[illegible]28.8[illegible]27[illegible]

[illegible]AdWords[illegible]AdSense[illegible]11-8[illegible]Android[illegible]Android Market[illegible]



[illegible]11-8 [illegible]

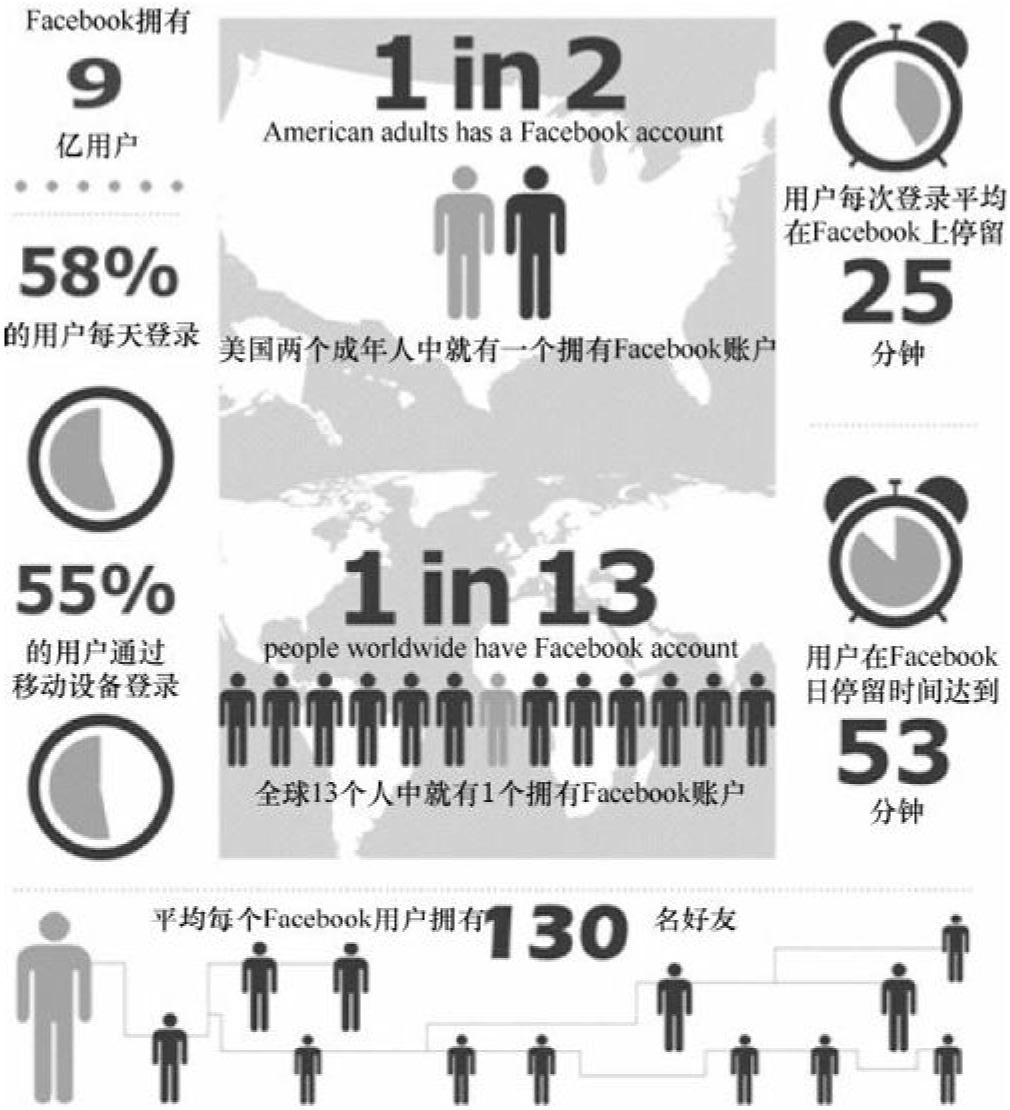
[illegible]Facebook[illegible]2011[illegible]379[illegible]Facebook[illegible]37.11[illegible]

2009[illegible]11[illegible]7.5[illegible]Admob[illegible]2010[illegible]2011[illegible]10[illegible]25[illegible]Piper Jaffray[illegible]2012[illegible]80[illegible]45[illegible]Android[illegible]

11.3.2 Facebook[illegible]

[illegible]Facebook[illegible]2012[illegible]1[illegible]9.01[illegible]5.26[illegible]2010[illegible]3[illegible]Facebook[illegible]2011[illegible]Facebook[illegible]2[illegible]2010[illegible]Facebook[illegible]2012[illegible]6[illegible]

□□□□□□□□□□□□Facebook□62.49□□□□□□□□□□□□□2□YouTube□□□□20.18□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□11-9□□□Facebook□□□□□□□



□□□□□□□Facebook□□□□

□11-9　□□Facebook□□□

□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Facebook□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]3[illegible]

Facebook[illegible]Facebook[illegible]2012[illegible]1[illegible]“[illegible]Facebook[illegible]”[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]

[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]Facebook[illegible]9[illegible]4.88[illegible]Facebook[illegible]

[illegible]Facebook[illegible]71[illegible]“[illegible]”[illegible]Facebook[illegible]4[illegible]

11.3.3 [illegible]

[illegible]QQIM[illegible]QQIM[illegible]QQ.com[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]4[illegible]11-10[illegible]



[illegible]11-10 [illegible]4[illegible]

[illegible]2012[illegible]7[illegible]QQ[illegible]300[illegible]80[illegible]150[illegible]QQ[illegible]30[illegible]

[illegible]IM[illegible]

[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]QQ[illegible]11-11[illegible]



□11-11　□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□90□□2011□□□□“□□□□□□□□□□□□□□□□□”□□□□□93□□2012□1□□□□□□□□□□□□□□□□□1□□□□□□□□□□□□94.4□□

11.3.4　□□360□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□[(1)]

1□□□□□□5□□□

□□□□□□□□□□360□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

2006□7□□□□□□□□“360□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□360□□□□□□□□□□□□□□360□□□□□□2□□□□□□

600[illegible]100[illegible]360[illegible]4[illegible]QQ[illegible]2[illegible]

[illegible]360[illegible]2005[illegible]5[illegible]

[illegible]1[illegible]2007[illegible]1[illegible]360[illegible]360[illegible]360[illegible]360[illegible]360[illegible]360[illegible]

[illegible]2008[illegible]360[illegible]1700[illegible]66[illegible]34[illegible]

[illegible]2[illegible]2008[illegible]5[illegible]“360[illegible]”[illegible]360[illegible]360[illegible]2.55[illegible]2[illegible]IE[illegible]

[illegible]360[illegible]hao123[illegible]“360[illegible]”[illegible]hao.360.cn[illegible]360[illegible]

[illegible]3[illegible]360[illegible]2009[illegible]360[illegible]360[illegible]

[illegible]2009[illegible]2[illegible]360[illegible]——360[illegible]360[illegible]360[illegible]

事件4：攀附苹果公司声誉。2011年3月1日，360召开发布会，推出“360苹果助手”，利用苹果公司的iPad等产品为其造势，宣传苹果认可其合规性，后苹果公司声明，他们与此事毫无关系，360的作为未得到苹果公司任何许可及授权。

事件解析：360利用苹果诋毁QQ，误导公众。事实上，360根本没有取得苹果公司许可与授权，苹果公司与360毫无关系，360试图以苹果来打压QQ，并通过苹果公司的良好品牌和声誉，为自身的不正当行为增加可信度，误导公众。

事件5：恶意攻击竞争对手，对外宣扬竞争对手曾经侵犯用户隐私、违规杀毒，并且在其宣传中不断提到360的安全性，360的规范性，360维护用户的利益，而诋毁其竞争对手，扰乱市场秩序，以谋求用户对其产品的依赖，扩大其用户群体。

事件解析：从360的所有上述5个事件看，其用尽一切手段，以各种方式，欺骗用户，打压对手，目的只有一个——扩张用户，扩大市场，攫取利润。

事件结论：360的所作所为都是为了一个目的——利益至上，通过宣称竞争对手侵害用户利益，达到自身的目的——让360获取更大的利益。这种行为本质上损害了用户的利益，360是用户的真正的利益侵害者。

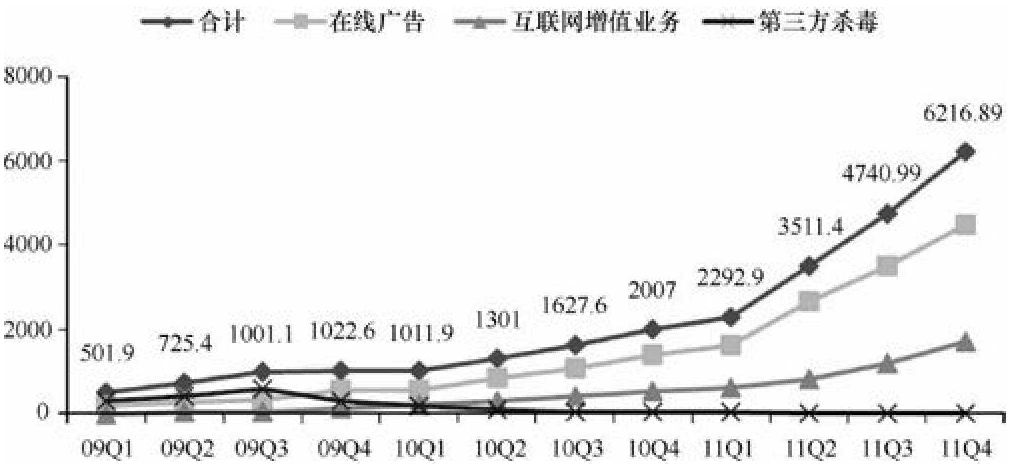
这就是为什么说用户利益最终成了“被绑架的人质”，而非是360所宣称的“守护神”。

2．资本上市的真正目的

透过360近年来的行为，以上述4个事件为依据，可以发现，其行为的真正动机在于资本上市，通过损害用户利益和竞争对手的利益，获取不正当的竞争优势。

另一方面，我们从360的发展历程也可以发现端倪，360从2009年开始，就已经在筹划上市，从那时起，其一系列动作，都是在为上市做准备，包括不断扩大用户群体，不断增加产品线，不断打压竞争对手等等。

□□□□360□4□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□95□□□□□□11-12□□□



□□□□360□□□□□□□□□□□□□□□2012□□5□

□11-12 □□360□3□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□360□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□360□□□□□□□□□□□□□□□□□360□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□360□□□□□□□□□□□□

11.4 [illegible]

[illegible]TMT[illegible]

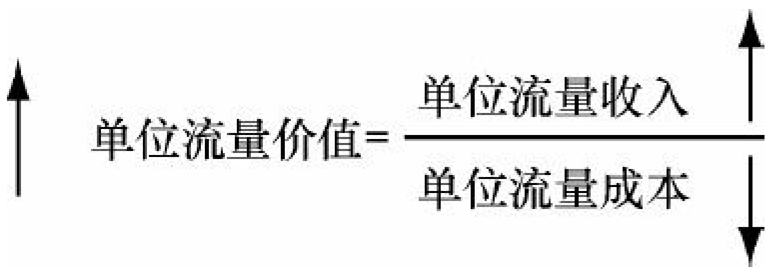
[illegible]

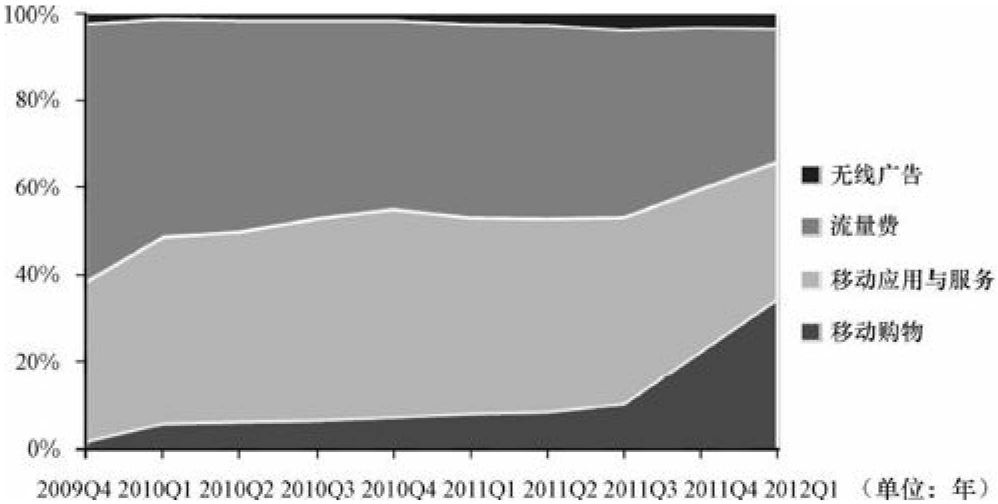
[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

11.4.1 [illegible]

[illegible]4[illegible]

- [illegible]50M[illegible]7[illegible]
- [illegible]10[illegible]
- [illegible]
- [illegible]


单位流量价值=
单位流量收入
单位流量成本



[illegible]

[illegible]11-14 2009Q4[illegible]2012Q1[illegible]

11.4.2 [illegible]

[illegible]11-15[illegible]4[illegible]



[illegible]11-15 [illegible]

1[illegible]

[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]11-16[illegible]11-17[illegible]AT&T[illegible]


at&t
Data Calculator
Use the sliders below to estimate your daily or monthly usage.
Wi-Fi usage does not count against the data included in your plan!
Select Your Device
Smartphone/Basic Phone
Emails sent/received (no attachments)
40 emails a day
Web pages viewed
60 pages a day
Emails with photo attachments
10 emails a day
Apps/games/songs downloaded
1 apps a day
Emails sent/received with attachments
30 emails a day
Social media posts with photos uploaded
70 posts a day
Minutes of streaming video
6 minutes a day
Minutes of HD streaming video
6 minutes a day
Hours of streaming music
2 hours a day
业务类型
Your Estimated Monthly Usage
RESET CALCULATOR
4.48GB
产生的流量
300MB
3GB
5GB
Select any button above to see potential usage combinations you can get from a smartphone data plan of that size

11-16 AT&T



[illegible]11-17 [illegible]

[illegible]KDDI[illegible]DoCoMo[illegible]DoCoMo[illegible]Vodafone[illegible]DoCoMo[illegible]AT&T[illegible]iPhone[illegible]Wi-Fi[illegible]Orange[illegible]UMA[illegible]Wi-Fi[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]KDDI[illegible]3G[illegible]3G“[illegible]”[illegible]DoCoMo[illegible]2009[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]TV”[illegible]UGC[illegible]“[illegible]TV”[illegible]“[illegible]”[illegible]3G[illegible]100MB[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]Informa[illegible]2015[illegible]5[illegible]SK[illegible]SK[illegible]13[illegible]18[illegible]“Ting”[illegible]20[illegible]“TTL”[illegible]25[illegible]35[illegible]“UTO”[illegible]“CARA”[illegible]SK[illegible]NTT DoCoMo[illegible]13[illegible]DoCoMo[illegible]DoCoMo[illegible]25[illegible]

2[illegible]

[illegible]

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□

□1□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□AT&T□Vodafone□□Verizon□□□iPhone□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□□”□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□”□□□□□□□□□□iPhone□□□□□□□□□□□□□□□□□11-18□□□□□□□□□□□□□25□□□□□□□Verizon□□□□□□□□□□□□□□□——“□□□□□□□□□□□□□□□□□□□”□



□11-18 Verizon□iPhone□□□□□□□□□□□□□

□2□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□GPRS□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ARPU□□□50□□

3□□□□□□□□□□□□□□

□□VIP□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□1□□□□□□□□□□□□□

2003□□SKT□□Cyworld□□□□□□□□SNS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□1□SNS□□□□□□□□□□□□□□□□□Cyworld□SKT□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□2□□□□□□□□□□□□□□□□

T-Mobile□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□T-Mobile□□□□□□7□□49.99□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2G□□□□□□□□□□□□□□□20□□□

□3□□□□□□□□□□□□

VIP□□□VIP□□3□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“3□”□□□“□□”□□

4[illegible]

[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]Elisa[illegible]Orange[illegible]CSL[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]Mashup[illegible]“[illegible]”[illegible]SP[illegible]3[illegible]

[illegible]3[illegible]

Sprint[illegible]AT&T[illegible]Vodafone[illegible]Kindle[illegible]

11.4.3 [illegible]

1[illegible]

[illegible]4[illegible]

[illegible]3G[illegible]1MB[illegible]1GB[illegible]

2[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

3[illegible]

[illegible]“[illegible]MB[illegible]”[illegible]MB[illegible]

11.4.4 [illegible]

[illegible]

[illegible]CCG[illegible]Content Charging Gateway[illegible]DPI[illegible]PCC[illegible]

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□MM□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□500MB□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

1□3□□□□□

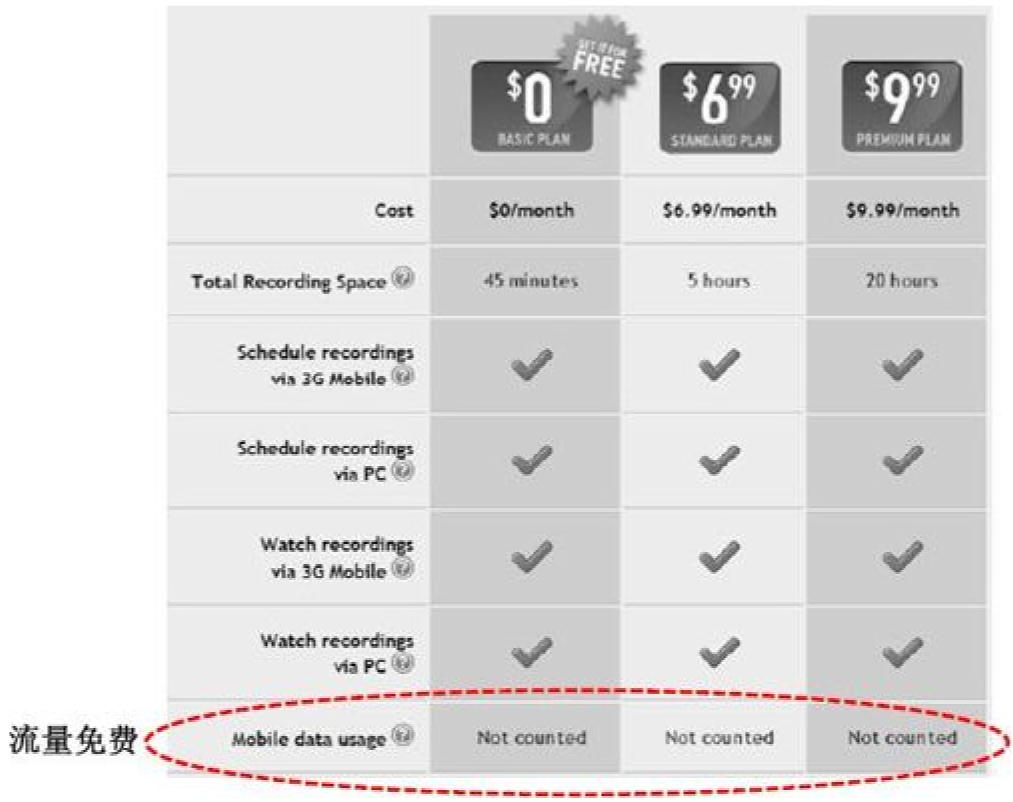
□□□3□□□□□□

□1□□□□□□□□□□

3G□□□“□□□□□”□□

□□3G□□“□□□□”□□□□□□□□□“□□□□□□□□□□□□”□□3G□□A□□□□□□□□□□B□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

“□□□□□□□□□□□□”□□□□□□□□□□□□Verizon□□□□□□□□□□15□□/□□□□□□13□25□□/□□Vodafone□□□□□□□□1.95□□/□□□□□□□□□5□□/□□□□□□□□□□3□□□□□□□MSN□□□□□□□□5.35□□□□/□□□□30□□/□□□□□□□□□□□□□Deezer Premium□□□9.9□□/□□□□Optus□2011□7□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□11-19□□□□□□□“□□□□□□□□□□□□”□□□



□11-19 □□Optus□□□TV Now□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□3□□□□“□□□□□□□□□”□M/T□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□M/T□□□“□□□□□□□”□

□2□□□□□□□

□□□

□□□□□□□□□□□Amazon□□□Kindle□□□□□□□Amazon□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2009□10□□□Kindle□Sprint□□□□□□□□□□□□□□□□□□Kindle□□□□□Sprint□□2□□□□□□□□□2009□10□□□

Kindle[illegible]AT&T[illegible]AT&T[illegible]Kindle[illegible]3G[illegible]Wi-Fi[illegible]3G[illegible]
[illegible]AT&T[illegible]Kindle[illegible]3[illegible]4[illegible]

[illegible]3[illegible]

[illegible]

[illegible]2008[illegible]3[illegible]3[illegible]Sony BMG[illegible]20[illegible]Sony BMG[illegible]

2[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]IM[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]——[illegible]MSN[illegible]YouTube[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]3[illegible]“All-you-can-eat data”[illegible]300[illegible]3000[illegible]15[illegible]“All-you-can-eat data”[illegible]X-Series[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]“[illegible]or[illegible]”[illegible]1[illegible]3G[illegible]12G[illegible]2011[illegible]6[illegible]MSN[illegible]

[illegible]3[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]3G[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]4[illegible]

[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]or[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]

3[illegible]

[illegible]

[illegible]1[illegible]

[illegible]……[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]“[illegible]”[illegible]STP[illegible]4P[illegible]

[illegible]2[illegible]

[illegible]“[illegible]”[illegible]

[illegible]3[illegible]M/T[illegible]

——————————————————————

(1) [illegible]360[illegible].[illegible]2012[illegible]5[illegible]

□□□□

□1□□□Clara Shih□□□□□□□——SNS□□□□□□□□□□2□□□□□□□□□□□□□□□□2011

□2□□2006

□3□comScore□Data passport 2H2009□2009□

□4□comScore□Key Trends in Mobile Content Usage & Mobile Advertising□2009□2□12□

□5□comScore□The comScore 2008 Digital Year in Review□2009□1□

□6□Foursquare□□□□□□□□□□□□□□□ http://mi.itxinwen.com/internet/2012/0727/429865.html

□7□Gartner□Forecast□Mobile Payment□Worldwide□2009□2016□2012□5□

□8□Juniper Research□Share□Collaborate□Exploit——Defining Mobile Web2.0□2008□5□

□9□Juniper Research□The Next Big Things□Mobile Internet & Applications-Gaining Momentum□2009□4□

□10□OVUM□Mobile Payments□Progressing towards Large-scale Deployments□2008□3□

□11□Sophie Pernet Lubrano□Mobile Payments□Moving Towards a Wallet in the Cloud□ommunications & Strategies□2010□9□

□12□White Paper□Proximity Mobile Payments Business Scenarios□Research Report on Stakeholder Perspectives□Smart Card Alliance□2008□7□

□13□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□□□2012

□14□□□□□□□□□□□□□“□□□”□□□□□□□□□□2011□8□23□

□ 15 □ □ □ □ □ Foursquare □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ http://xueyuan.cyzone.cn/moshi-moshi2/226836.html

□16□□□□□□□□□□□□□□□□□2010□6□

□17□□□□□□□□□□□□□□2011□2012□□□□□□□□□□□□□□□□2012□6□

□18□□□□□□□□□□□□□□2012□□□□□□□□□□□□2012□6□

□19□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□4□

□20□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□LBS□□□□□□□□□□□□□□□□□□2012□7□

□21□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2011□5□

[illegible]22[illegible]2012[illegible]5[illegible]

[illegible]23[illegible]V2.2011[illegible]

[illegible]24[illegible]2008[illegible]11[illegible]

[illegible]25[illegible]2012[illegible]22[illegible]

[illegible]26[illegible]http://www.580114.com/u/huquan/Blog/t-11332

[illegible]27[illegible]2011

[illegible]28[illegible]MegaFon[illegible]·[illegible]2010[illegible]8[illegible]

[illegible]29[illegible]http://www.cww.net.cn/news/html/2011/3/29/20113291450223452.htm

[illegible]30[illegible]2011[illegible]3[illegible]

[illegible]31[illegible]2011[illegible]13[illegible]

[illegible]32[illegible]2011[illegible]27[illegible]

[illegible]33[illegible]T[illegible]2011[illegible]19[illegible]

[illegible]34[illegible]App[illegible]2011[illegible]3[illegible]

[illegible]35[illegible]
http://blog.sina.com.cn/s/blog_6280bc930100qjyc.html

[illegible]36[illegible]2011

[illegible]37[illegible]www.techweb.com.cn[illegible]
2011[illegible]6[illegible]16[illegible]

[illegible]38[illegible]SoLoMo[illegible]C[illegible]
http://page.renren.com/marketing/note/741656518

[illegible]39[illegible]SoLoMo[illegible]
2011[illegible]9[illegible]

[illegible]40[illegible]2011[illegible]11[illegible]

[illegible]41[illegible]2011[illegible]8[illegible]

[illegible]42[illegible]2011[illegible]11[illegible]3[illegible]

[illegible]43[illegible]360[illegible]2012[illegible]5[illegible]

[illegible]44[illegible]“[illegible]”[illegible]2011[illegible]4[illegible]

[illegible]45[illegible]2012[illegible]1[illegible]

[illegible]46[illegible]iPhone[illegible]2012[illegible]7
[illegible]6[illegible]

[illegible]47[illegible]Facebook[illegible]2012[illegible]5[illegible]19[illegible]

［48］[illegible]2011[illegible]10[illegible]

［49］[illegible]2012[illegible]1[illegible]5[illegible]

［50］[illegible]“[illegible]”[illegible]Google Drive[illegible]SkyDrive[illegible]Dropbox[illegible]iCloud[illegible]http://www.36kr.com/p/103312.html

［51］[illegible]//[illegible]2009[illegible]2010[illegible]2010

［52］[illegible]2011[illegible]10[illegible]

［53］[illegible]IM/SNS[illegible]2011[illegible]8[illegible]

［54］[illegible]2011[illegible]43[illegible]

［55］[illegible]2011[illegible]10A[illegible]

［56］[illegible]——[illegible]Kindle[illegible]2010[illegible]5[illegible]

［57］[illegible]2011

［58］[illegible]2010[illegible]2011[illegible]

［59］[illegible]2012[illegible]3[illegible]

［60］[illegible]2012[illegible]4[illegible]19[illegible]